

Uso racional de apósitos en un área de atención primaria: aplicación de un ciclo de mejora.

- **AUTORES:**

Francisco Javier Pérez Rivas; M^a Sol Ochandorena Juanena; Javier López Tortosa; Montserrat García López ; José María Santamaría García ; Milagros. Beamud Lagos

- **INTRODUCCIÓN:**

Las úlceras cutáneas (úlceras por presión y úlceras vasculares principalmente) constituyen un importante problema de salud tanto por sus repercusiones sociosanitarias (incidencia en morbimortalidad, disminución de la calidad de vida del paciente...) como por las repercusiones económicas que para el sistema sanitario suponen (costes directos e indirectos)

En el último trimestre del año 2003 se inició en el Área un ciclo de mejora sobre el suministro de productos para el cuidado de las personas con úlceras cutáneas con el objetivo de realizar un uso racional de dichos productos, optimizando los recursos y basando las actuaciones en la evidencia científica disponible.

- **MATERIAL Y MÉTODOS:**

Tipo de estudio: Descriptivo transversal

Ámbito de estudio: Centros de Salud y Residencias ubicadas en el Área 11 de Atención Primaria de Madrid

Periodo de estudio: Enero de 2004 a diciembre de 2005

Despliegue:

- Elaboración de un cuestionario de satisfacción/utilización de apósitos con el objetivo de conocer la opinión de los profesionales del Área.
- Revisión de la evidencia disponible sobre la utilización de apósitos
- Actualización del catálogo de productos disponibles en Almacén de Área
- Inclusión como línea prioritaria en Documento Marco de Formación Continuada
- Establecimiento de unos estándares de consumo y asignación de presupuesto para cada Unidad Funcional (incluidas residencias).
- Elaboración de una hoja de sugerencias sobre productos del catálogo
- Adecuación del circuito de petición de productos.
- Elaboración de una Hoja de Evaluación Terapéutica sobre Uso Racional de Apósitos
- Definición del sistema de información necesario para el seguimiento del proceso

- **RESULTADOS:**

Los resultados obtenidos tras monitorización mensual de los indicadores de costes, muestra una tendencia muy favorable ya que mientras que el incremento en el gasto por prescripción (6.9 %) se ha situado en términos similares al incremento de gasto global de prescripción del Área (5.4 %), en el suministro directo a través de Almacén se han disminuido los costes un 33.1 %, lo que supone una disminución global (Suministro+Prescripción) del 9.7%.

- **CONCLUSIONES:**

Las líneas de trabajo definidas han permitido mejorar la gestión económica de los productos para el cuidado de las personas con úlceras cutáneas.

Disponer de un sistema de información y de unos indicadores específicos ha permitido realizar el seguimiento del proceso e identificar nuevas áreas de mejora sobre las que se han definido líneas específicas de intervención.

