

Título

PROCOLOS DERIVACIÓN A PEDIATRÍA CONSENSUADOS AP-AH

Clasificación

03- Atención al cliente y/o paciente

Palabras clave: Protocolo, Remisión

Autores

M^a Carmen García Paz; Manuel Carro Presedo; Miguel Angel Vicente Hernández; Sebastià Serra Morro; Atanasio García Pineda; Amalia Gómez Nadal

INTRODUCCION

La Gerencia de Atención Primaria (GAP) de Mallorca y el Hospital Universitario Son Dureta detectaron un incremento de derivaciones a pediatría durante el año 2009. Se comprobó que en algunos casos la idoneidad de la derivación no era adecuada. Para solucionar esta disfunción se propone la realización de protocolos de derivación consensuados para las patologías más prevalentes y que generan mayor número de derivaciones

MATERIAL Y METODOS

Análisis de las derivaciones a realizadas por los pediatras de Atención Primaria (AP), tanto a urgencias como a consultas externas. Se agruparon por especialidad y se seleccionaron las diez más solicitadas. En estas se detectaron los motivos de consulta más frecuentes. Creación de grupos de trabajo con representación de pediatras de AP, atención hospitalaria y cargos directivos de ambas instituciones para la elaboración de los protocolos de derivación. Se realizarán actividades formativas y de difusión de los protocolos consensuados a todos los profesionales implicados

CONCLUSIONES

En el análisis efectuado se detectaron especialidades en las que el número de derivaciones superaba el previsto y otras en las que el número de derivaciones no era muy elevado, pero que tenían un importante impacto asistencial para el hospital. Se decidió comenzar consensuando tres protocolos de derivación que tenían un especial impacto en el hospital, concretamente los de cefaleas, epilepsias y trastorno por déficit de atención e hiperactividad. Una vez evaluados los resultados de estos protocolos se valorará continuar con otros motivos de derivación.