

Título

DESARROLLO DE UNA ESTRATEGIA DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE SALUD DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS: SINOC-DAIME

Clasificación

01- Proceso Asistencial del Paciente

Palabras clave: calidad, normalización

Autores

OSCAR SUAREZ ALVAREZ, CARMEN DIAZ CORTE, REBECA SUAREZ GUTIERREZ, ALEJANDRA FUEYO GUTIERREZ, ANA MARIA SANCHEZ FERNANDEZ, CARLOS DIAZ VAZQUEZ, ALFREDO ALVAREZ GARCIA, EUGENIA LLANEZA VELASCO, OLGA CASARES ABELLA, ROBERTO SAIZ FERNANDEZ,

Entidad

SERVICIO DE SALUD DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS-SESPA

INTRODUCCION

En el año 2009 se pone en marcha el Modelo Asturiano de Gestión Clínica. El modelo establece diferentes niveles de encuadramiento para las Unidades y Áreas de Gestión Clínica (UGCs/AGCs) con una delegación progresiva de gestión, en función del cumplimiento de los objetivos asistenciales, económicos y de calidad incluidos en sus acuerdos. El abordaje de la calidad en el modelo se concretó con el diseño de un sistema de información normalizado para los objetivos de calidad (SINOC-DAIME)

MATERIAL Y METODOS

El abordaje de los objetivos e indicadores definidos en el SINOC es progresivo y acorde con el nivel de avance en calidad (básica, avanzada y excelente) El SINOC-DAIME se configura como la herramienta para el desarrollo y evaluación de las acciones de calidad y es autosuficiente para el abordaje de la calidad en nuestra organización, no generando dependencia de agencias externas. Se nutre de las ventajas de otros modelos ya conocidos e implantados en el SESPA (ISO 9001, JCI, EFQM). El SINOC-DAIME define, en clave de indicadores de desempeño, las acciones de calidad a desarrollar por cada UGC/AGC. Obtiene la información de dos fuentes: revisión de documentación y evaluación in situ, realizada por un evaluador externo a la UGC/AGC Se ha definido un SINOC-DAIME para Atención Primaria y otro para Atención Especializada. Los objetivos de calidad comunes se agrupan en dos grandes áreas, referidas a paciente a profesionales. Estos objetivos, a su vez se concretan en el desarrollo de diferentes indicadores de acción para cada objetivo. El DAIME establece los cinco pasos clave en el desarrollo de cada indicador: Documento-Aprobado-Implantado-Monitorizado-Evaluado, y permite establecer, para cada indicador evaluado, una puntuación objetiva, que va de 0 a 10 puntos DAIME. Después de la fase de pilotaje con 5 UGCs en el año 2009, el SINOC-DAIME ya está implantado como herramienta de despliegue de la calidad en 32 UGCs/AGCs de Atención Primaria y Especializada. La previsión para el 2012 es que se implante este modelo de calidad en 48 UGCs/AGCs, integradas por 3205 profesionales.

CONCLUSIONES

El SINOC-DAIME es una herramienta propia y autosuficiente. Permite estructurar el desarrollo de un sistema de mejora continua con acciones concretas y evaluables. El SINOC-DAIME se ha configurado como el sistema de referencia para el despliegue y evaluación de la calidad en nuestro Servicio de Salud.