

LA UNITAT DE NEONATOLOGIA

El vostre fill / la vostra filla ha ingressat a la Unitat de Neonatologia, que és una àrea d'ingrés específic per a l'atenció de nounats amb problemes i infants de menys d'un mes. Les circumstàncies que han duit a ingressar el vostre fill / la vostra filla han obligat a separar-lo/separar-la temporalment de vós; per això, per tal de minimitzar les dificultats d'aquest moment, heu de saber que podeu entrar i quedar amb el vostre fill / la vostra filla tanta de temps com vulgueu i que podeu posar-vos en contacte amb la Unitat de Neonatologia a qualsevol hora del dia mitjançant el telèfon 871 20 20 00 (extensions 11 30 i 11 32).

L'equip de la Unitat de Neonatologia està format per pediatres, infermeres i auxiliars d'infermeria, la missió dels quals és proporcionar atenció especialitzada amb calidesa i qualitat humana a les famílies dels infants de les quals ingressen a Son Llàtzer. Per aconseguir-ho fan falta la vostra ajuda i col·laboració.

UNITAT DE PORTES OBERTES

- Els pares poden venir a visitar el seu fill / la seva filla sempre que vulguin. Es recomana evitar els moments de major densitat del personal sanitari (de 9 a 13 hores del matí). Només en situacions especials o si es produeix l'empitjorament clínic d'algun nounat podem demanar-los que esperin a la sala d'espera.
- Les normes es poden individualitzar segons les necessitats de cada infant.

MENTRE SIGUEU A LA UNITAT HEU DE SEGUIR AQUESTES NORMES:

- Emprau una bata identificada amb el nom de l'infat: posau-vos-la amb el tall a la part de darrere i fermau-vos-la. Si fa falta cap bata, demanau-ne al personal d'infermeria.
- Llevau-vos i guardau els anells, els rellotges i els braçalets abans de rentar-vos les mans.
- Rentau-vos les mans i els avantbraços (fins als colzes) amb el sabó que trobareu al costat del lavabo, a l'entrada de la Unitat de Neonatologia.

- Emprau mascareta si sentiu símptomes de refredat: en disposau a la vitrina situada al costat del lavabo de l'entrada.
- No és permès emprar telèfons mòbils dins la Unitat. Si us fa falta mantenir-lo connectat, posau-lo en mode de silenci i sortiu de la Unitat quan hagueu de contestar les trucades.

INFORMACIÓ MÈDICA ALS PARES

- De dilluns a divendres a les 14 h al despatx d'Entrevistes Clíniques (situat a l'entrada de la Unitat).

HORARI DE VISITA DELS FAMILIARS

- Horari de visita dels familiars: matins, de 13.15 a 13.30 h; horabaixes, de 20.15 a 20.30 h.
- Es permet l'accés a un familiar (no intercanviable) acompanyat del pare o de la mare. En els casos de parts de bessons o de trigèmins, es permet a dos familiars entrar junts amb el pare o la mare.
- És important que cada família centri la visita en el seu fill / en la seva filla i preservi la intimitat dels altres pacients.

L'HOSTATGERIA

- En el cas de lactància materna, les mares disposen de dues habitacions (Hostatgeria) destinades al descans; us indicarem quan les podeu emprar.
- Les habitacions d'hostatgeria estan destinades exclusivament al descans de les mares, a les quals es proporcionen tot el menjar i els estris d'higiene. El pare i la resta de les visites han de quedar a la sala d'espera, situada a l'esquerra de l'entrada de la Unitat.



LA UNITAT DE NEONATOLOGIA

LA UNIDAD DE NEONATOLOGÍA

Su hijo/hija ha ingresado en la Unidad de Neonatología, que es una área de ingreso específico para la atención de recién nacidos con problemas y niños de menos de un mes. Las circunstancias que han llevado a ingresar a su hijo/hija han obligado a separarlo/separarla temporalmente de ustedes; por ello, para minimizar las dificultades de este momento, deben saber que pueden entrar y permanecer con su hijo/hija todo el tiempo que lo requieran y que pueden contactar con la Unidad de Neonatología a cualquier hora del día mediante el teléfono 871 20 20 00 (extensiones 11 30 y 11 32).

El equipo de la Unidad de Neonatología está formado por pediatras, enfermeras y auxiliares de enfermería, cuya misión es proporcionar atención especializada con calidez y calidad humana a las familias cuyos hijos ingresan en Son Llàtzer. Para conseguirlo son necesarias su ayuda y su colaboración.

UNIDAD DE PUERTAS ABIERTAS

- Los padres pueden venir a visitar a su hijo/hija siempre que quieran. Se recomienda evitar los momentos de mayor densidad del personal sanitario (de 9 a 13 horas de la mañana). Solamente en situaciones especiales o si se produce el empeoramiento clínico de algún recién nacido, podemos pedirles que aguarden en la sala de espera.
- Las normas pueden individualizarse según las necesidades de cada niño.

MIENTRAS PERMANEZCAN EN LA UNIDAD DEBEN SEGUIR ESTAS NORMAS:

- Usen una bata identificada con el nombre del niño: póngansela con el corte en la parte de atrás y átensela. Si falta alguna bata, pídasela al personal de enfermería.
- Retírense y guarden los anillos, los relojes y las pulseras antes de lavarse las manos.
- Lávense las manos y los antebrazos (hasta los codos) con el jabón que encontrarán junto al lavabo, en la entrada de la Unidad de Neonatología.

- Usen mascarilla si sienten síntomas catarrales: disponen de ellas en la vitrina situada junto al lavabo de la entrada.
- No se permite usar teléfonos móviles dentro de la Unidad. Si necesitan mantenerlo conectado, pónganlo en modo de silencio y salgan de la Unidad cuando necesiten contestar las llamadas.

INFORMACIÓN MÉDICA A LOS PADRES

- De lunes a viernes a las 14 h en el despacho de Entrevistas Clínicas (situado en la entrada de la Unidad).

HORARIO DE VISITA DE LOS FAMILIARES

- Horario de visita de los familiares: mañanas, de 13.15 a 13.30 h; tardes, de 20.15 a 20.30 h.
- Se permite el acceso a un familiar (no intercambiable) acompañado del padre o de la madre. En los casos de partos de gemelos o de trillizos, se permite entrar a dos familiares junto con el padre o la madre.
- Es importante que cada familia centre la visita en su hijo/hija y preserve la intimidad de los otros pacientes.

LA HOSPEDERÍA

- En el caso de lactancia materna, las madres disponen de dos habitaciones (Hospedería) destinadas al descanso; les indicaremos cuándo pueden usarlas.
- Las habitaciones de hospedería están destinadas exclusivamente al descanso de las madres, a quienes se proporcionan todas las comidas y los utensilios de higiene. El padre y el resto de las visitas deben permanecer en la sala de espera, situada a la izquierda de la entrada de la Unidad.

LA UNIDAD DE NEONATOLOGÍA