

INTRODUCCIÓN

En cualquier ciudad o pueblo de nuestro entorno cotidiano, podemos observar grupos de niños jugando.

Cualquier juego se desarrolla en paz y armonía si todos los miembros del grupo respetan las reglas del mismo; también las peleas y riñas aparecen cuando cualquier miembro del grupo transgrede estas reglas.

Nuestra experiencia, corta e intensa, en la puesta en marcha de sistemas de información que favorezcan el control (entendiendo éste como los mecanismos que permiten medir las desviaciones), la toma de decisiones y la adaptación de nuestra oferta a la demanda de la población en materia de salud, nos ha demostrado, que no existe mayor peligro para la creación y desarrollo de estos sistemas que el factor tiempo.

Si el período de tiempo transcurrido entre la puesta en marcha de estos sistemas y la obtención de resultados es demasiado largo, se frustran las expectativas, aumentan los obstáculos y se refuerzan las sinrazones de aquéllos que siempre se oponen a cualquier cambio que mejora la gestión de los servicios sanitarios públicos.

El objeto de este trabajo es pues definir unas reglas de juego, aceptadas por todos, que permitan en un período de tiempo corto, aportar información que mejore la gestión diaria de nuestros hospitales, tanto desde el punto de vista económico como asistencial.

Podríamos presentarlo como un tradicional juego de mesa donde:

La información económica que obtenemos a partir del modelo de gestión analítica desarrollado en el proyecto SIGNO, sería el tablero.

La utilización de la U.P.A. para disgregar el coste por servicio, obtenido anteriormente en costes de hospitalización y ambulatorios, serían los dados.

Y por último las fichas, el cubilete y el resto de las reglas, serían la utilización de la información clínica presente en el C.M.B.D. para distribuir estos costes entre los diferentes productos, mediante sistemas de clasificación de pacientes.

¡Hagan juego señores!

Pedro Molina Coll

Médico. Jefe de la Unidad de Archivos y Documentación Clínica

Javier Grandal Amor

Economista. Director de Gestión y Servicios Generales