

Título

DESCENTRALIZACIÓN DE LA GESTIÓN ECONÓMICA A LOS PROCESOS ASISTENCIALES

Clasificación

14- Gestión económica

Palabras clave: sostenibilidad, descentralización

Autores

ELISA GOMEZ INHIESTO; SANTIAGO RABANAL RETOLAZA; MARIA TERESA ACAITURRI AYESTA; CARMEN LEON ARAUJO;

INTRODUCCION

Los resultados económicos del Hospital no dependen sólo de la gestión del equipo directivo, sino de las decisiones que, diariamente toman los profesionales sobre el uso de los recursos. Compartiendo esta idea, nos cuesta sin embargo, salir de los modelos tradicionales de gestión y caminar hacia la descentralización y hacia la definición de objetivos compartidos entre gestores y clínicos, que apoyen la sostenibilidad económica del sistema sanitario público. Además del propio modelo organizativo, habitualmente nos hemos encontrado con unos sistemas de información que no superaban la barrera de encontrar un lenguaje común y una interpretación sencilla de un entramado de relaciones económicas tan complejas

MATERIAL Y METODOS

El camino recorrido desde 1996 por el Hospital en el ámbito de la gestión según el Modelo EFQM, nos ha llevado a un enfoque de sostenibilidad en los ámbitos económico, social y medioambiental. Basamos la sostenibilidad económica en la transparencia de la información y la descentralización de la gestión, entendida como corresponsabilización de nuestros profesionales en los resultados económicos del centro. Para poder implantar el proyecto de descentralización, hemos tenido que desarrollar la herramienta que permite conocer a los gestores de los procesos definidos en el Mapa de Procesos del Hospital, sus costes directos e indirectos, y también, la financiación obtenida por la facturación de sus productos. El necesario despliegue a Servicios ha supuesto integrar la organización tradicional con el nuevo modelo basado en Procesos y por lo tanto, integrar, en el ámbito de la gestión económica, la información vertical de Servicio con la transversal de Proceso. Compartir esta información es el primer paso para mejorar el uso de los recursos y facilitar el camino de los objetivos compartidos.

CONCLUSIONES

Destacamos las siguientes conclusiones: -Hemos llegado a la descentralización de la gestión como resultado de un enfoque de sostenibilidad económica y de responsabilidad social corporativa. -La implantación de la gestión por procesos ha sido clave para el despliegue del Proyecto, ya que implica una sistematización de la práctica clínica, con la consiguiente disminución de la variabilidad, y una cultura de mejora continua. Pero no es menos importante el nivel conseguido en cuanto a la participación de las personas en equipos de trabajo y su implicación con los resultados del Hospital. -Es imprescindible una herramienta de gestión o cuadro de mando para los clínicos que integre datos económicos y asistenciales, así como la voluntad de los gestores de hacer transparente y comprensible la información económica