

Servei d'Admissió

El personal administratiu està a la seva disposició en la pròpia Unitat, és l'encarregat de gestionar les seves sessions, consultes mèdiques, transport sanitari, etc.

Es troba situat en el vestíbul d'entrada a la Unitat, al costat de la sala d'espera.

L'horari d'atenció és de **8 a 15 hores** de **dilluns a divendres**.

El telèfon de contacte és **971 84 71 09**.



Servei d'Atenció al Pacient

El **Servei d'Atenció al Pacient** està a la seva disposició per a qualsevol dubte derivat de l'assistència sanitària, així com per atendre totes aquelles queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions que desitgi realitzar.

Es troba situat en el vestíbul de l'entrada principal. L'horari d'atenció al públic és de **8 a 15 hores**, excepte els caps de setmana i festius.

Gràcies per la seva atenció i esperam que es recuperi com més aviat millor

INFORMACIÓ PER A L'USUARI



Les organitzacions hospitalàries, a causa de la seva complexitat, poden ser un entorn difícil per a l'usuari. Amb aquesta guia informativa volem facilitar-li la informació bàsica necessària quan iniciï un tractament en la Unitat d'Hospital de Dia, amb la finalitat de millorar el seu estat de salut i la seva qualitat de vida.

El nostre objectiu és garantir **una òptima atenció especialitzada** en l'Àrea Ambulatoria, ser un servei accessible i proper, i aconseguir un grau de satisfacció major per a vostè com a usuari.

Per a poder oferir-li la millor gestió i **atenció individualitzada del seu tractament**, necessitem de la seva col·laboració seguint una normativa interna, inclosa en aquesta guia, que facilitarà el funcionament òptim de la unitat.

Qui som

Hospital de Dia és una Unitat que reuneix les condicions tant materials com de personal, necessàries per poder realitzar tota una sèrie de tractaments que tenen una durada considerable, però que no requereixen hospitalització, i que procura oferir la major comoditat als malalts.

L'equip multidisciplinari de professionals que integren la unitat el formen facultatius, infermeres, auxiliars d'infermeria, psicooncòlogues i personal administratiu.

Disposem d'una sala amb 6 butaques, una habitació amb 2 llits, dues consultes i una sala d'espera.

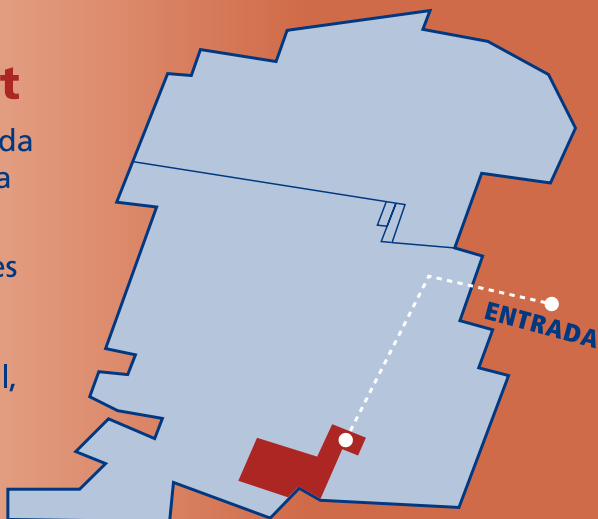
L'horari de la unitat és de **8 a 20 hores de dilluns a dijous**, i de **8 a 15 hores el divendres**.



Ubicació i accessibilitat

La Unitat està ubicada a l'ala esquerra de la planta baixa.

L'accés de l'usuari des de l'exterior es realitza per la porta de l'entrada principal, cal travessar el vestíbul en direcció esquerra.



Normativa del Servei

- **Pot accedir** a la sala quan li ho indiqui el personal d'infermeria.

- **Ha d'entrar sol a la sala.** El familiar i/o acompanyant pot esperar a la sala d'espera.

- Acudeixi **vestit amb roba còmoda** i fàcil de retirar.

- **Col·loqui les pertinences** i abrics aprop de vostè. Li aconsellem que **no dugui objectes de valor.**

- Si té **alguna queixa o suggeriment** sobre la unitat, comuniqui-ho al personal de la unitat.

- **Desconnecti el mòbil** quan entri i mantengui'l apagat durant la sessió.