

Cuadro de mandos HCUV. Información a los servicios quirúrgicos para la gestión de lista de espera.

- **AUTORES:**

Juan Manuel Gil González; Macario Alonso Pérez; Paz De La Torre Pardo; Jerónimo Martín Arribas; Raúl Calvo Acebes; José Manuel Fonsare Ojeado

- **INTRODUCCIÓN:**

La gestión de la lista de espera quirúrgica necesita de la participación activa de los distintos servicios hospitalarios. La siempre deseada implicación de los facultativos en los objetivos del centro es difícil de obtener sin proporcionar, a nivel de jefe de servicio o facultativo, la información que habitualmente requiere la dirección a nivel del hospital.

El programa de Cuadro de Mando desarrollado por nuestro hospital ha sido diseñado para ofrecer información de lista de espera quirúrgica, tanto global como detallada, a cada servicio o facultativo. Presentamos el módulo de informes de lista de espera quirúrgica para la remisión a los servicios.

- **MATERIAL Y MÉTODOS:**

La ejecución del proyecto se ha llevado a cabo por un grupo de trabajo formado por miembros de la Unidad de Informática y de la Dirección del hospital. El programa está realizado en entorno Windows con Visual Basic 6.0 y conecta el ordenador del usuario con las bases de datos del hospital "Informix online" mediante ODBC en modo cliente-servidor. Se accede en tiempo real a las tablas del sistema HPHis y se generan tablas temporales en función de las consultas que realiza cada usuario.

- **CONCLUSIONES:**

El programa accede directamente a las bases de datos de lista de espera y permite, desde la primera pantalla, seleccionar el análisis para cada servicio o cirujano individual. Para cada opción puede obtenerse e imprimir la siguiente información:

- Lista de espera total, por tramos o anterior a una fecha objetivo electiva
- Pacientes con demora estructural
- Recuento de diagnósticos y procedimientos en lista
- Recuento de motivos de salida de lista de espera
- Gráficas por servicio o cirujano y evolución de 12 meses
- Comparación con el año anterior para cada una de las opciones anteriores
- Indicadores de espera y demora media entre otros

Desde cualquiera de las secciones del programa es posible acceder mediante doble clic a la relación de pacientes comprendidos en el grupo seleccionado. En cada uno de ellos se muestran, además de las variables del registro oficial de lista de espera, el cirujano responsable, la fecha de preoperatorio y la de derivación a concierto externo en su caso.

Esta pantalla permite imprimir listados por servicio y médico con el total de pacientes en lista o aquellos anteriores a una fecha objetivo, conforme a los siguientes formatos predefinidos:

- Recuento de pacientes por tipo de cirugía (con ingreso y ambulatoria)
- Recuento de procedimientos por tipo de cirugía

También pueden elaborarse, por servicio y médico, informes de relación individual de pacientes con aquellas variables que se deseen del registro oficial de lista de espera.

En todos los casos es posible establecer filtros con selección de tipo de cirugía, servicio, médico o situación del paciente en lista de espera.

Desde la dirección médica se han enviado a los distintos servicios informes de situación de lista de espera para ayudar a la planificación de la misma. Los listados de pacientes que era preciso intervenir para el cumplimiento de los plazos fijados se han remitido con meses de antelación. Las respuestas han oscilado entre la sorpresa y la indiferencia. Sin embargo han sido muchos los servicios que han realizado su programación en función de los listados suministrados y que continúan solicitándolos para su planificación.

