

Título

BENCHMARKING DE LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS DE TRAUMATOLOGIA MEDIANTE EL ANALISIS ENVOLVENTE DE DATOS

Clasificación

14- Gestión económica

Palabras clave: EFICIENCIA, DEA

Autores

JUAN JOSE MUÑOZ GONZALEZ; Elena BONILLA MARTOS; M^a Teresa ALONSO SALAZAR;

INTRODUCCION

El análisis de la eficiencia mediante modelos de programación lineal, como el análisis envolvente de datos (DEA), permite comparar la eficiencia de diferentes unidades considerando simultáneamente varios inputs y varios outputs. Esta técnica informa sobre el grado de eficiencia global (EG) de las unidades y también permite descomponerla en la eficiencia debida a la utilización de los recursos, eficiencia técnica (ET) y la derivada del tamaño del servicio, eficiencia de escala (EE). Como uno de los factores que pueden incluir en la eficiencia es la dimensión de los servicios, nos propusimos comparar los resultados obtenidos en el DEA de los servicios de traumatología (TRA) según el tipo de hospitales.

MATERIAL Y METODOS

Se analizaron los datos obtenidos de la contabilidad analítica correspondientes a los servicios de TRA de 14 hospitales de la Comunidad de Madrid en el año 2008, 4 de grupo 1, 4 de grupo 2 y 6 de grupo 3. Como variables de output se consideraron las altas ajustadas por su peso medio, las consultas primeras y las consultas sucesivas y como variable de input el coste total. Se obtuvieron los índices de eficiencia global, técnica y de escala mediante el método DEA con orientación output.

CONCLUSIONES

En el conjunto de los servicios de TRA los índices de eficiencia global fueron (EG=77,67%, ET=92,79% y EE=83%) lo que indica que la escala está lastrando el resultado global. Mientras que 5 unidades alcanzan la máxima eficiencia técnica, sólo 3 son eficientes a escala. Parece existir una relación inversa entre el tipo de hospital y la EG (90,8%, 77,3% y 69,1% en los hospitales de tipo 1,2 y 3 respectivamente), pero esto parece deberse a las diferencias en la EE (94,6, 77,3% y 73,5% en los hospitales de tipo 1,2 y 3 respectivamente) ya que la ET no muestra diferencias significativas en función del grupo de hospitales.