

Consorci Universitat Internacional
Menéndez Pelayo de Barcelona

CUIMPB
Centre Ernest Lluch



El nuevo modelo de paciente y su participación en las decisiones sanitarias

17, 18 Y 19 DE OCTUBRE DE 2005

Director: Albert J. Jovell

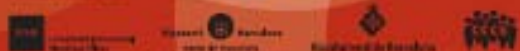
CURSOS DE OTOÑO

CRÉDITOS DE LIBRE ELECCIÓN

Patrocinador:  Institut Caspà
de la Salut

VÍCTOR
GRÍPOLS
I LUCA

De la Universitat de Barcelona



El nuevo modelo de paciente y su participación en las decisiones sanitarias

Consorci Universitat Internacional
Menéndez Pelayo de Barcelona

CUIMPB
Centre Ernest Lluch



C*
Cultura y
Conocimiento

**El nuevo modelo de
paciente y su participación
en las decisiones
sanitarias**

17, 18 Y 19 DE OCTUBRE DE 2005

Director: *Albert J. Jovell*








CURSOS DE OTOÑO

CRÉDITOS DE LIBRE ELECCIÓN

Patrocinador:  Institut Caspà
de la Salut

VICTOR
GRÍPOL
I LUCA

Declarada concertada

Conclusiones

**El nuevo modelo de
paciente y su participación
en las decisiones
sanitarias**

17, 18 Y 19 DE OCTUBRE DE 2005

Director: Albert J. Jovell

CURSOS DE OTOÑO
CRÉDITOS DE LIBRE ELECCIÓN

Patrocinador:  Institut Caspà
de la Salut

VÍCTOR
GRÍPOL
I LUCA

Delegada concertada:

❖ Es necesario introducir una “ Agenda del Paciente” como instrumento de revisión de estrategias sanitarias a nivel político, administrativo y sanitario.

❖ El nuevo modelo de paciente es un tema de rabiosa actualidad aunque condenado a desvanecerse si no se concretiza en agendas político-sanitarias. La mayoría de las veces los sistemas sanitarios se asemejan a un caballo balancín: se mueven mucho y avanzan poco.

**El nuevo modelo de
paciente y su participación
en las decisiones
sanitarias**

17, 18 Y 19 DE OCTUBRE DE 2005

Director: Albert J. Jovell

CURSOS DE OTOÑO
CRÉDITOS DE LIBRE ELECCIÓN

Patronat: Institut Català de la Salut
VÍCTOR GRÍPOL I LUCA

Declarada concertada

Consorci Universitat Internacional Menéndez Pelayo de Barcelona
Departament de Sanitat i Seguretat Social
Consorci de Recerca i Innovació Tecnològica

❖ Tenemos pacientes con más cultura, más exigentes, y mejor informados, aunque con un gran déficit de participación en el sistema sanitario.

❖ Urgen planes de transformación operativos y evaluables tanto a nivel de política como de organización y gestión sanitarias.

❖ Es necesario un sistema sanitario centrado en el paciente, en sus necesidades, vivencias, valores y expectativas, pero también de acuerdo a su contexto social y psico-emocional. Un sistema sanitario volcado en la transparencia y en la rendición de cuentas de sus actuaciones ante la sociedad.

**El nuevo modelo de
paciente y su participación
en las decisiones
sanitarias**

17, 18 Y 19 DE OCTUBRE DE 2005

Director: Albert J. Jovell

CURSOS DE OTOÑO

CRÉDITOS DE LIBRE ELECCIÓN

Patrocinador:  Institut Casp
de la Salut

VICTOR
GRÍPOL
LLUCAS

De la Universitat de Barcelona

 Departament d'Ensenyament

 Departament de Recerca i Innovació Tecnològica

 Institut de Recerca en Salut Pública i Translacional

 Institut de Recerca en Salut Pública i Translacional

❖ Hay que combatir el escepticismo no sólo a nivel político sino funcional porque la apatía política es mala señal de madurez social.

❖ Es necesario activar iniciativas tendentes a la mejora de la orientación, información y participación del usuario en el sistema sanitario: el programa del paciente experto del NHS y la activación del foro de pacientes británico como órgano operativo y consultivo en materia de política sanitaria , son modelos claves de reflexión.

**El nuevo modelo de
paciente y su participación
en las decisiones
sanitarias**

17, 18 Y 19 DE OCTUBRE DE 2005

Director: Albert J. Jovell

CURSOS DE OTOÑO

CRÉDITOS DE LIBRE ELECCIÓN

Patronat:  Institut Casp
de la Salut

VICTOR
GRÍPOLS
LLUCH

Delegació concertada de

❖ Urge profesionalizar las unidades de admisión y atención al usuario y desarrollar e implementar las habilidades comunicativas profesional sanitario-paciente, desde el ámbito académico, formativo y docente.

❖ Hay que redimensionar el sistema sanitario para encontrar acomodo en la vida profesional del médico y tiempo para reflexionar sobre las necesidades y expectativas emergentes de este nuevo modelo de paciente y muy especialmente, a la luz del progresivo incremento del nivel de cronicidad de las patologías.

**El nuevo modelo de
paciente y su participación
en las decisiones
sanitarias**

17, 18 Y 19 DE OCTUBRE DE 2005

Director: Albert J. Jovell

CURSOS DE OTOÑO
CRÉDITOS DE LIBRE ELECCIÓN

Patronat Institut Caspà de la Salut
VICTOR GRÍPOLS LLUCAS

De la Universitat de Barcelona

Consorci Universitat Internacional Menéndez Pelayo de Barcelona
Consorci de Recerca i Innovació Tecnològica
Consorci de Recerca i Innovació Tecnològica

❖ Es necesario definir la terapia no ya desde el punto de vista preventivo, sino en términos de objetivos vitales del paciente

❖ Urge evitar retrasos en el diagnóstico, y abogar por la promoción de un modelo sanitario basado en la atención global e integral del usuario sanitario.

❖ Es necesario integrar al paciente en la organización de la asistencia y de acuerdo a una mayor y mejor coordinación entre servicios, niveles y unidades asistenciales y/sanitarias y agentes sanitarios .

**El nuevo modelo de
paciente y su participación
en las decisiones
sanitarias**

17, 18 Y 19 DE OCTUBRE DE 2005

Director: Albert J. Jovell

CURSOS DE OTOÑO
CRÉDITOS DE LIBRE ELECCIÓN

Patrocinador:  Institut Casp
de la Salut

VICTOR
GRÍPOLS
LLUCAS

Modelo concertado

❖ El paciente sujeto de su salud pero también de unos derechos contemplados en las diversas cartas de derechos y deberes del paciente que hay que respetar, garantizar, y conocer y difundir por parte del profesional sanitario.

❖ Es necesario que las decisiones clínicas estén centradas en el paciente con el fin de mejorar la comprensión de su patología y de incrementar el nivel de confianza en el profesional y en el sistema sanitario.

**El nuevo modelo de
paciente y su participación
en las decisiones
sanitarias**

17, 18 Y 19 DE OCTUBRE DE 2005

Director: Albert J. Jovell

CURSOS DE OTOÑO
CRÉDITOS DE LIBRE ELECCIÓN

Patronat Institut Caspà de la Salut
VÍCTOR GRÍPOLS LLUCH

De la Universitat de Barcelona

Consorci Universitat Internacional Mondragón Palau de Barcelona

❖ Es necesario entender la patología desde la perspectiva del paciente en singular (el paciente oncológico,...) y en plural, incentivando el seguimiento y control de la enfermedad, pero también de la salud.

❖ Urge concebir los centros sanitarios no ya como espacios neutros sino como referentes del territorio emocional del paciente y su contexto. Un sistema sanitario por tanto, volcado en la sensibilidad y sensibilización de sus gestores; más democrático, equitativo y menos paternalista; volcado en la cultura de valorización del paciente, de su dignidad como persona enferma y basado en la seguridad, eficacia y competencia y capaz de responder a las expectativas del paciente.



C*
Cultura y
Conocimiento

El nuevo modelo de paciente y su participación en las decisiones sanitarias

17, 18 Y 19 DE OCTUBRE DE 2005

Director: Albert J. Jovell

CURSOS DE OTOÑO

CRÉDITOS DE LIBRE ELECCIÓN

Patronat de l'Institut Caspà de la Salut
VICTOR GRÍPOL
LUCAS

De la Universitat de Barcelona

Consorci Universitat Internacional
Mondragón Palau de Barcelona
Institut Caspà de la Salut
VICTOR GRÍPOL
LUCAS
De la Universitat de Barcelona

❖ El sistema sanitario y cada uno de sus agentes debe responder a las peticiones del paciente:

- Reducción de los tiempos de espera
- Credibilidad y confianza en el profesional sanitario
- Ser escuchado, participar activamente en las decisiones clínicas (tratamiento, etc.) y ser tratados con respeto y dignidad
- Una mayor empatía médico-paciente (contacto visual, etc.)

❖ Impulsar el papel de las Asociaciones de Pacientes como agentes nucleares de intermediación en la relación entre el sistema sanitario público y privado y el paciente individuo.

**El nuevo modelo de
paciente y su participación
en las decisiones
sanitarias**

17, 18 Y 19 DE OCTUBRE DE 2005

Director: Albert J. Jovell

CURSOS DE OTOÑO
CRÉDITOS DE LIBRE ELECCIÓN

Patronat: Institut Català de la Salut
VICTOR GRÍPOLS
I LUCA

De la Universitat de Barcelona

- ❖ Incentivar la cooperación entre los usuarios, profesionales, administración y organizaciones sanitarias para conseguir recursos.
- ❖ Es necesario no infravalorar actos médicos tomados como burocráticos y muy especialmente en lo que concierne a la Historia Clínica del Paciente.
- ❖ No a la ambigüedad ni a la incertidumbre, sino:
 - Identificar las funciones de cada uno de los agentes sanitarios.
 - Experimentar soluciones.
 - Asesorar a los profesionales.

**El nuevo modelo de
paciente y su participación
en las decisiones
sanitarias**

17, 18 Y 19 DE OCTUBRE DE 2005

Director: Albert J. Jovell

CURSOS DE OTOÑO
CRÉDITOS DE LIBRE ELECCIÓN

Patronat: Institut Català de la Salut
VICTOR GRÍPOLS
I LUCA

De la Universitat de Barcelona

Consorci Universitat Internacional
Mondragón Palau de Barcelona
Consorci Universitat Internacional
Mondragón Palau de Barcelona
Consorci Universitat Internacional
Mondragón Palau de Barcelona

❖ Fomento de un Consentimiento Informado (CI) desvinculado de criterios fundamentados en la:

- Coerción
- Persuasión
- Manipulación

❖ Es necesario apostar por una Información “adecuada” y “a medida” del usuario sanitario.

❖ Sería necesario incluir el trato al paciente como indicador en las encuestas de satisfacción del usuario sanitario así como la elaboración de encuestas de insatisfacción generadas a partir de los resultados de las hojas de reclamación y quejas del propio usuario sanitario.

**El nuevo modelo de
paciente y su participación
en las decisiones
sanitarias**

17, 18 Y 19 DE OCTUBRE DE 2005

Director: Albert J. Jovell

CURSOS DE OTOÑO
CRÉDITOS DE LIBRE ELECCIÓN

Patronat: Institut Català de la Salut
VICTOR GRÍPOLS LLUCAS

Declarada concertada

❖ Los aspectos éticos de la asistencia del usuario sanitario deben basarse en los criterios morales de:

- Igualdad de acceso médico-sanitario.
- Justicia deliberativa basada en la decisión participativa del propio ciudadano en el ciclo salud-enfermedad.

❖ Fomento de la formación del profesional médico y asistencial en bioética como elemento nuclear del abordaje integral del paciente de acuerdo al respeto de los valores éticos básicos de la calidad asistencial.

**El nuevo modelo de
paciente y su participación
en las decisiones
sanitarias**

17, 18 Y 19 DE OCTUBRE DE 2005

Director: Albert J. Jovell

CURSOS DE OTOÑO

CRÉDITOS DE LIBRE ELECCIÓN

Patronat:  Institut Casp
de la Salut

 VÍCTOR
GRÍPOLS
I LUCAS

De la Universitat de Barcelona

 Departament d'Ensenyament
de la Generalitat de Catalunya

 Departament de Recerca i Innovació
Tecnològica

 Institut de Recerca en Salut Pública i
Transmissibles

 Institut de Recerca en Salut Pública i
Transmissibles

- ❖ Es fundamental ejercer un seguimiento del enfermo no tan sólo desde el punto de vista de la curación sino enfocada hacia los cuidados paliativos y de acuerdo a la máxima de E. J. Cassell “Los que sufren no son los cuerpos; son las personas.”
- ❖ “Actuar como ciudadano es el mejor modo de serlo.”