

Título

ANÁLISIS DE LOS COSTES DE TIEMPO ENFERMERO CON ESTACIONES DE TRABAJO MÓVILES FRENTE A SISTEMA CON ORDENADOR DE SOBREMESA EN CONTROL DE ENFERMERÍA

Clasificación

03- Gestión de costes y financiación

Palabras clave: ENFERMERÍA, COSTES

Autores

MARTÍNEZ-PIÉDROLA, MAGDALENA, DÍAZ CUASANTE, ANA ISABEL, NOGUERA-QUIJADA, CARMEN, CONDE-ANTÓN, JUAN MARIANO, PRIETO-ALAUQUERO, PILAR, DÍEZ-MORENO, ROSSANA

Entidad

FUNDACION HOSPITAL ALCORCON

INTRODUCCION

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) son cada vez más utilizadas en el ámbito de la salud, proporcionando servicios de salud de valor agregado. En las unidades de enfermería de pacientes hospitalizados se requiere la coordinación de las actividades de la unidad y llevar un registro de los acontecimientos y asistencias al usuario 1. El registro en la historia clínica electrónica de estos acontecimientos suele ocupar una parte importante del tiempo empleado por los enfermeros asistenciales, ocasiona transcripciones sucesivas e innecesarias que pueden llevar a errores, restándolo de la asistencia directa al paciente. Existen estudios publicados en el que se resalta que la aportación de sistemas informáticos portátiles con acceso a tiempo real a los datos de la historia clínica ha mostrado mejoras en la eficiencia de la actividad de los enfermeros, en la seguridad de los pacientes y en la calidad de los cuidados, incrementando el tiempo dedicado a los cuidados y a la relación con los pacientes, reduciendo el tiempo dedicado a los registros de datos 2. El objetivo es cuantificar el tiempo percibido utilizado por los enfermeros en el registro de cuidados y comparar con el sistema convencional frente a la utilización de ETM.

MATERIAL Y METODOS

Estudio descriptivo retrospectivo realizado en noviembre de 2011 tras la realización de una prueba piloto con estación de trabajo móvil (ETM) en una unidad de hospitalización de medicina interna de un hospital de nivel 2 de la Comunidad de Madrid. Para conocer la opinión de las enfermeras que utilizaron ETM, se diseñó una encuesta específica con 28 preguntas, en la que se incluyeron aspectos relacionados con: la ergonomía, utilidades de la ETM y actividades administrativas de enfermería que incluían preguntas relacionadas con la propia percepción de aumento de tiempo de permanencia al lado de los pacientes, disminución de tiempos empleados para el registro de cuidados, nº de veces de transcripción de datos y la cuantificación de tiempo empleado para ello con ETM y sin ella. El análisis de los datos se realizó mediante SPSS 15 para Windows, las variables cuantitativas se presentaron con su media y desviación estándar. Se entregó la encuesta a 26 enfermeros. Así mismo, se cuantificó la rentabilidad de la inversión en términos económicos comparando el importe que supone la actividad de registrar por los enfermeros frente al tiempo utilizado por ellos en actividad propia del cuidado, con la ETM.

CONCLUSIONES



Con la utilización de la ETM, los tiempos empleados para el registro se han reducido casi en el 75%. El nº de veces que se han tenido que transcribir los datos también se han reducido y la percepción de que ha aumentado el tiempo de permanencia al lado del paciente ha aumentado. Estos datos están en consonancia con el estudio publicado por March2. De todo ello se infiere que se han optimizado diversos aspectos relacionados con el cuidado: la calidad de los cuidados, la seguridad del paciente, la eficiencia del proceso e indirectamente la satisfacción de los profesionales. En el aspecto de rentabilidad, se han minimizado las tareas administrativas potenciando las actividades propias de los enfermeros para las que están expresamente cualificados.