

Admisión como integrador de los sistemas de información.

- **AUTORES:**

Elvira Alonso Suero; Vera Ruiz Francisco

- **INTRODUCCIÓN:**

Nuestros hospitales tienen la misión fundamental de satisfacer las necesidades de salud de la población, teniendo en cuenta principios de universalidad, equidad, solidaridad, eficiencia y calidad.

La sociedad de la información es una realidad de la que todos somos conscientes y por lo que se apuesta desde todos los niveles. En las organizaciones sanitarias esto no podría ser de otra forma combinándose factores externos con otros internos, conformándose entonces un escenario propicio para el abordaje de un proyecto de este tipo ambicioso y de actualidad.

Surgen entonces las necesidades de integrar las aplicaciones informáticas, en un todo que aglutinan múltiples programas informáticos con el fin de obtener la accesibilidad a los datos clínicos y garantizar la continuidad asistencial. En nuestro hospital MAMBRINO es el encargado de englobar todos estos datos clínicos para facilitar al profesional sanitario la recogida, consulta y acceso a la información asistencial.

Este proceso resulta complejo y requiere del apoyo y de la participación de los servicios de admisión de nuestros hospitales, algunos de los puntos de complejidad radican:

- El alto número de profesionales implicados en el proceso.
- La gran transformación de los flujos de trabajo en el hospital.
- La implantación de nuevos circuitos.

- **MATERIAL Y MÉTODOS:**

Las diferentes fases en las que participa la admisión:

1. Fase de formación y soporte a los usuarios:

- a. Formación inicial y inicio de un plan de formación continuada.
- b. Soporte extra a usuarios en el puesto de trabajo.

2. Fase desarrollo y mejora continua para conseguir el objetivo final la HCE Mambrino:

- a. Constitución de diferentes grupos de trabajo (Admisión, S. Informática y diferentes profesionales clínicos).
- b. Elaboración y distribución de material de apoyo para los usuarios del sistema: Manuales, Protocolos, diagramas de flujo,...
- c. Pruebas de validación por parte de Admisión junto con los diferentes profesionales.

3. Fase monitorización:

- a. Mantenimiento activo del soporte y formación para detectar aspectos de mejora.
- b. Constitución de una línea de comunicación de retorno de detección de disfunciones e incidencias.
- c. Monitorización periódica del sistema.

- **CONCLUSIONES:**

En la sociedad de la información los servicios de Admisión se han ido adaptando y han hecho y hacen de mediadores, integradores y aglutinadores de los nuevos sistemas y aplicativos que conforman la realidad de nuestros hospitales. Esta adaptación no se ha realizado de forma homogénea, debido a las particularidades de cada centro y posteriormente a las normativas que han ido apareciendo en cada comunidad autónoma. La experiencia que se está llevando a cabo en el HGCR, está resultando altamente satisfactoria en este sentido, puesto que Admisión está directamente ligado a la implantación del sistema de información aportando todo el conocimiento sobre los circuitos asistenciales, la accesibilidad a la información clínica, la custodia de la mencionada información, etc.

