

## INFORMACIÓN PARA FAMILIARES DE PACIENTES INGRESADOS EN LA UNIDAD DE PSIQUIATRÍA

- La unidad de psiquiatría se encuentra ubicada en la 3ª planta. El acceso tanto para las visitas a pacientes hospitalizados como para las entrevistas con los Psiquiatras, se realiza desde la entrada de Consultas Externas.
- Durante su estancia en la Unidad, los pacientes pueden utilizar su propia ropa y calzado. Se le recomienda que sean cómodos. Los zapatos no pueden tener cordones. Tampoco se pueden usar ninguna clase de prendas que lleve integrados cintas ni llevar cinturones.
- La unidad dispone de taquillas individuales de espacio reducido, por este motivo se le traerá al paciente solamente una muda. No se guardarán maletas ni bolsas de deporte.
- No olviden a la salida de su visita recoger la ropa sucia del paciente para evitar que se acumule en las taquillas.
- En el caso de que el paciente al ingreso traiga consigo cualquier documentación y/o efectos de valor será conveniente que se lo lleve la familia; si no es posible, las mandaremos a seguridad para evitar posibles pérdidas. Recordarles que en las taquillas el dinero máximo permitido es de 20E.

- Le recordamos que, por normativa legal, no está permitido fumar dentro del recinto hospitalario, por lo que rogamos a las visitas que se abstengan de fumar durante su estancia en el hospital.
- Existe una disposición adicional de la ley que permite fumar a los pacientes ingresados en las unidades de psiquiatría, siempre y cuando se respeten los espacios y el horario establecido. Si desea traer tabaco a algún paciente deberá entregarlo al personal de la Unidad que lo guardará y se lo suministrará durante el horario establecido.
- No pueden facilitarse drogas, medicamentos, comida ni objetos que puedan encender fuego o sean potencialmente peligrosos.
- Si desea entregar alguna cosa a su familiar consulte primero a nuestro personal de enfermería.
- No está permitido mantener el móvil encendido en la unidad, por favor rogamos que lo apaguen durante la visita.

## SECRETARÍA MÉDICA

- Si desea recibir información médica de los facultativos de la unidad, deberá concertar una cita a través de la Secretaria de Psiquiatría.

**TELÉFONO 871202000**

**EXT 2332**

**De 9 a 14 horas**

**Ellos se pondrán en contacto con ustedes a través del teléfono que nos hayan facilitado.**

- En caso de que necesiten tramitar un expediente de baja laboral para el paciente ingresado, podrá solicitar el certificado de ingreso a la Secretaria de Psiquiatría.

**TELÉFONO 871202000**

**EXT 2332**

**De 9 a 14 horas**

- Si desea que nosotros nos pongamos en contacto con ustedes deje su teléfono al personal de Enfermería y le llamaremos lo antes posible.

## VISITAS Y TELÉFONO

- Tanto las visitas como las llamadas telefónicas se pueden suspender o restringir por prescripción médica.
- Durante el horario de visita se permite la entrada de dos personas por paciente y día. No está permitida la entrada de menores de 14 años en la unidad.
- No está permitido entrar en las habitaciones de los pacientes, salvo indicaciones especiales y previa autorización.
- En caso que el paciente tenga permiso de salida, deberá estar acompañado en todo momento por el familiar o la persona autorizada, que deberá acompañarlo hasta la Unidad una vez finalizada la misma. Se deben respetar los horarios destinados a tal fin. A su regreso, deberá informar al personal sanitario sobre la conducta y nivel de adaptación al medio que ha tenido el paciente.
- Se recuerda que salvo indicación expresa de su médico las salidas se realizarán dentro del recinto hospitalario.
- Dado que el paciente es propietario y autónomo en el uso de sus objetos personales, el hospital no se hará responsable de la rotura o pérdida de los mismos que se pueda producir durante su estancia en la unidad.

**Horario de visita**  
De 16.30 A 19.30 horas.

**Horario telefónico**  
De 16.00 a 20 horas

**(Recepción de llamadas personales  
para los pacientes ingresados)**

# HOJA INFORMATIVA PARA FAMILIARES DE PACIENTES DE LA UNIDAD DE PSIQUIATRÍA



**Govern  
de les Illes Balears**

Hospital Son Llàtzer