

#### Título

## ADECUACIÓN DE LA DERIVACIÓN A URGENCIAS HOSPITALARIAS

#### Clasificación

01- Accesibilidad de los pacientes

**Palabras clave:** autocuidado, remisión

#### Autores

Manuel Carro Presedo; Amalia Gómez Nadal; M<sup>a</sup> Carmen García Paz; Atanasio García Pineda; Miguel Angel Vicente; Hernández; Sebastià Serra Morro

### INTRODUCCION

De todos es conocida la gran afluencia de usuarios que atienden tanto los servicios de urgencia hospitalarios como los servicios de urgencia de atención primaria o puntos de atención continuada. La Gerencia de Atención Primaria ha propuesto a los servicios de urgencias hospitalarios establecer de manera consensuada diferentes mecanismos que permitan potenciar el autocuidado de los ciudadanos, aumentar la capacidad resolutive en la atención a urgencias de los Equipos de Atención Primaria (EAP) y servicios de urgencias extrahospitalarias y, consecuentemente, disminuir las derivaciones a les urgencias hospitalarias.

### MATERIAL Y METODOS

- Creación y difusión de una guía para los usuarios de los centros de salud que orienten sobre la cartera de servicios de atención primaria.
- Creación y difusión de una guía de cuidados básicos fundamentada en fichas educativas de salud (en formato electrónico y en papel) para la actuación ante los procesos agudos más comunes.
- Creación de folletos informativos sobre ubicación y funcionamiento de los Puntos de Atención Continuada.
- Cursos de actualización en urgencias y emergencias para profesionales de EAP.
- Elaboración de protocolos consensuados de derivación a Urgencias Hospitalarias.
- Elaboración por parte de todos los centros de salud de su propio plan de gestión de la demanda.
- Creación de equipos de atención domiciliaria urgente.
- Coordinación de las emergencias con el 061.
- Teléfono de contacto directo de los centros de salud con los servicios de urgencias hospitalarias.

### CONCLUSIONES

- Aumento de la capacidad resolutive de los ciudadanos para hacer frente a la aparición de los problemas de salud más frecuentes dentro del ámbito familiar.
- Aumento de la capacidad de resolución de AP en la atención de urgencias y emergencias con incremento de la adecuación de las derivaciones.
- Disminución del número de urgencias en los centros sanitarios.
- Mejora de la satisfacción de los usuarios y profesionales.
- Mejora en la adecuación de las derivaciones urgentes.
- Disminución de los tiempos de espera en los servicios de urgencias de los centros sanitarios.