

SUMARIO DE MODIFICACIONES

REVISIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
A	05/10/2008	Primera edición

PREPARADO	REVISADO Y APROBADO
Nombre: _____ Cargo: _____	Nombre: Montse Vilanova Cargo: Jefa de Unidad de Farmacia

La documentación del Sistema de Gestión de la Calidad se encuentra en la Intranet de Hospital Son Llàtzer. Existe una única copia papel autorizada y controlada en poder del Coordinador de Calidad, por lo que cualquier otro documento papel se considerará copia no controlada.

1. Introducción

En esta instrucción se definen los procesos necesarios para citar a los pacientes en la Unidad de Atención Farmacéutica a Pacientes Externos.

2. Objetivo

Determinar el día y la hora que el paciente (familiar) deben acudir a la UAFPE a nuevo control y dispensación de medicación.

3. Recursos informáticos

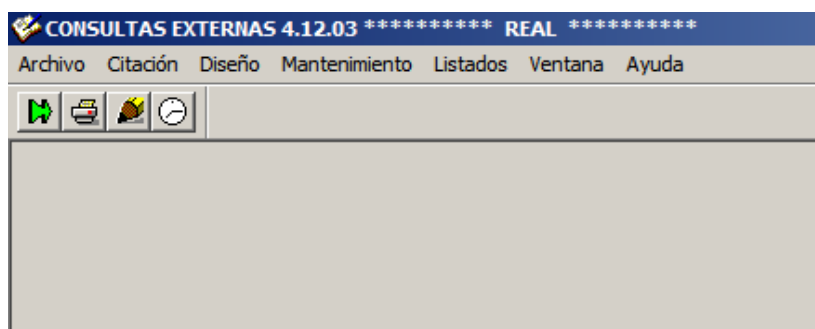
Programa HPCEX Consultas externas versión 4.12.03 incluido en el paquete de software HPHIS.

4. Recursos humanos

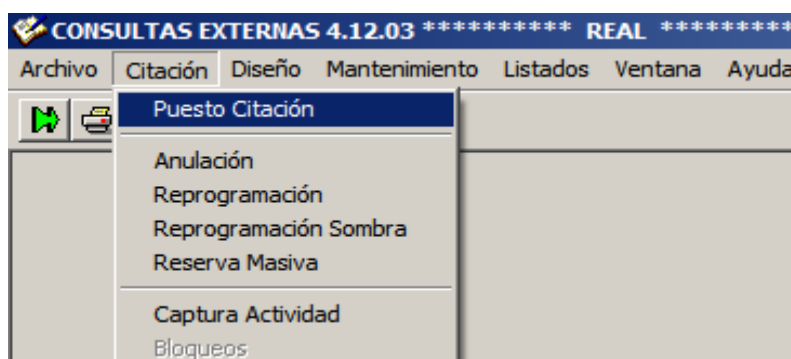
La citación de los pacientes puede ser gestionada tanto por el farmacéutico responsable de la UAPFE como la técnico en farmacia específica del área.

5. Diagrama:

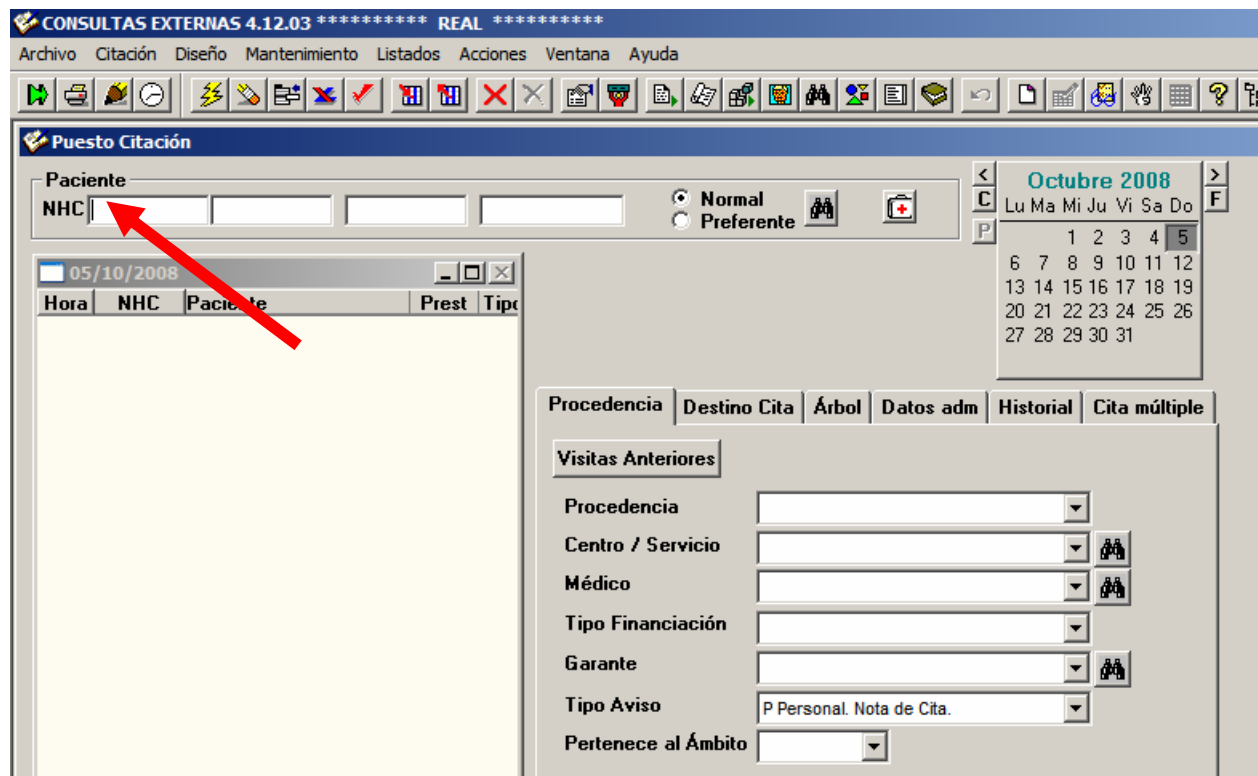
- Abrir el programa (Inicio/programas/HPHIS/HPCEX).



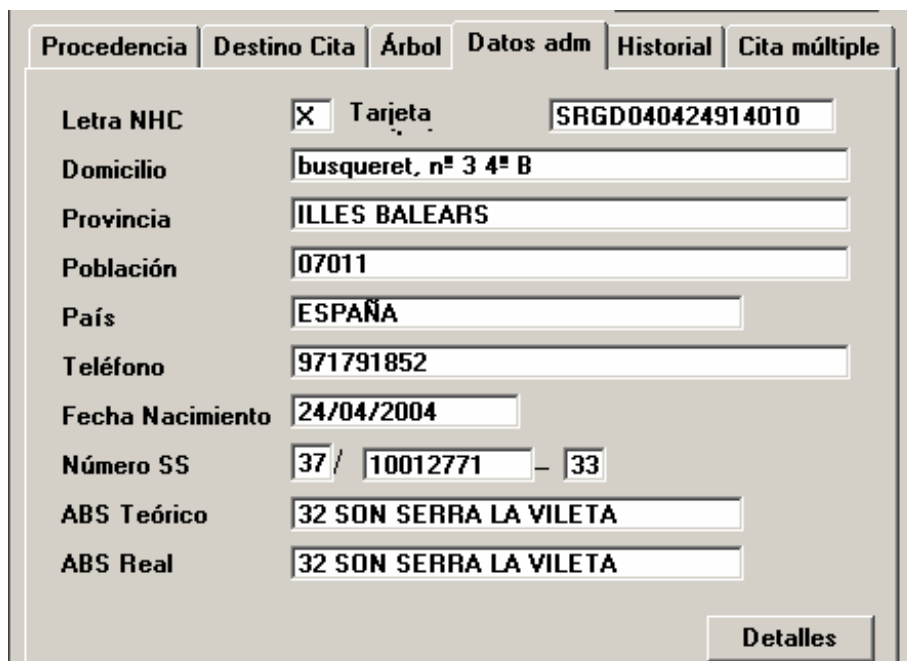
- Dirigirse a Citación/puesto de citación.



- Introducir el número de Historia del paciente.

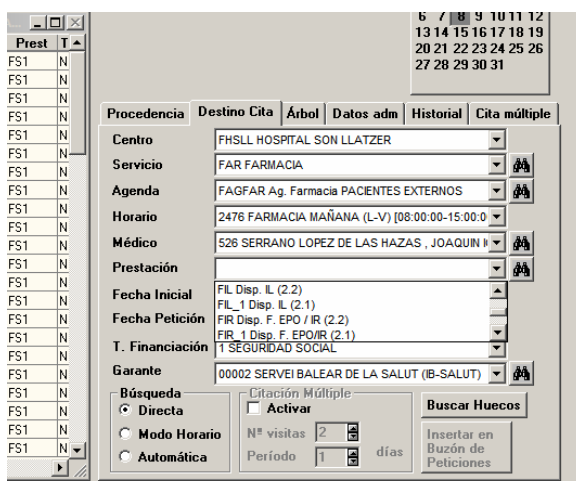


- Identificar al paciente y comprobar si se dispone de todos los datos administrativos (tarjeta sanitaria, núm SS, dirección, teléfono...)



- Seleccionar la agenda de farmacia en el horario adecuado (mañana o tarde), a posteriori el día y la hora en la que se desea citar al paciente e introducir el servicio de procedencia y el médico responsable.
- Seleccionar la prestación correspondiente:

FACD_1	Dispensación ARV accidente laboral (personal hospital)
FANE	Eritropoyetina (eprex) en anemia post-quimioterapia (Oncología y hematología) y VHC.
FDE	Disfunción erectil (taladafilo-cialis)
FDIU	Dispensación dispositivo intrauterino (mirena), (metrorragias refractarias a tto farmacológico, ACO, progestágenos, tranexámico.....)
FDME	Dispensación medicamentos extranjeros
FDUC	Dispensación medicamentos uso compasivo
FELA	Dispensación esclerosis lateral amiotrófica (riluzole)
FEM	Dispensación esclerosis múltiple (avonex, copaxone, rebif, betaferon)
FGH	Dispensación hormona de crecimiento
FHBA	Adefovir hepatitis B (hepsera) 10 mg/24 horas
FHBL	Lamivudina hepatitis B (zeffix) 100 mg/24 horas
FHBP	Peginterferón Hepatitis B (pegasys 180 mcg), 48 semanas Pegasys está indicado para el tratamiento de la hepatitis B crónica con antígenoHBe positivo o antígeno HBe negativo en pacientes adultos con enfermedad hepática compensada y evidencia de replicación viral, ALT aumentada e inflamación del hígado comprobada histológicamente y/o fibrosis
FHC	Dispensación tto Hep C (pegasys o pegintron con o sin ribavirina)
FIR	Eritropoyetina (neorecomon) para insuficiencia renal crónica (nefrología)
FMG	Dispensación de fórmulas magistrales
FNTEC	Dispensación de factores de crecimiento de colonias (filgrastim , pegfilgrastim – hematología, oncología) VHC
FO	Dispensación de otras prestaciones
FPVIH	Dispensación profilaxis VIH (no sanitarios)
FQTA	Dispensación quimioterapia ambulatoria ONCO-HEMATOLOGÍA.
FS1	Dispensación de menos de 4 ARV (la dispensación de ritonavir a dosis de 1 comp cada 12 horas o 2 comp cada 12 horas junto a un inhibidor de la proteasa no lo considero un fármaco más)
FS2	Dispensación de 4 ARV o más
FTI	Dispensación tratamientos de Infertilidad
FTNF	Dispensación anti-tnf (embrel, humira)
FUH	Otros medicamentos de Uso Hospitalario

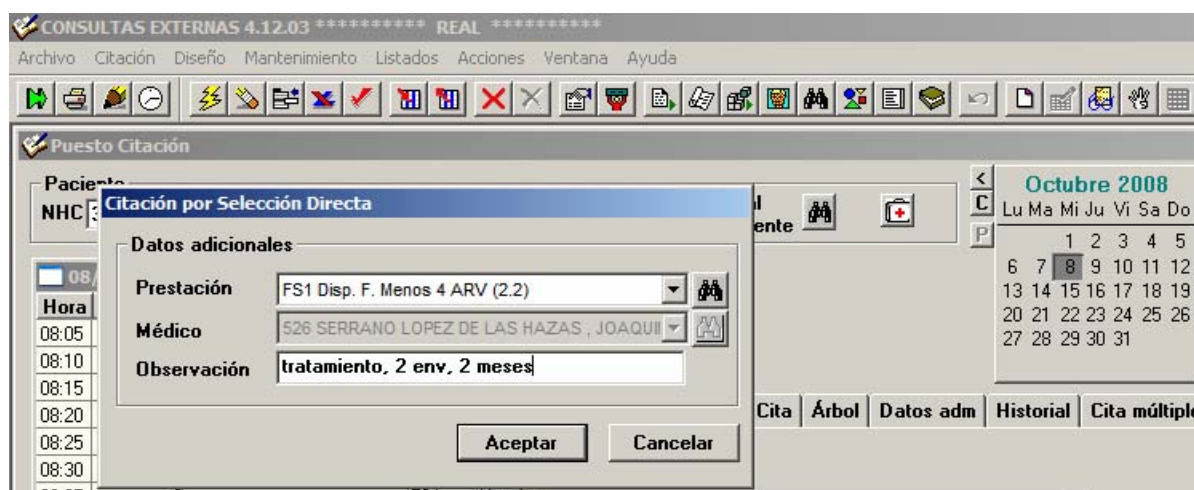


The screenshot shows the 'Cita' (Appointment) form in the UAPFE system. The form includes the following fields and values:

- Centro:** FHSLL HOSPITAL SON LLATZER
- Servicio:** FAR FARMACIA
- Agenda:** FAGFAR Ag. Farmacia PACIENTES EXTERNOS
- Horario:** 2476 FARMACIA MAÑANA (L-V) [08:00:00-15:00:00]
- Médico:** 526 SERRANO LOPEZ DE LAS HAZAS , JOAQUIN
- Prestación:** FIL Disp. IL (2,2)
- Fecha Inicial:** FIL_1 Disp. IL (2,1)
- Fecha Petición:** FIR Disp. F. EPO / IR (2,2)
- T. Financiación:** FIR_1 Disp. F. EPO/IR (2,1)
- Garante:** 00002 SERVEI BALEAR DE LA SALUT (IB-SALUT)

At the bottom, there are search options: 'Búsqueda' with 'Directa' selected, 'Cita Múltiple' with 'Activar' checked, and 'Buscar Huecos' button. A 'Modo Horario' section has 'Automática' selected. A 'Período' field is set to 1 día.

- Calcular la fecha de la próxima cita:
 - en tratamientos agudos de duración finita (antibióticos como voriconazol, linezolid, colistina) como norma general y si el stock disponible en la UAPFE lo permite, dispensar hasta la fecha de la próxima cita con el médico responsable si esta se produce en fecha inferior a un mes. Si la cita está prevista en periodo mayor citar en un mes.
 - En tratamientos crónicos (VIH, VHC, VHB....) como norma general cita en un mes, si el paciente es adherente, han pasado más de 3 meses del inicio del tratamiento, hay una buena respuesta y no refiere efectos secundarios se le puede ajustar individualmente con las citas médicas (3,4 o en situaciones excepcionales 6 meses).
- En observaciones de la cita anotar el tratamiento correspondiente y el número de meses a dispensar.



The screenshot shows the 'Puesto Citación' window with a 'Cita Múltiple' dialog box open. The dialog box contains the following information:

- Título:** Cita Múltiple
- Datos adicionales:**
 - Prestación:** FS1 Disp. F. Menos 4 ARV (2,2)
 - Médico:** 526 SERRANO LOPEZ DE LAS HAZAS , JOAQUIN
 - Observación:** tratamiento, 2 env, 2 meses

Buttons for 'Aceptar' and 'Cancelar' are visible at the bottom of the dialog box. In the background, a calendar for October 2008 is visible, with the 8th highlighted.

- Al aceptar la cita se imprime en papel y se entrega al paciente junto a la medicación.