

Sistemas de Información para la Gestión en los Hospitales del Servicio Valenciano de Salud

D. ELOY JIMÉNEZ CANTOS. Jefe de Servicio de Evaluación y A. Económicos. Consellería de Sanidad y Consumo. Generalitat Valenciana.

Quisiéramos aportar, desde la Comunidad Valenciana, a estas II Jornadas de Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios, una breve reseña del Sistema de Información Económica (SIE) que hemos diseñado como consecuencia de nuestra voluntad de cuantificar la actividad asistencial y su utilización como instrumento de gestión que permita una asignación eficiente de los recursos financieros y técnicos, y la introducción de mecanismos de incentivación y fomento de la competitividad horizontal (entre hospitales) y vertical (dentro de un mismo centro).

Para ello, a parte de esta sucinta exposición, hemos utilizado una serie de cuadros y gráficos que con su potencia visual nos permitan explicar en menos tiempo el contenido de este instrumento de gestión y que serán presentados mediante transparencias.

Asimismo, el Manual publicado por la Generalidad Valenciana en el que se concreta el diseño y funcionamiento del Sistema de Información Económica para Instituciones de Asistencia Especializada (posteriormente se adaptará también al ámbito de la Atención Primaria), se encuentra a su disposición en el Bazar de estas II Jornadas.

1.- FILOSOFÍA GENERAL DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN ECONÓMICA

El Sistema de Información Económica es un método para la captación y tratamiento de datos sobre actividad y consumo de recursos en las Instituciones Sanitarias, de forma que permita el conocimiento y la evaluación de la eficiencia económica y clínica de dichas instituciones, facilitando así la toma de decisiones.

En este sentido, hay que comenzar reconociendo que los hospitales de la red pública de la Generalidad Valenciana se conceptúan como unidades cuyas características nos van a permitir incluirlas en las denominadas organizaciones no comerciales, lo que impide aplicar los mecanismos convencionales de mercado para la medida de la eficiencia de la empresa, (sin posibilidad de utilizar los precios de mercado como referente) y no dependen de sus "clientes" para financiarse, estando bajo el dominio de los profesionales y arrastrando un inadecuado control de gestión.

También por esa razón, el hospital, a diferencia de la mayoría de las empresas, no puede decidir y elegir aquellas industrias con las cuales hacer negocios, como tampoco puede utilizar las diferentes vías de competencia y modificar, en consecuencia, su estrategia.

Todo ello es debido a la imposibilidad de manejar criterios puramente económicos ante determinados problemas, tales como abrir o cerrar una planta o suprimir un servicio. La mayoría de ellos están sujetos a acuerdos, implícitos o explícitos, con las autoridades sanitarias y a otras necesidades de naturaleza y origen diverso.

Además, internamente la organización hospitalaria posee dos diferencias esenciales con respecto al resto de las organizaciones. Por una parte, multitud de agentes pueden decidir el consumo de recursos del hospital al formar parte de su tarea facultativa y clínica; y por otra, el número de “productos” elaborados en el hospital resulta infinito por cuanto cada paciente atendido constituye de hecho un “producto”.

Por todo lo anterior, es preciso crear instrumentos y mecanismos alternativos que permitan medir el “producto” hospitalario y acercar la gestión y la autorresponsabilidad por el consumo de recursos a los agentes decisores del mismo, permitiendo evaluar la eficacia y la eficiencia con que éste es elaborado.

Este instrumento alternativo que se propone tiene dos grandes ejes sobre los que se apoya:

- A partir de un sistema de información basado en el Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMBD) y en la Casuística (conjunto de casos atendidos en un Hospital), es posible clasificar los pacientes en grupos homogéneos desde un punto de vista clínico y económico, y definir así los “productos finales” proporcionados por el hospital como el conjunto de casos tratados por el mismo, con sus diferencias en complejidad y características.
- En relación con lo anterior, el SIE pretende medir los costes de cada uno de los productos, servicios o actividades (“productos intermedios”) prestados por la Institución Sanitaria a cada paciente individual atendido en la misma, lo que permitirá determinar posteriormente el consumo de recursos imputables a cada grupo homogéneo de pacientes (GRD, PMC, etc.), obteniendo así un instrumento importante para la planificación, distribución y gestión de los recursos disponibles.

Así, la eficacia de este instrumento de evaluación de costes deriva de su relación con el análisis de la actividad realizada y los pacientes atendidos (Casuística) y de la forma en que han sido atendidos, y por ello ambos proyectos unidos (análisis de casos atendidos y evaluación de costes) dan lugar a dos resultados importantes: “Coste por Actividad” y “Coste por Proceso”.

En efecto, el sistema del “Coste por Actividad” al obtener los “precios” de cada uno de los productos, servicios o actividades suministrados al paciente, permite obtener también los costes acumulados de cada proceso atendido (Coste por Proceso) y tiene como subproductos operativos para la gestión, entre otros, los siguientes:

- Establecer las bases para facilitar una presupuestación de los hospitales propios del S.V.S. más ajustada a la realidad asistencial de cada uno de ellos.
- Sentar las bases para una mejora de la gestión interna de cada Institución Sanitaria.
- Facilitar información que sirva de referencia para la actividad asistencial concertada con Instituciones ajenas al SVS.
- Determinar de forma realista la tarifa a aplicar a los servicios sanitarios no gratuitos, como los casos de accidentes de tráfico y laborales.

La disponibilidad a través del SIE de los costes por actividad y por proceso permite enlazar el enfoque económico y el asistencial, obteniendo un cuadro de mando conjunto con los índices de Casuística y funcional calculados ahora según los costes reales, y no sólo en base a la estancia media. También se obtiene el coste por proceso (GRD/PMC) donde se observan los costes medios de cada actividad prestada, y el número medio de dichas actividades utilizadas en cada proceso (lo que suministra de hecho un protocolo implícito de actuación clínica).

2.- OBJETIVOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN ECONÓMICA

Por lo que se refiere a los objetivos perseguidos, en primer lugar permite al gestor centrar la atención en el destino de los gastos realizados por la Institución Sanitaria, ya que todos ellos quedan afectados a un Centro de Actividad interno receptor.

Además, como un segundo objetivo, el SIE permitirá conocer la estructura interna de los gastos originados en cada Centro de Actividad, mediante una clasificación de los diversos tipos de gastos (personal, consumo de productos, consumo de servicios, prestaciones, etc.).

En tercer lugar, al concentrar en cada Centro de Actividad todos los gastos originados por el mismo, podremos conocer el volumen de coste total real de cada uno de ellos y ponerlo en relación al número de unidades elaboradas, o determinantes de su gasto (dietas, metros cuadrados, pruebas de laboratorios, estancias, consultas, etc.), al objeto de conocer comparativamente

los costes unitarios de cada actividad (y corregir desviaciones excesivas o no justificadas) y evaluar así la eficiencia económica de cada Institución.

Un cuarto objetivo perseguido permitirá, acumulando los costes de las actividades consumidas por cada paciente, obtener el coste de cada proceso atendido, tanto individualmente como agrupados en categorías homogéneas, posibilitando una aproximación a la eficiencia clínico-asistencial, en función de las diferentes cantidades de productos que cada uno de los hospitales requiere para atender una misma patología.

De esta forma, el SIE permitirá reorientar el sistema general de dirección de los Centros, posibilitando la dirección por objetivos y la evaluación de la gestión de los equipos directivos, por lo que es un modelo que supera ampliamente la concepción tradicional de la Contabilidad de Costes para enmarcarse mucho mejor en la denominada Contabilidad de Gestión.

En este sentido, el modelo se basa en los últimos avances realizados en la técnica de Contabilidad de Gestión, provocados por el cada vez mayor peso de los costes indirectos con respecto a los directos, siguiendo el modelo denominado ABC (Activity Based Costing) que corrige los defectos derivados del reparto de los costes indirectos según el modelo tradicional. Este modelo de costes permite enfocar la gestión hacia la actividad realizada en todos y cada uno de los Centros internos y la eficiencia con que se realiza, eliminando en su mayor parte la necesidad de reparto de costes entre Centros (sólo se reparten los costes de estructura generales), es decir permite introducir la filosofía del Activity Based Management (ABM), la Gestión Basada en la Actividad.

Por otra parte, mediante los sistemas de información actuales (gestión de la nómina, programa de gestión de almacén con registro universal de entradas y salidas de productos, gestión de farmacia, laboratorios, etc.) es factible obtener los datos de los gastos efectivamente ocasionados, lo que no es posible si el SIE se apoyase en la Contabilidad Presupuestaria, ya que ésta registra exclusivamente las fases del procedimiento de pago, pero no los consumos efectivos de recursos. Por ello, podríamos decir que las fuentes informativas de donde obtendremos los diversos costes tienen un carácter estadístico y administrativo, más que contable.

3.- INSTRUMENTOS Y ETAPAS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN ECONÓMICA

La estructura general de funcionamiento del SIE requiere, fundamentalmente, de tres instrumentos básicos para su aplicación práctica:

- Un método de asignación inicial y posterior reparto de costes que permita acumular éstos en aquellos Centros de Actividad que elaboran productos o servicios asistenciales.

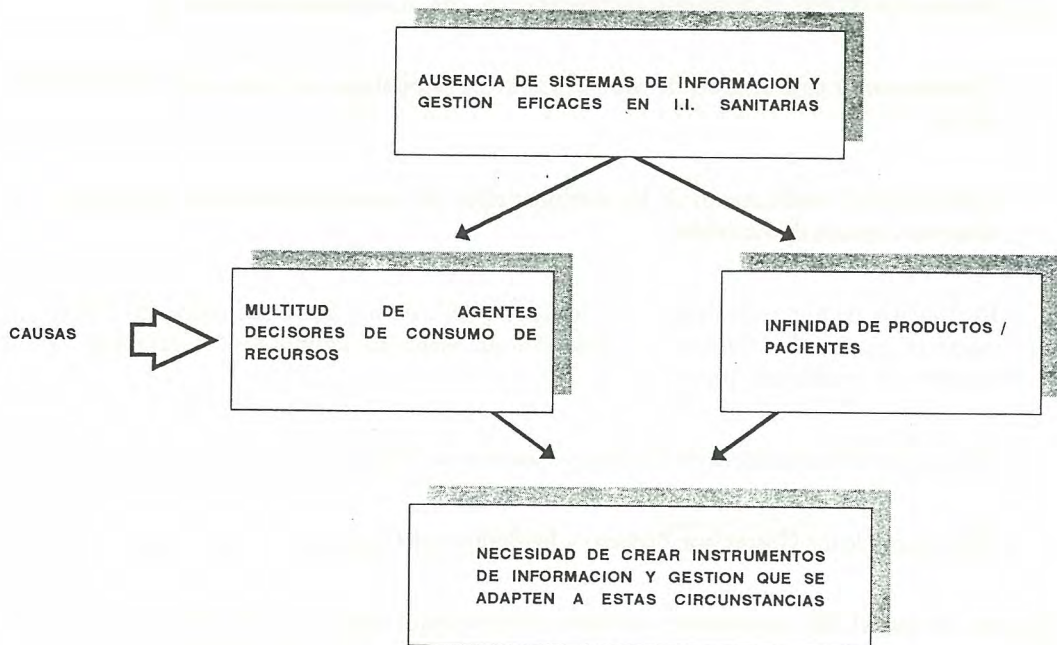
- Un conjunto de “Indicadores de Gestión” que sirve de base para el “Cuadro de Mando” y para lograr los objetivos citados más arriba.
- Unos circuitos de información y una serie de aplicaciones informáticas que permitan el funcionamiento de los instrumentos anteriores.

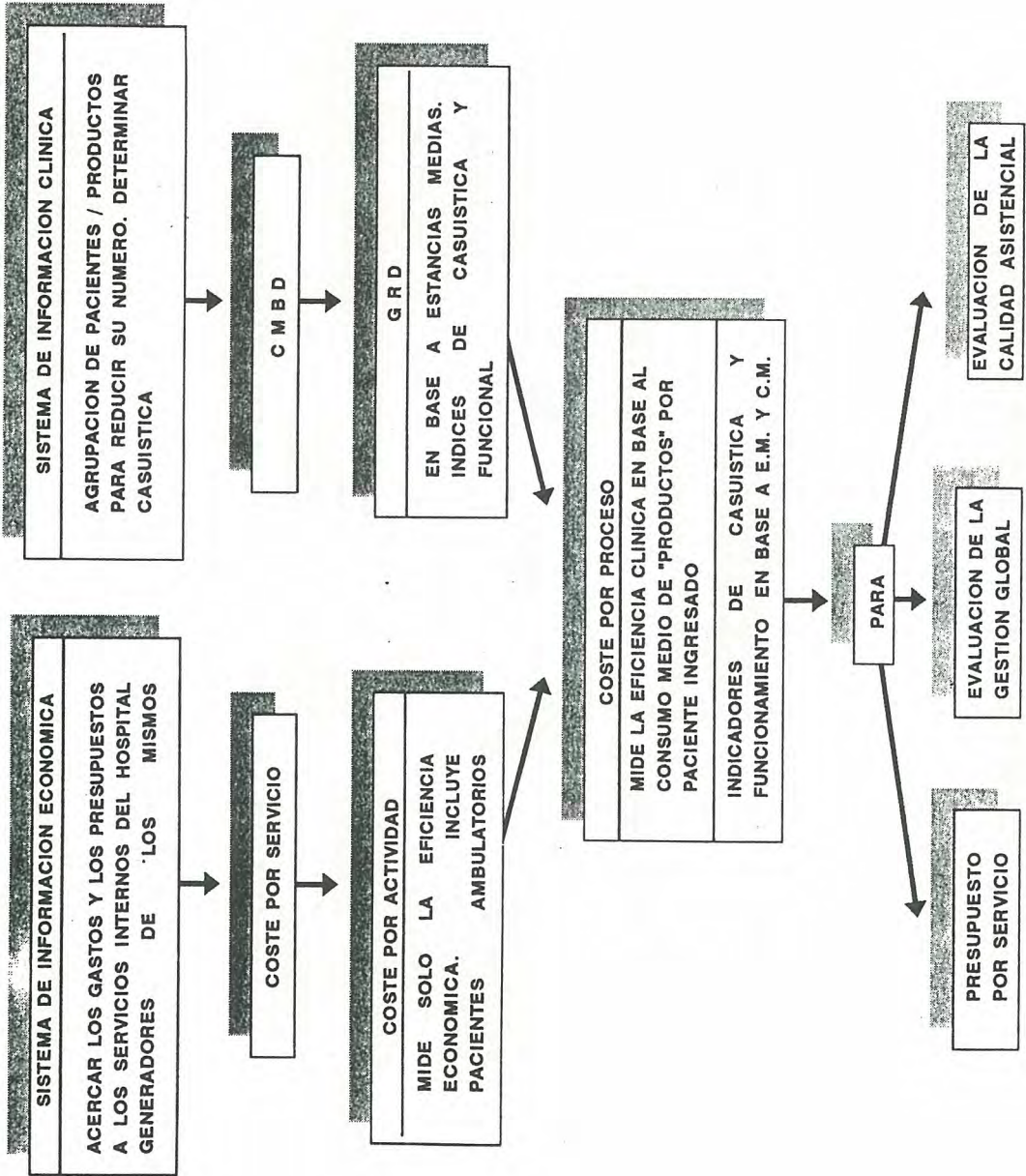
Por otra parte, en líneas muy generales, el diseño del SIE se ha estructurado mediante la ejecución de una serie de etapas de trabajo administrativo, que puede esquematizarse así:

- Clasificación y codificación de todo el Centro Hospitalario en Centros de Actividad internos.
- Clasificación y codificación de los distintos tipos de coste que habrán de imputarse a los diversos Centros de Actividad.
- Realización de una serie de fases de desarrollo del sistema, hasta que todos los costes permanecen en aquellos Centros de Actividad que elaboran actividades “facturables”, o susceptibles de recibir un “precio”.
- Obtención de Indicadores de Gestión y Cuadros de Mando.
- Obtención de los Costes por Proceso y los Índices de Casuística y Funcionales.

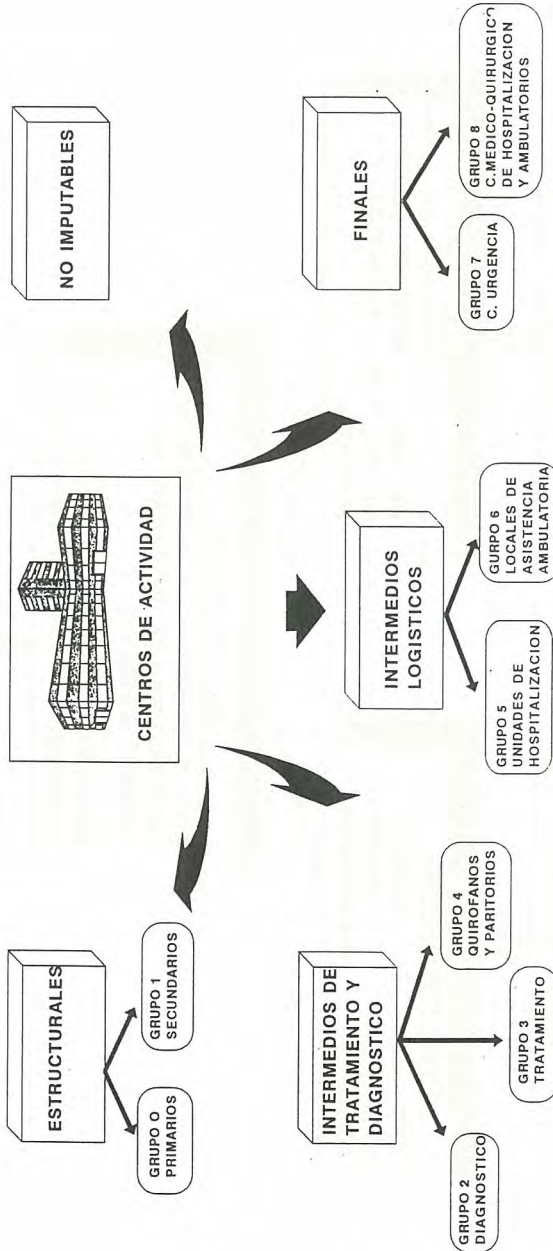
De esta forma, el SIE constituye un nuevo instrumento de gestión basado en la creación de un sistema de información capaz de suministrar datos sobre el consumo real de recursos en cada Institución (y no sólo de pagos), el lugar o actividad donde estos consumos se realizan y la puesta en relación de éstos con la actividad asistencial realizada en cada uno de ellos.

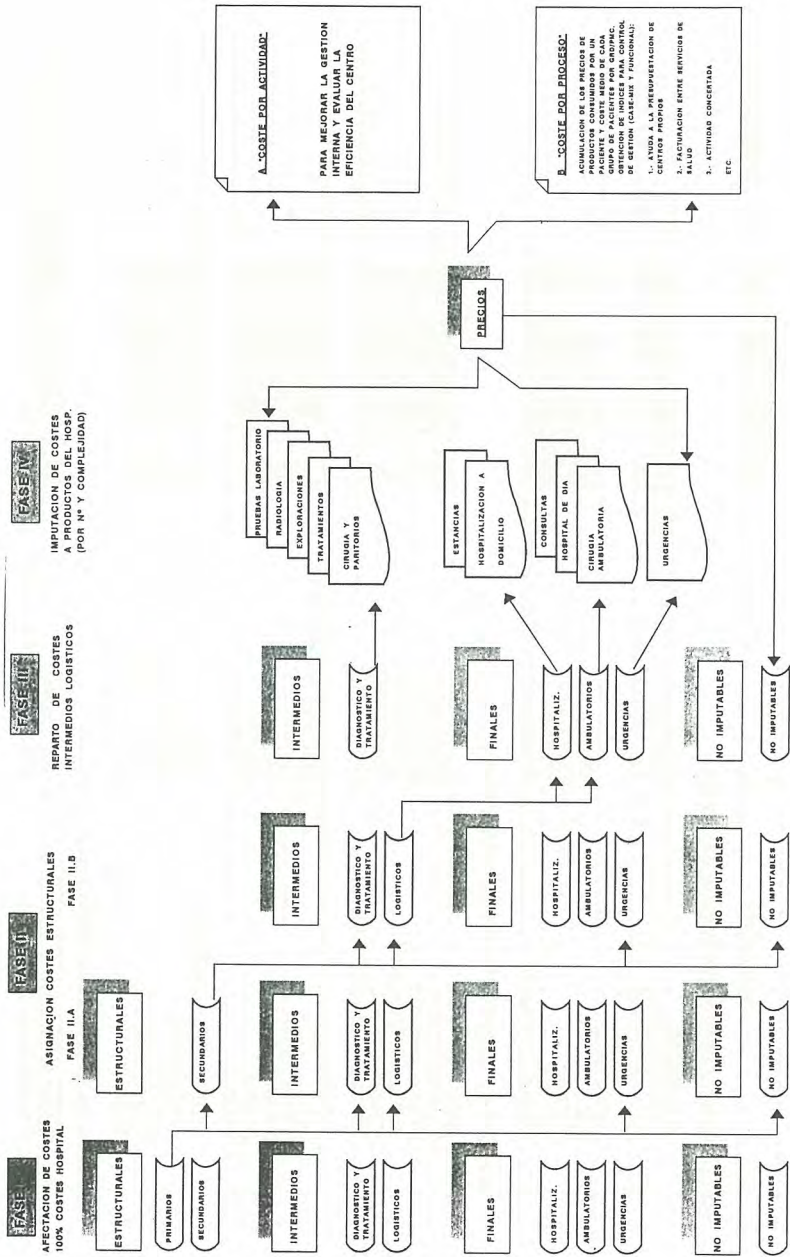
Estamos seguros que el conocimiento de estos tres tipos de información junto con la derivada de la medición de la actividad puramente asistencial, permitirá grandes avances cualitativos en la calidad de la gestión y planificación de los recursos puestos a disposición de la Consellería de Sanidad y Consumo, y por tanto habrá de suponer también una mejora del funcionamiento del sistema en su conjunto.





CLASIFICACIÓN DE CENTROS DE ACTIVIDAD





CRITERIOS DE REPARTO

CODIGO	CENTRO DE COSTE	CRITERIOS	GRUPOS DE DESTINO								OBSERVACIONES
			1	2	3	4	5	6	7	8	

FASE II-A: ASIGNACION DE LOS CENTROS ESTRUCTURALES PRIMARIOS

0.1 MANTENIMIENTO																		
0.1.1	Mantenimiento General	Superficie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
0.1.2	Mantenimiento específico	Coste Propio / Superficie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
0.2 SUMINISTROS																		
0.2.1	Agua	Especial	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
0.2.2	Electricidad	Potencia instalada / Superficie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
0.2.3	Combustible	Superficie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
0.2.4	Transporte y Comunicaciones	Terminales adserrias / Telefonos instalados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

FASE II-B: ASIGNACION DE LOS CENTROS ESTRUCTURALES SECUNDARIOS

1.1 ADMINISTRACION																		
1.1.1	Unidades de Dirección	Coste de Personal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.1.2	Unidades Administrativas	Coste de Personal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.1.3	Unidades de Servicio al Personal	Coste de Personal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.1.4	Otras Unidades de Servicios	Coste de Personal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.1.5	Unidades de Administración Asistencial	Coste de Personal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

1.2 HOSTELERIA

1.2.1	Cocinas	Núm. dietas / Núm. estancias							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.2.2	Lencería y Vestuario	UMAS							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.2.3	Lavandería	UMAS							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.2.4	Seguridad	Superficie							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.2.5	Limpieza	Superficie							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

1.3 CENTROS MEDICOS ESTRUCTURALES

1.3.1	Gases de Uso Médico	Superficie / UMA'S							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.3.2	Extracción	Núm. intervenciones							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.3.3	Farmacia	Consumo de Farmacia							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.3.4	Medicina Preventiva	Coste de personal							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

FASE III: REPARTO DE LOS CENTROS INTERMEDIOS LOGISTICOS A LOS FINALES

Grupo 5	Unidades de Hospitalización	Núm. estancias																X	Solo Sub. Grupos 8.1, 8.2, 8.3, 8.4.
Grupo 6	Consultas Externas y C. Especialidades	Núm. visitas / intervenc. quirurgías																X	Solo Sub. Grupos 8.6, 8.7, 8.8.

ESTRUCTURA DE COSTES TRAS LA FASE III

CENTRO DE ACTIVIDAD (GRUPOS)	1		2		3		COSTES LOGISTICOS DE HOSPITALIZACION Y AMBULATORIOS	SUBTOTAL	4	TOTAL
	PERSONAL	CONSUMO DE PRODUCTOS	SEV.EXTERIORES Y GTOS.DIVERSOS	COSTES ESTRUCTURALES	TOTAL	COSTES ACTIVIDADES CONCERTADAS				
INTERM. DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO	X	X	X	X				X		
FINALES URGENCIAS	X	X	X	X						
FINALES HOSPITALIZACION	X	X	X	X				X		
FINALES AMBULATORIOS	X	X	X	X				X		
NO IMPUTABLES	X	X	X	X				X		
TOTAL	TOTAL COSTES	TOTAL CONSUMOS ALMACEN	TOTAL SERVICIOS	TOTAL ESTRUCTURALES	TOTAL LOGISTICOS	TOTAL COSTES HOSPITAL	TOTAL COSTES ACTIVIDADES CONCERTADAS	TOTAL GENERAL		

INDICADORES DE GESTIÓN ESTRUCTURALES PRIMARIOS

	COSTE TOTAL	METROS CUADRADOS TOTALES C.GESTION	COSTE POR METRO-2	%	NUMERO CAMAS	COSTE POR CAMA
MANTENIMIENTO GENERAL 0.1.1.	X	X	X			
MANTENIMIENTO ESPECIFICO/0.1.2.				X		
TOTAL MANTENIMIENTO 0.1.	X				X	X

	COSTE TOTAL	METROS CUADRADOS	COSTE POR METRO-2	COSTE POR EMPLEADO	COSTE POR CAMA
AGUA	X		X		
ELECTRICIDAD	X	X	X		
COMBUSTIBLES	X	X	X		
TRANSPORTES Y COMUNICACIONES	X	X	X	X	
TOTAL SERVICIOS Y SUMINISTROS	X				X

INDICADORES DE GESTIÓN ESTRUCTURALES SECUNDARIOS

IGES

	COSTE TOTAL	NUMERO DE EMPLEADOS	COSTE POR EMPLEADO
U. DE DIRECCION	X	X	X
U. ADMINISTRATIVAS	X	X	X
U. SERVICIOS AL PERSONAL	X	X	X
OTRAS UNIDADES SERVICIOS	X	X	X
U. DE ADMON. ASISTENCIAL	X	X	X

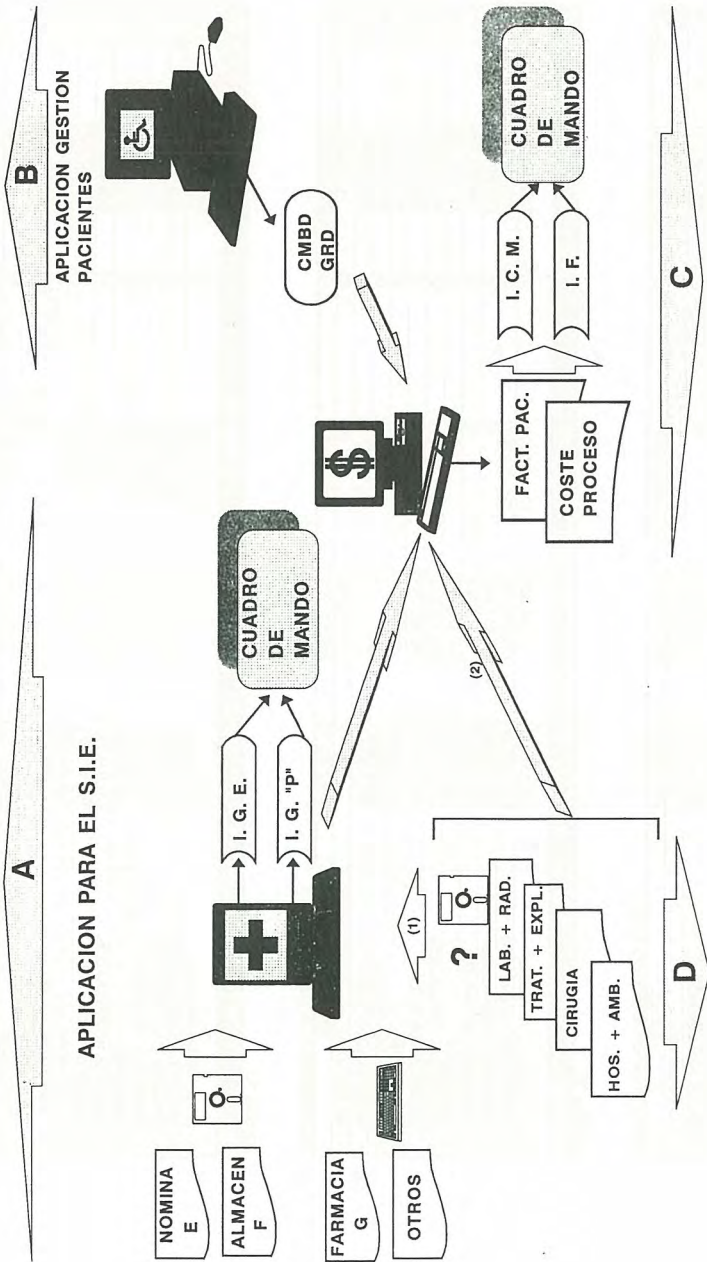
	COSTE TOTAL	NUMERO DE ESTANCIAS	COSTE POR ESTANCIAS	METROS CUADRADOS	COSTE POR METRO 2
COCINA	X	X	X		
LENCERIA Y VESTUARIO	X	X	X		
LAVANDERIA	X	X	X		
SEGURIDAD	X			X	X
LIMPIEZA	X			X	X
TOTAL HOSTELERIA	X	X	X		

	COSTE TOTAL	NUMERO DE ESTANCIAS	COSTE POR ESTANCIAS	NUMERO INTERVENCIONES QUIRURGICAS	COSTE POR QUIRURGICAS	NUMERO DE TRABAJADORES	COSTE POR TRABAJADORES
GASES	X	X	X				
ESTERILIZACION	X			X	X		
FARMACIA	X	X	X				
MEDICINA PREVENTIVA	X					X	X
TOTAL C. MEDIOS ESTRUCTURALES	X	X	X				

6. APÉNDICE III - RELACIÓN DE PRODUCTOS INTERMEDIOS FACTURABLES

GRUPO I: LABORATORIOS (*)		CRITERIO DE IMPUTACIÓN A PRODUCTOS		PONDERACIÓN	INDICADORES DE GESTIÓN PRECIOS	
CENTRO ACTIVIDAD	COSTE TOTAL				Código	Definición
211 Análisis Clínicos	—	n.º determinación	1	1.211.01	Coste por determinación	
212 Microbiología	—	n.º determinación	1	1.212.01	Coste por determinación	
213 Bioquímica	—	n.º determinación	1	1.213.01	Coste por determinación	
214 Hematología	—	n.º determinación	1	1.214.01	Coste por determinación	
215 Inmunología	—	n.º determinaciones	1	1.215.01	Coste por determinación	
216 Anatomía patológica	—	n.º Necropsias	10	1.216.01	Cte. necrop.	
	—	n.º Biopsias	2	1.216.02	Cte. biopsia	
	—	n.º resto de detecciones.	1	1.216.03	Cte. resto.	

* Para desarrollar en sucesivas versiones mediante URV., según catálogo de unidades analíticas.



(1) - Información histórica, de períodos finalizados.

(2) - Información actual, día a día, de lo realizado a cada paciente.

ESTRUCTURA DE COSTES - FASE I - AFECTACIÓN COSTES DIRECTOS

HOSPITAL "A"		CENTROS DE COSTES		PERSONAL	CONSUMOS	SERVICIOS	PRESTACIONES	TOTAL	%
0.	ESTRUCTURALES PRIMARIOS	95.590,961	23.269,235	209.049,001	0	0	0	327.909,197	6,99%
1.-	ESTRUCTURALES SECUNDARIOS	568.047,102	108.064,946	1.68.249,268	0	0	0	844.361,316	17,99%
2.	INTERMEDIOS DIAGNOSTICOS	418.132,360	241.312,068	0	0	0	0	659.444,428	14,05%
3.	INTERMEDIOS TRATAMIENTO	134.089,522	19.531,836	0	0	0	0	153.621,358	3,27%
4.-	QUIROFANOS	324.373,113	95.447,352	0	0	0	0	419.820,465	8,94%
5.-	LOGISTICOS HOSPITALIZACION	222.927,992	221.032,808	0	0	0	0	443.960,800	20,11%
6.-	LOGISTICOS AMBULATORIO	334.498,441	118.192,596	0	0	0	0	452.691,037	9,64%
7.-	FINALES URGENCIAS	335.613,330	37.161,735	0	0	0	0	372.775,065	7,94%
8.-	FINALES HOSPITALIZACION	220.885,125	529.833	0	0	0	0	221.414,958	4,74%
8.-	FINALES AMBULATORIOS	222.148,423	0	0	0	0	0	222.148,423	4,73%
9.-	NO IMPUTABLES	43.676,365	31.818,396	0	0	0	0	75.494,761	1,61%
TOTALES		3.419.982,734	896.360,605	377.298,269	0	0	0	4.693.641,608	100,00%

(DATOS REFERIDOS AL EJERCICIO 1992)

HOSPITAL "B"		CENTROS DE COSTES		PERSONAL	CONSUMOS	SERVICIOS	PRESTACIONES	TOTAL	%
0.	ESTRUCTURALES PRIMARIOS	121.235,283	804,607	220.167,608	0	0	0	342.207,498	7,47%
1.-	ESTRUCTURALES SECUNDARIOS	542.165,188	135.695,749	221.486,585	0	0	0	899.347,522	19,63%
2.-	INTERMEDIOS DIAGNOSTICOS	435.923,457	184.833,995	0	0	0	0	620.757,452	13,53%
3.-	INTERMEDIOS TRATAMIENTO	88.467,412	2.513,766	0	0	0	0	90.981,178	1,99%
4.-	QUIROFANOS	205.057,881	141.078,875	0	0	0	0	346.136,756	7,56%
5.-	LOGISTICOS HOSPITALIZACION	674.651,528	216.693,750	0	0	0	0	891.345,278	19,46%
6.-	LOGISTICOS AMBULATORIO	267.391,501	82.303,279	0	0	0	0	349.694,780	7,63%
7.-	FINALES URGENCIAS	433.103,460	67.235,556	0	0	0	0	495.339,016	10,81%
8.-	FINALES HOSPITALIZACION	252.688,884	0	0	0	0	0	252.688,884	5,52%
8.-	FINALES AMBULATORIOS	278.528,916	0	0	0	0	0	278.528,916	6,08%
9.-	NO IMPUTABLES	0	14.173,328	0	0	0	0	14.173,328	0,31%
TOTALES		3.299.213,510	840.332,905	441.654,193	0	0	0	4.581.200,608	100,00%

(DATOS REFERIDOS AL EJERCICIO 1992)

HOSPITAL "C"		CENTROS DE COSTES		PERSONAL	CONSUMOS	SERVICIOS	PRESTACIONES	TOTAL	%
0.	ESTRUCTURALES PRIMARIOS	57.223,660	188,552	121.712,240	0	0	0	179.124,452	4,28%
1.-	ESTRUCTURALES SECUNDARIOS	590.700,080	102.802,438	185.754,802	0	0	0	879.257,320	20,99%
2.-	INTERMEDIOS DIAGNOSTICOS	344.259,274	181.929,740	50.920,002	0	0	0	577.109,016	13,78%
3.-	INTERMEDIOS TRATAMIENTO	110.730,432	2.296,624	105,248	0	0	0	113.132,304	2,70%
4.-	QUIROFANOS	165.277,878	106.358,976	2.041,130	0	0	0	273.677,984	6,53%
5.-	LOGISTICOS HOSPITALIZACION	644.026,744	199.747,386	981,318	0	0	0	844.755,448	20,17%
6.-	LOGISTICOS AMBULATORIO	196.875,178	77.096,812	6.875,368	0	0	0	280.847,358	6,71%
7.-	FINALES URGENCIAS	205.944,088	29.605,746	446,590	0	0	0	235.996,424	5,63%
8.-	FINALES HOSPITALIZACION	422.058,670	0	0	0	0	0	422.058,670	10,29%
8.-	FINALES AMBULATORIOS	188.869,282	0	0	0	0	0	188.869,282	4,51%
9.-	NO IMPUTABLES	66.001,012	33.983,696	937,872	0	0	0	100.922,580	2,41%
TOTALES		2.991.866,298	734.009,970	369.774,570	0	0	0	4.188.538,682	100,00%

(DATOS REALES REFERIDOS AL 1er. SEMESTRE, ESTIMANDO LA TOTALIDAD DEL 93 PARA UNA MEJOR COMPARACION)

ESTRUCTURA DE COSTES - FASE III

CENTROS DE COSTES		PERSONAL	CONSUMOS	SERVICIOS	ESTRUCTURALES	LOGÍSTICOS	PRESTACIONES	TOTAL	%
HOSPITAL "A"									
CENTROS DE COSTES									
2.- INTERMEDIOS DIAGNOSTICOS		418.182,360	241.312,068	0	143.041,382	0	0	802.485,810	17,10%
3.- INTERMEDIOS TRATAMIENTO		134.089,522	19.531,836	0	36.746,576	0	0	190.367,954	4,06%
4.- QUIROFANOS		324.373,113	95.447,352	0	166.773,349	0	0	586.593,814	12,50%
6.- LOG. AMBULIA. (HOSPITAL DE DIA)		78.830,661	68.698,773	0	45.535,214	0	0	193.064,648	4,11%
7.- FINALES URGENCIAS		335.613,330	37.161,835	0	114.865,170	0	0	487.640,335	10,39%
8.- FINALES HOSPITALIZACION		220.885,125	529.833	0	419.941	1.464.432,943	0	1.686.267,842	35,93%
8.- FINALES AMBULATORIOS		222.148,423	0	0	36.403	424.247,758	0	646.432,584	13,79%
9.- NO IMPUTABLES		43.676,365	31.818,396	0	25.293,860	0	0	100.788,621	2,19%
TOTALES		1.777.748,899	494.500,093	0	532.711,915	1.888.680,701	0	4.693.641,608	100,00%
[DATOS REFERIDOS AL EJERCICIO 1992]									

CENTROS DE COSTES		PERSONAL	CONSUMOS	SERVICIOS	ESTRUCTURALES	LOGÍSTICOS	PRESTACIONES	TOTAL	%
HOSPITAL "B"									
CENTROS DE COSTES									
2.- INTERMEDIOS DIAGNOSTICOS		435.923,457	184.833,995	0	131.521,236	0	0	752.278,688	16,42%
3.- INTERMEDIOS TRATAMIENTO		88.467,412	2.513,766	0	39.865,937	0	0	130.847,115	2,86%
4.- QUIROFANOS		205.057,881	141.078,875	0	103.569,593	0	0	449.706,349	9,82%
6.- LOG. AMBULIA. (HOSPITAL DE DIA)		3.075,564	14.127,891	0	7.305,886	0	0	24.509,341	0,53%
7.- FINALES URGENCIAS		433.103,460	62.235,556	0	170.328,779	0	0	665.667,795	14,53%
8.- FINALES HOSPITALIZACION		252.688,884	0	0	37.381,794	1.434.248,766	0	1.724.319,444	37,64%
8.- FINALES AMBULATORIOS		278.528,916	0	0	41.204,466	495.464,228	0	815.197,610	17,79%
9.- NO IMPUTABLES		0	14.173,328	0	4.500,938	0	0	18.674,266	0,41%
TOTALES		1.696.845,574	418.953,411	0	535.678,629	1.929.712,994	0	4.581.200,608	100,00%
[DATOS REFERIDOS AL EJERCICIO 1992]									

CENTROS DE COSTES		PERSONAL	CONSUMOS	SERVICIOS	ESTRUCTURALES	LOGÍSTICOS	PRESTACIONES	TOTAL	%
HOSPITAL "C"									
CENTROS DE COSTES									
2.- INTERMEDIOS DIAGNOSTICOS		344.259,274	181.929,740	50.920,002	210.232,926	0	0	787.341,942	18,80%
3.- INTERMEDIOS TRATAMIENTO		110.730,432	2.296,624	105,248	67.621,074	0	0	180.753,378	4,32%
4.- QUIROFANOS		165.277,878	106.358,976	2.041,130	100.932,206	0	0	374.610,190	8,94%
6.- LOG. AMBULIA. (HOSPITAL DE DIA)		45.086,134	60.651,542	2.317,682	27.533,290	0	0	135.588,648	3,24%
7.- FINALES URGENCIAS		205.944,088	29.605,746	446,590	125.766,330	0	0	361.762,754	8,64%
8.- FINALES HOSPITALIZACION		422.058,670	0	0	0	1.238.050,938	92.787,844	1.752.897,452	41,89%
8.- FINALES AMBULATORIOS		188.869,282	0	0	0	265,286,834	0	454.156,116	10,84%
9.- NO IMPUTABLES		66.001,012	33.983,696	937,872	40.305,622	0	0	141.228,202	3,37%
TOTALES		1.548.226,770	414.826,324	56.968,524	572.391,448	1.503.337,772	92.787,844	4.188.538,682	100,00%
[DATOS REALES REFERIDOS AL 1er. SEMESTRE, ESTIMANDO LA TOTALIDAD DEL 93 PARA UNA MEJOR COMPARACION]									

«INDICADORES DE GESTIÓN ESTRUCTURALES»

INDICADORES DE COSTE ESTRUCTURALES	RATIO	HOSPITAL "A"	HOSPITAL "B"	HOSPITAL "C"
MANUTENIMIENTO	m2 y año	4,461	4,546	2,330
ELECTRICIDAD	m2 y año	1,551	1,596	1,318
TELEFONO	empleados y año	31,580	24,238	37,701
ADMINISTRACION	empleados y año	443,927	404,835	513,632
COCINA	estancias	2,792	2,358	2,462
LENCERIA, VESTUARIO Y LAVANDERIA	estancias	1,350	936	829
SEGURIDAD	m2 y año	247	499	296
LIMPIEZA	m2 y año	2,616	3,792	3,662
GASES DE USO MEDICO	estancias	462	407	440
ESTERILIZACION	interv. quirurg.	8,347	6,334	7,961
FARMACIA -sin medicamento-	estancias	1,036	835	721
MEDICAMENTOS	estancias	3,418	2,814	0
MEDICINA PREVENTIVA	empleados y año	14,758	36,265	14,192

«I. G. PRECIOS»

CODIGO	CENTRO DE ACTIVIDAD	HOSPITAL "A"	HOSPITAL "B"	HOSPITAL "C"	HOSPITAL "D"
GRUPO I. LABORATORIOS					
1.212.01	Microbiología		216	990	
1.213.01	Bioquímica		407	294	
1.214.01	Hematología		287	742	
1.216.01	Anatomía patológica: necropsias	32,670	29,109	42,306	
1.216.02	Anatomía patológica: biopsias	6,534	5,822	8,461	7,217
1.216.03	Anatomía patológica: resto de det.	3,267	2,911	4,231	
GRUPO II. DIAGNOSTICO POR IMAGEN					
2.221.01	Radiodiagnóstico: R. conven.	3,063	3,673	2,115	2,281
2.221.04	Radiodiagnóstico Ultrasonido	9,189		6,345	
2.632.01	Radiodiagnóstico C. Especialidades	1,293			
GRUPO III. EXPLORACIONES FUNCIONALES					
3.231.01	Neurofisiología	7,025	4,861		8,674
3.232.01	Otras exploraciones		3,335		
3.233.01	Endoscopia	10,692		12,815	
GRUPO IV. TRATAMIENTOS					
4.321.01	Rehabilitación	864	828	1,312	1,561
4.333.01	Anestesiología - reanimación: anestesia general	22,277	13,812	17,697	
4.333.02	Anestesiología-reanimación: anestesia local	11,138	6,906	8,849	
4.334.01	Nutrición y dietética	6,839			
GRUPO V. QUIROFANOS Y PARTORIOS					
5.411.01	Quirófano prog. bloque I	1,313	1,436	833	
5.412.01	Quir. ugtes. bloque I	2,042			
5.451.01	Partorios	89,062		85,999	143,557
GRUPO VI. UNIDADES DE URGENCIA					
6.712.01	Unidad General	12,884	12,792	10,484	13,850
6.713.01	Urgencias Maternidad	22,212	22,878		
GRUPO VII. HOSPITALIZACION					
7.812.01	Cirugía general digestiva	21,224	18,670	15,622	17,771
7.813.01	Cirugía Maxilofacial				14,408
7.814.01	Cirugía Orto trauma	20,958	21,917	29,779	19,554
7.822.01	Oftalmología	20,141	28,027	22,632	17,771
7.823.01	Otorrino.	25,396	37,594	21,717	19,554
7.824.01	Ginecología	20,284	25,742	20,152	21,715
7.825.01	Obstetricia	22,665	22,671		
7.827.01	Medicina Interna	19,682	19,146	14,136	14,408
7.828.01	Neumología				14,408
7.831.01	Neurología				14,408
7.833.01	Hematología Clínica	31,162	28,672		
7.837.01	Pediatría	52,202	51,197	46,733	55,475
7.838.01	Urología	22,347	22,122	22,689	17,771
7841.01	Cardiología				32,356
7.843.01	Psiquiatría	21,295			
7.844.01	Medicina Intensiva	95,355	134,504	127,091	131,601
7.846.01	Rehabilitación		20,762		
7847.01	Medicina Digestiva				14,994

«I. G. PRECIOS»

CODIGO	CENTRO DE ACTIVIDAD	HOSPITAL "A"	HOSPITAL "B"	HOSPITAL "C"	HOSPITAL "D"
GRUPO VIII. ASISTENCIA AMBULATORIA					
CENTROS MEDICOS					
8.813.01	Cirugía Maxilofacial: Primeras Consultas				12,320
8.813.02	Sucesivas				6,160
8.862.01	Cirugía General: Primeras Consultas	5,521	7,402	2,189	6,618
8.862.02	Sucesivas	2,761	3,701	1,095	3,309
8.862.03	Cirugía General: Persona, cupo y zona	345			
8.862.04	Interv. Quirúrg. menor amb.	13,803			
8.864.01	Traumatología: Primeras Consultas	4,910	4,021	3,489	6,640
8.864.02	Sucesivas	2,455	2,010	1,744	3,320
8.864.03	Trauma pers. cupo y zona	307			
8.871.01	Odontología: Primeras Consultas	5,589	8,040	2,659	
8.871.02	Sucesivas	2,795	4,020	1,330	
8.871.03	De cupo	349	2,010		
8.872.01	Oftalmología: Primeras Consultas	6,078	5,704	1,991	6,741
8.872.02	Sucesivas	3,039	2,852	996	3,371
8.872.03	De cupo	380			
8.873.01	Otorrino.: Primeras Consultas	5,884	7,854	6,583	6,961
8.873.02	Sucesivas	2,942	3,927	3,292	6,961
8.873.03	De cupo		1,964		
8.874.01	Ginecología: Primeras Consultas	5,841	4,972	3,516	8,754
8.874.02	Sucesivas	2,920	2,486	1,758	4,377
8.875.01	Obstetricia: Primeras Consultas	8,678	14,629		
8.875.02	Sucesivas	4,339	7,314		
8.875.03	De cupo	542	3,657		
8.876.01	Endocrinología: Cle. 1ºs. consult. extern.		6,992	7,505	
8.876.02	Endocrinología: Cle. suces. cons. extern.		3,496	3,753	
8.877.01	Medicina interna: Cle. 1ºs. consult. extern.	9,030	9,572		11,145
8.877.02	Medicina interna: Cle. suces. cons. ext.	4,515	4,786		5,573
8.877.03	De cupo	564			
8.878.01	Neumología: cle. 1ºs. consult. extern.	10,410	3,427		27,657
8.878.02	Neumología: Cle. suces. cons. ext.	5,205	1,713		13,829
8.879.01	Nefrología: Cle. 1ºs. cons. ext.				
8.879.02	Nefrología: Cle. suces. cons. ext.				
8.881.01	Neurología: Cle. 1ºs. consult. ext.	4,630	5,828	6,309	10,402
8.881.02	Neurología: Cle. suces. consult. ext.	2,315	2,914	3,155	5,201
8.883.01	Hematología clínica: Cle. 1ºs. consult. ext.	19,032	15,311	7,104	
8.883.02	Hematología clínica: Cle. suces. cons. ext.	9,516	7,655	3,552	
8.885.01	Dermatología: Primeras Consultas		3,736	2,988	
8.885.02	Sucesivas		1,868	1,494	
8.885.03	De cupo	1,066			
8.887.01	Pediatría: Cle. 1ºs. cons. extern.	12,910	14,469	8,524	8,578
8.887.02	Pediatría: Cle. suces. cons. ext.	6,455	7,235	4,262	4,289
8.888.01	Urología: Primeras Consultas	6,727	7,063	5,171	8,732
8.888.02	Sucesivas	3,364	3,531	2,586	4,366
8.888.03	De cupo	420	1,766		
8.889.01	Cardiología: Cle. 1ºs. cons. ext.	7,797	7,618	9,926	6,283
8.889.02	Cardiología: Cle. suces. cons. ext. CEE	3,899	3,809	4,963	6,283
8.889.03	De cupo	487	1,905		
8.891.01	Reumatología: Cle. 1ºs. cons. ext.	7,443	6,481		
8.891.02	Reumatología: Cle. suces. cons. ext.	3,722	3,240		
8.894.01	Med. digestiva: Cle. 1ºs. cons. ext.		7,056	7,046	9,984
8.894.02	Med. digestiva: Cle. suces. cons. ext.		3,528	3,523	4,992
8.894.03	Med. digestiva: Cle. 1ºs. cons. ext. CEE		1,764		
HOSPITAL DE DIA					
8.611.01	Hospital de Día General		20,613		20,349
8.613.01	Hospital de Día, Hemodialisis	31,103		25,572	

EJEMPLOS DE COSTE MEDIO POR GRUPO DE DIAGNÓSTICO RELACIONADO

Nº DRG	DEFINICION	COSTE MEDIO "A"	COSTE MEDIO "B"
160. 06. 2	HERNIA	187.300	254.909
167. 06. 2	APEDICECTOMIA	168.800	191.028
196. 07. 2	COLELITIASIS	347.724	295.750
307. 11. 2	ADENOMA PROSTATA	302.337	255.875
230. 08. 2	E.M.O.	166.142	170.836
039. 02. 2	CATARATA	192.944	177.256
037. 02. 2	GLAUCOMA	217.492	192.990
364. 13. 2	LEGRADO	81.033	122.603

PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS Y TERAPÉUTICOS DEL GRD 39

(Procedimientos de lentes con o sin vitrectomía)

HOSPITAL «B»

Componentes de la asistencia pacientes % pacientes Frec. Media Coste medio
(PRODUCTOS INTERMEDIOS)

BIOQUÍMICA

Orina densidad	1	1.0	1,00	291
Orina anormales	1	1.0	1,00	375
Orina sedimentos	1	1.0	1,00	291
Orina Proteína	1	1.0	1,00	458
Ac. Úrico (Suero)	1	1.0	1,00	458
Bilirrubina total	1	1.0	1,00	540
Calcio	1	1.0	1,00	416
Colesterol	1	1.0	1,00	333
CPK	1	1.0	1,00	1.248
Creatinina	1	1.0	1,00	499
Fosfatasa alcalina	1	1.0	1,00	458
Fósforo	1	1.0	1,00	416
Gamma-GT	1	1.0	1,00	624
Glucosa	24	24.7	1,17	243
GOT	1	1.0	1,00	416
GPT	1	1.0	1,00	499
LDH	1	1.0	1,00	540
Potasio	7	7.2	1,00	416
Sodio	7	7.2	1,00	499
Urea	6	6.2	1,00	458
Proteínas totales	1	1.0	2,00	957
Triglicéridos	1	1.0	1,00	458

HEMATOLOGÍA

Hemograma	2	2.1	1,00	406
Hemostasia	1	1.0	1,00	462

CARDIOLOGÍA

E.C.G.	2	2.1	1,00	1,407
--------	---	-----	------	-------

BLOQUE QUIRÚRGICO

Minutos utilización quirófano	97	100.0	60.00	82,419
Minutos facultativo oftalmología	97	100.0	64.95	14,020

HOSPITALIZACIÓN

Estancias planta de traumatología	25	25.8	2.72	59,053
Estancias planta de maternidad	74	76.3	2.38	84,639
Estancia media	97	100.0	2.54	80,621

TOTAL	97			177,256
--------------	-----------	--	--	----------------

PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS Y TERAPÉUTICOS DEL GRD 167

Apendicectomía sin diagnóstico principal complicado, sin D2

HOSPITAL «B»

Componentes de la asistencia (PRODUCTOS INTERMEDIOS)	pacientes	% pacientes	Frec.	Media	Coste medio
			Frec.	Media	Medio
BIOQUÍMICA					
Orina amilasa	1	2.0		1.00	540
Orina densidad	4	8.0		1.10	291
Orina elementos anormales	38	76.0		1.08	405
Orina Sedimento	38	76.0		1.08	314
Amilasa (suero)	5	10.0		1.00	624
Cloro	1	2.0		1.00	333
Creatinina	3	6.0		1.00	499
Clucosa	35	70.0		1.06	220
Potasio	35	70.0		1.06	440
Sodio	35	70.0		1.06	528
Urea	35	70.0		1,06	484
Proteinograma	1	2.0		1.00	957
HEMATOLOGÍA					
Hemograma	49	98.0		1.42	580
Hemostasia	24	48.0		1.04	481
MICROBIOLOGÍA					
Orina	1	2.0		1.00	666
Hemocultivo	1	2.0		1.00	1,788
Líquidos biológicos	17	34.0		1.10	1,788
ANATOMÍA PATOLÓGICA					
Biopsia	50	100.0		1.00	4,633
RADIOLOGÍA					
Tórax	5	10.0		1.40	3,690
Abdomen	39	78.0		1.18	2,526
Enema opaco	3	6.0		1.00	8,484
CARDIOLOGÍA					
E.C.G.	10	20.0		1.00	1,407
BLOQUE QUIRÚRGICO					
Minutos utilización quirófano	50	100.0		41.44	56,924
Minutos facultativo Cirugía	50	100.0		82.48	23,363
HOSPITALIZACIÓN					
Estancias planta Cirugía	21	42.0		3.62	61,646
Estancias Planta Medicina Interna	3	6.0		2.33	65,189
Estancias Planta Maternidad	2	4.0		3.50	124,554
Estancias Planta Pediatría	25	50.0		3.40	129,737
Estancia Media	50	100.0		3	99,653
TOTAL	150				191,028