

Título

UNIDAD DE SERVICIOS COMPARTIDOS

Clasificación

14- Gestión económica

Palabras clave: SERVICIOS, COMPARTIDOS

Autores

EDUARD BERNAUS ESTEVE; LLUÍS de DIOS PUJOL;

INTRODUCCION

Dentro del proceso de modernización y reorganización del ICS, en 2006 se constituyó, dependiente de la Dirección Económica y de Organización, la "USC CAPC". El modelo adoptado se basa, por un lado en la centralización de funciones y por otro en la descentralización operativa de los recursos necesarios para su funcionamiento. Buscando la utilización óptima de los dispositivos ya existentes. Así, por ejemplo, en cuanto a la gestión de facturas de proveedores de material sanitario, la "USC CAPC" se apoya en la Unidad de Tramitación Económica del "Hospital Universitari Vall d'Hebron" (UTE del HUVH), aprovechando su experiencia en la tramitación masiva de facturas del propio Hospital.

MATERIAL Y METODOS

Para articular la relación entre la dirección funcional de la "USC CAPC" y la dirección orgánica de los recursos operativos aportados por el HUVH, se estableció un "Acuerdo de Gestión". Este se fundamenta en la prestación, por parte de los recursos existentes en el HUVH, a la "USC CAPC" del ICS, de los siguientes servicios: Recepción y registro de las facturas Conciliación con los albaranes registrados previamente Tramitación de las propuestas de pago Contabilización patrimonial Atención a proveedores En cuanto a la prestación de estos servicios, tanto los Hospitales, como los Ámbitos de Atención Primaria del ICS, son clientes de la "USC CAPC".

CONCLUSIONES

Hasta la fecha, se han incorporado a la prestación de estos servicios, 7 Hospitales y la totalidad de Ámbitos de Atención Primaria. Queda pendiente 1 Hospital, que está previsto lo haga en el transcurso de 2010. La "UTE" del "HUVH", ha pasado de tramitar 46.000 facturas, propias de su aprovisionamiento de material sanitario, en el ejercicio 2005, a tramitar 82.699, como soporte operativo de la "USC CAPC" , en el ejercicio 2009 (incremento del 79,78%). Transcurridos aproximadamente cuatro años, la "USC CAPC" del ICS, es una realidad, con unos resultados óptimos que la justifican plenamente y que alientan su continuidad. En este sentido, además de la mejora continua de los procesos ya consolidados, habrá que profundizar en el desarrollo de los servicios de contabilidad financiera, analítica y otros. Por otro lado, también será necesario avanzar en el establecimiento y formalización de "Acuerdos de Nivel de Servicio", entre la "USC CAPC" y sus "clientes".