

Título

GESTIÓN DE PACIENTES EN EL ÁREA DE CONSULTAS EXTERNAS

Clasificación

01- Accesibilidad de los pacientes

Palabras clave: HL7, registro_actividades

Autores

FRANCISCO JAVIER BROULLON MOLANES; DOLORES RIMADA MORA; YAGO MÉNDEZ VIDAL; DULCE GARCÍA LEMOS; GUILLERMO VÁZQUEZ GONZÁLEZ; ALFREDO GARCÍA IGLESIAS

INTRODUCCION

Recientemente, el Hospital A Coruña estrenó una nueva zona de consultas externas. Además de las mejoras en las instalaciones, la forma en la que se distribuyeron las salas de consultas supuso un reto organizativo puesto que se pasó a una estructura en la cual hay un área de espera común para todas las consultas, separada del área de trabajo, a la cual sólo accederán los pacientes cuando son llamados desde la consulta.

MATERIAL Y METODOS

Para facilitar el tráfico de pacientes se ha desarrollado un sistema informático, denominado "CHRONOS", que permite desde las salas de consulta, de forma fácil e intuitiva: • conocer en tiempo real qué pacientes están presentes en la sala de espera, • indicar la entrada de los pacientes a la zona de consultas, • añadir pacientes no programados, y • registrar el estado de seguimiento de la consulta Dando soporte al sistema informático en cada planta existen: • Puntos de acreditación, donde los pacientes confirman su presencia. • Pantallas multimedia, que muestran los números de turno de los pacientes presentes en consulta e indican la llamada de nuevos pacientes. • Puesto de recepción con personal de enfermería, para resolver todo tipo de dudas. Este aplicativo se diseñó de forma autónoma utilizando mensajería del estándar HL7 versión 2.5 para la integración con el Sistema de Información Hospitalario, permitiendo tales características que sea fácil de implantar en otros centros.

CONCLUSIONES

El personal de enfermería desde un primer momento ha asumido este aplicativo como suyo propio y solicita nuevas funcionalidades centradas principalmente: • en el registro de la actividad de enfermería en consultas, • el registro de la actividad propia de enfermería en las consultas específicas de enfermería, utilizando para ello la taxonomía NANDA, según el modelo de Virginia Henderson ,y • en la preparación de las consultas. El personal clínico ha visto este sistema como una herramienta muy útil para: • gestionar directamente y sin intermediarios los tiempos de la consulta • realizar distintos trámites administrativos, tales como, la citación de revisiones, la solicitud de pruebas, la petición de inclusión en lista de espera, etc. Esta herramienta, además de automatizar el registro de la actividad de consultas en tiempo real y sin intermediarios, se ha convertido en la fuente de información que permitirá analizar las cargas de trabajo de las consultas con información fiable de las horas reales de comienzo y finalización de la actividad.