

COMUNICACIONES -> Atención al cliente y/o paciente

La atención del paciente y familia en el hospital de día de psiquiatría.

- **AUTORES:**

Naecisa Mateos Pinilla

- **INTRODUCCIÓN:**

El Hospital de día de psiquiatría es una estructura asistencial de carácter intermedio. Exponemos que necesidades cubre, quien puede acudir, la procedencia y derivación de los pacientes, así como, los objetivos clínicos y de gestión. Entre estos últimos se encuentran el promover la participación de las familias en el proceso terapéutico y rentabilizar los recursos utilizando técnicas grupales, por ello se puso en funcionamiento hace tres años la escuela de familias, las cuales reciben un programa de psicoeducación.

También con el fin de dar continuidad a los cuidados además del informe clínico se realiza informe de enfermería al alta.

- **MATERIAL Y MÉTODOS:**

El programa psicoeducativo consta de dos módulos y un total de nueve sesiones. Describimos los objetivos, la metodología de trabajo y el contenido del programa. Realizamos un estudio retrospectivo descriptivo. Se relacionan los familiares que han recibido psicoeducación con los pacientes que han requerido posteriormente a la impartición del programa reingreso en la Unidad de Agudos de Psiquiatría. Los datos se expresan en porcentajes.

El informe de enfermería al alta consta de: valoración, diagnósticos de enfermería, objetivos, intervenciones, resultados y recomendaciones.

- **CONCLUSIONES:**

Además de los beneficios que la psicoeducación tiene sobre el cumplimiento farmacológico, la identificación precoz de recaídas, el afrontamiento de las consecuencias psicosociales. También tiene como positivo el encuentro entre las familias, el poder intercambiar opiniones, experiencias, expresar dudas, inquietudes, miedos y el saber que no están solos ya que otros tienen su mismo problema. De esta interacción en uno de los grupos de familiares de bipolares surgió la iniciativa de reunirse y han creado la Asociación de Bipolares de Valladolid.

El informe de enfermería al alta facilita entre otras cosas:

- La continuidad de cuidados que recibe el paciente.
- La comunicación entre los profesionales y entre los distintos niveles asistenciales.

