



#### Título

## AVANZANDO HACIA LA GESTIÓN CLÍNICA A TRAVÉS DE LA DESCENTRALIZACIÓN EN LOS PACTOS DE OBJETIVOS DE LAS UNIDADES ASISTENCIALES EN EL AREA DE SALUD DE SORIA

#### Clasificación

01- Proceso Asistencial del Paciente

**Palabras clave:** GESTION, DESCENTRALIZACION

#### Autores

JAVIER IGLESIAS GOMEZ, EDUARDO LADRON MORENO, ENRIQUE DELGADO RUIZ, CARINA ANDRES GONZALO,

#### Entidad

GERENCIA REGIONAL DE SALUD DE CASTILLA Y LEON-SACYL

### INTRODUCCION

La GAP de Soria trabaja en descentralización orientada hacia la gestión clínica y gestión de calidad desde el año 1999. En esta línea en el año 2009 se puso en marcha un nuevo sistema de pactos de objetivos con las Unidades que permite una participación importante de los profesionales en la toma de decisiones en la definición de proyectos de mejora continua y en el grado de complejidad de su propia organización. Al elegir el equipo los objetivos de complejidad, aumenta su implicación en la consecución de los mismos, mejorando su eficiencia y trasladándose a una mejor atención a los pacientes objeto de su trabajo. Tras tres años de experiencia se presentan los resultados del modelo.

### MATERIAL Y METODOS

Los Pactos de Objetivos, se estructuran según el Modelo de Calidad EFQM, con objetivos Institucionales comunes, y objetivos opcionales de complejidad organizativa y de mejora de calidad. La puntuación máxima del Pacto tiene en cuenta la complejidad del mismo, estando entre 60 y 100 puntos (en las Unidades que aceptan la totalidad de los objetivos de complejidad), existiendo distinta dificultad a la hora de su cumplimiento, incrementándose al aumentar la complejidad, pero con una mayor asunción de su propia gestión. Tras 3 años de experiencia se han cumplido todos los pactos de las unidades con una media a nivel de área de 65.85%, (Rango 63.42 % - 94.93%) con una complejidad media de 82.5 puntos (Rango 71.43 – 99) permitiendo además el cumplimiento de los objetivos generales del Área, teniendo todas las unidades proyecto/s de mejora y con una alta satisfacción de los profesionales.

### CONCLUSIONES

Esta forma de gestión, cada vez más descentralizada, consigue que los Equipos avancen en una mayor gestión y complejidad en sus objetivos, flexibilizando las relaciones con la Dirección. A través de los objetivos institucionales, se garantiza la equidad entre todos los Equipos, y con los Objetivos de Complejidad, se facilita el avance hacia la gestión clínica y la excelencia.