

Título

INTEGRACIÓN DE LA SEGURIDAD EN LOS PROCESOS ASISTENCIALES

Clasificación

15- Gestión de riesgos. Seguridad de pacientes

Palabras clave: PROCESOS, SEGURIDAD

Autores

ANA CHUECA AJURIA; INES GALLEGO CAMIÑA; NEREA INGUNZA BASTERRA; INMACULADA MORO CASUSO; SANTIAGO RABANAL RETOLAZA; KEPA SOLOZABAL ORBEGOZO; VIRGINIA PLAZA HERNANDEZ; JAVIER PERAL AGUIRREGOITIA; LAURA TORO SANCHEZ; REBECA VILLA VALLE

INTRODUCCION

Uno de los retos que la sociedad y la ciudadanía nos plantean es la actuación segura en la actividad asistencial. Entendida la seguridad como un requisito de cliente y un deber ético, la utilización de la gestión por procesos, nos permite integrar la seguridad en la actividad asistencial así como obtener información sobre lo que acontece en este ámbito

MATERIAL Y METODOS

Metodología PDCA: P) Diagnostico de situación a partir de las fuentes de información: 1) Resultados de auditorias externas e internas de los procesos asistenciales 2) Indicadores de procesos del ámbito de la seguridad 3) Incidencias notificadas a través del sistema de notificación de incidencias D) Implantación de mejoras C y A) Evaluar la eficacia de las mejora implantadas y ajuste RESULTADOS:Despliegue: 1) Consolidación y mejora del sistema de notificación de incidencias y gestión de las mismas 2) Creación del Equipo de Mejora para la Seguridad del Medicamento 3) Inclusión en el Programa de formación del hospital de actividades formativas y de sensibilización de seguridad clínica 4) Utilización de herramientas de análisis de riesgo (AMFE): circuito de Citostáticos y circuito de interacción entre Urgencias y Hospitalización. 5) Participación en el Proyecto Bacteriemia Zero Ajuste: Acciones de mejora implantadas a raíz de las incidencias notificadas; redefinición del circuito del TAO; revisión del grado de implantación sistema de identificación de pacientes (83,97%); autoevaluación de la Calidad de las historias Clínicas; Implantación del SMS desde la URPA para avisar a los familiares de la situación /ubicación del paciente; adquisición de nuevas camas eléctricas

CONCLUSIONES

1) La gestión por procesos según norma ISO 9001:2000 lleva implícita la gestión de riesgos, lo que facilita la integración de ambas herramientas. 2) La revisión sistemática de las actividades del proceso, el análisis de los riesgos, conlleva el establecimiento de acciones de mejora 3) La información recogida en el sistema de notificación nos sirve para identificar áreas de mejora relevantes en cuanto a impacto en paciente 4) Se ha evidenciado en que aproximadamente el 53% de las incidencias notificadas están relacionadas con la seguridad 5) Importancia de extender la cultura del riesgo/seguridad y sensibilizar a todos los profesionales en contacto con el paciente, para conseguir una implantación efectiva del sistema de notificación con enfoque a paciente. 6) Utilidad de contar con un equipo de Seguridad en el uso del medicamento para la implantación de prácticas seguras 7) Importancia de la implantación de TICs como instrumento de prácticas seguras