

Título

RECONOCIMIENTO POR LOS TRABAJADORES Y LAS ONGS COLABORADORAS DE EXPERIENCIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Clasificación

01- Accesibilidad de los pacientes

Palabras clave: Cooperación, Encuesta

Autores

ANTONIO HITTA FERNANDEZ; JUAN SANZ CORTES;

INTRODUCCION

Desde Junio de 2006 se emprenden una serie de iniciativas entre el SESCOAM y la Gerencia del Área de Puertollano para diseñar y desarrollar una estrategia a medio y largo plazo en el terreno del asociacionismo cuyo fin es cooperar en labores solidarias y humanizar los servicios prestados a los usuarios dentro de un modelo de gestión de calidad EFQM. La experiencia en este Hospital, en este momento Área de Salud de Puertollano, se refiere principalmente a acciones altruistas por parte del personal para desempeñar labores en PVD y donaciones a ONGs. Asimismo, se ha enviado instrumental a través del Servicio de Esterilización a PVD y existe una unidad de apoyo escolar. Los objetivos concretos del presente trabajo serían: Comprobar si esta sensibilizada la gente del área sobre la responsabilidad social de la empresa y reconoce el trabajo que se está realizando. Valorar si las ONGs con las que se colabora reconocen la labor que se está realizando.

MATERIAL Y METODOS

Se realiza una encuesta de opinión a una muestra simple aleatoria de un lote de trabajadores con un alto rasgo de participación en la empresa cuyo porcentaje es del 18% del total (182). El tamaño de la muestra es de 40 trabajadores. Se valora la opinión de los encuestados a nueve preguntas cerradas con tres posibles respuestas (de acuerdo, indiferente o en desacuerdo) sobre el grado de sensibilización de aspectos de responsabilidad social corporativa y una pregunta sobre el conocimiento del programa con respuesta cerrada (si, no). También se pasa una encuesta a las ONGs colaboradoras (13) con dos preguntas sobre el grado de satisfacción (muy satisfecho, normal, no satisfecho) y el reconocimiento del trabajo de colaboración (si, no). La prueba de hipótesis consiste en que resulta verosímil pensar para el conjunto de trabajadores que representa la muestra su sensibilización a los temas de responsabilidad social corporativa, aún sin conocer el proyecto concreto de cooperación. En tanto que las ONGs están muy satisfechas y reconocen el trabajo de cooperación.

CONCLUSIONES

1. Se percibe un alto grado de sensibilización del personal hacía los temas de solidaridad, pero no se conoce el trabajo que se está realizando. 2. Las ONGs están muy satisfechas y reconocen la labor realizada. 3. Se opina que se deben canalizar las iniciativas que existan y se puedan crear a través de una estructura formal. 4. Se piensa que es necesario el apoyo institucional en forma de recursos humanos y materiales a las necesidades humanitarias.