

Nombre del documento: Guía del usuario del hospital

Abente y Lago

Versión: 1.0

Fecha: 08/03/2010

Resumen de contenidos: Guía del usuario del hospital

Abente y Lago

ÍNDICE

Bienvenida	3
Servicios	4
Otros servicios	6
El ingreso	7
La estancia	8
El alta	9
Las visitas	10

BIENVENIDO AL COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO A CORUÑA

Deseamos que su estancia con nosotros sea lo más agradable posible y que tenga una rápida recuperación.

Ante cualquier duda o problema que se le presente, puede contactar con la Unidad de Atención al Paciente que estará, al igual que la totalidad de los profesionales, a su disposición.

En esta guía que le presentamos, encontrará datos útiles sobre su estancia.

En beneficio de todos, le rogamos que colabore en el cumplimiento de las normas del Hospital.

Le agradecemos cualquier sugerencia para mejorar nuestra atención.

Un saludo.

SERVICIOS

INFORMACIÓN

Situada en el vestíbulo de la planta baja del área de Hospitalización.

UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE

Situada en la planta baja, en el área de Consultas Externas. En esta unidad podrá comunicar los agradecimientos, quejas o sugerencias que estime oportunas.

Atención al público:

Teléfono 981 178 007

Horario 09:00 - 14.00 horas de Lunes a Viernes

UNIDAD DE TRABAJADORES SOCIALES

Situada en la 3ª planta. A través de la supervisora pueden solicitar sus servicios en el caso de problemas laborales, sociales o familiares derivados de la situación de enfermedad.

981 178 005 Martes a Viernes

CONSULTAS EXTERNAS

981 142 800 8.00-15.00h de Lunes a Viernes

DONACIÓN DE SANGRE

El banco de sangre está situado en la planta baja del Hospital Abente y Lago.

OFICINA DE COORDINACIÓN DE TRASPLANTES

El trasplante salva todos los días vidas humanas; si usted quiere colaborar haciéndose donador de órganos, contacte con la O.C.T. situada en la 4ª planta del Hospital A Coruña o llame a los teléfonos:

981 178 015 (Directo)- 981 178 000 (Central)

OTROS SERVICIOS

BANCO

En el vestíbulo principal (planta baja) hay un cajero automático.

CAFETERÍA

Está situada en la planta baja.

TARJETAS PARA TELÉFONOS Y TELEVISIÓN

La tarjeta para utilizar el teléfono o la televisión de su habitación, puede adquirirla y recargarla en el dispensador situado en la planta baja. En la 3ª planta hay un dispensador sólo para recarga de tarjetas.

APARCAMIENTO

Debido a la escasez de plazas para el estacionamiento de vehículos, le recomendamos emplear el transporte público.

COMO LLEGAR AL HOSPITAL

El Hospital Abente y Lago está en el Paseo General Sir John Moore, enfrente del Castillo de San Antón.

AUTOBUSES

- La parada de autobús está delante de la iglesia de la “venerable orden Tercera de San Francisco”.

LÍNEAS URBANAS 3 (cada 30 min.) 5 (cada 13 min.) ,17 (cada 13 min.) 1, 7.

- **TAXIS**

La parada de taxis está en el lateral del Hospital (c/ Parrote).

RADIO TAXI: 981 24 33 33 TELETAXI: 981 28 77 77

- **ACCESOS ESPECIALES**

Todos los accesos del Hospital están adaptados a personas que padezcan alguna minusvalía física.

EL INGRESO

DOCUMENTOS NECESARIOS

Debe formalizarlo en el Servicio de Admisión situado en la 4ª planta, presentando los siguientes documentos:

- **DNI**
- **Tarjeta Sanitaria** o documento acreditativo de su seguro.
- Es importante si dispone de algún **informe médico**, radiografía, pruebas, etc., que los traiga consigo.

Una vez realizados los trámites administrativos, una persona del centro lo acompañará a la unidad de hospitalización.

LOS OBJETOS PERSONALES

Es conveniente que traiga su bolsa de aseo, además de otros objetos personales que necesite, tales como: lentes de contacto, audífonos, prótesis dentales, etc.

Le recomendamos que no traiga objetos de valor para evitar posibles pérdidas. No obstante hay una caja fuerte en el Hospital a su disposición.

El Hospital no se hace responsable de los objetos no depositados en la caja.

LA MEDICACIÓN

Si se está tomando medicación en casa, es conveniente que se lo comunique a su médico, así como si tiene algún tipo de alergia.

Si es usted fumador, le interesará saber que no está permitido fumar en todo el edificio.

LA ESTANCIA

INFORMACIÓN

Una vez en la unidad de hospitalización, la enfermera se presentará, lo acompañará a su cuarto y le explicará el funcionamiento, facilitándole la información que precise.

SU CUARTO

Al llegar a la unidad se le proporcionará el pijama o camisón.

Por respeto a los demás pacientes, intente hablar en bajo y hacer el menor ruido posible.

En los cuartos dispone de televisión y teléfono. Es un servicio compartido con sus compañeros/as de cuarto por lo que le rogamos respete al resto de pacientes (volumen y horarios). El horario para realizar y recibir llamadas es de: **8.00 a 22.00 horas**.

La tarjeta para utilizar el teléfono o la televisión, la puede adquirir y recargar en el dispensador situado en la planta baja. En la 3ª planta hay un dispensador solo para recarga de tarjetas.

Para un mejor funcionamiento interno, conviene que esté siempre localizable. Si tuviese que salir de la unidad de hospitalización, comuníquesele previamente a su enfermera.

COMIDAS

Las comidas serán servidas en el horario de:

Almuerzo: 8.15 - 9.00 horas / Comida: 12.45-13.45 horas

Merienda: 16.30 - 17.00 horas / Cena: 19.45- 20.15 horas

Si su médico le asignó una dieta normal, tiene la posibilidad de elegir el menú que le indicará la enfermera.

Su dieta fue ha sido estudiada en relación con su enfermedad, por lo que no debe comer nada que no esté contemplado en ella, ni ingerir ningún medicamento que no fuese prescrito por el médico que lo atiende en el hospital.

Nuestro deseo es que se sienta como en su casa, por lo que le rogamos nos comunique cualquier sugerencia para poder ayudarlo.

EL ALTA

CONDICIONES DEL ALTA

Su médico es quien decide cuando está en condiciones de abandonar el hospital. Una vez recuperado su médico le notificará la fecha del alta con la suficiente antelación para que pueda transmitirlo a sus familiares.

HORARIO

Para facilitar la preparación de cuarto para el próximo ingreso deberá abandonarlo antes de las **11.00 horas de la mañana** siempre que sea posible.

Si por cualquier circunstancia no pudiera hacerlo antes de ese horario le rogamos que se lo comunique con antelación a la enfermera que le indicará donde esperar. Su colaboración beneficiará a otros.

INFORME MÉDICO

Se le dará un informe con la evolución de su proceso durante su estancia en el Hospital.

Así mismo, en el informe también se le especificará el tratamiento y las recomendaciones que deberá seguir en su domicilio.

Para un mejor seguimiento, entréguele una fotocopia de ese informe a su médico de cabecera.

ALTA VOLUNTARIA

Si por cualquier motivo quisiese abandonar el Hospital sin la autorización del médico, deberá firmar el alta voluntaria que exime al equipo sanitario de cualquier responsabilidad.

OBJETOS PERSONALES

Antes de abandonar el Hospital, asegúrese de que lleva consigo todas sus pertenencias.

LAS VISITAS

HORARIO DE VISITAS

Las visitas sólo están permitidas por las tardes en horario de: **15.30 a 21.00 horas.**

NÚMERO DE VISITAS

Para no molestar a los demás enfermos no podrá haber más de dos visitantes por paciente. Así mismo, la enfermera responsable del paciente, podrá restringir las visitas si las condiciones de algún enfermo lo requieren.

Si es usted fumador, le interesará saber que no está permitido fumar en todo el edificio.

INFORMACIÓN MÉDICA

El horario de información médica a los familiares es de 13.00 a 14.00h. de Lunes a Viernes.

Para evitar la doble información sería conveniente que fuese siempre el mismo familiar el que hable con el médico.

- Dispone de información más completa en la página web del Complejo Hospitalario Universitario A Coruña

<http://hospitalcoruna.sergas.es/>