

## PONENCIAS

### Sistema de Gestión Integrado.

- **AUTOR:**  
Susana Iglesias Tamayo

- **PONENCIA:**  
La Sociedad de la Información es una realidad de la que todo el mundo es consciente y por la que todos apuestan con firmeza. Los programas de la Unión Europea y los presupuestos asignados por el Gobierno Vasco a la Sociedad de la Información, manifiestan la necesidad de enfocar el desarrollo de los organismos y empresas en el siglo XXI, en el que la globalización, el desarrollo tecnológico y la rapidez de intercambio de la información son características intrínsecas.

En el caso de Osakidetza, estos factores externos se combinan con otros de carácter interno, de entre los que destaca la posición de ventaja competitiva en cuanto a sus sistemas de información, lo cual configura un escenario muy propicio, una oportunidad importante para abordar un cambio ambicioso y radical. Un cambio que, en sintonía y alineamiento con los objetivos estratégicos establecidos en el Plan Estratégico 2003-2007, posibilite el posicionamiento de Osakidetza en un nuevo escenario, incorporando las claves de competitividad necesarias en el siglo XXI para la prestación de servicios sanitarios, configurando una estrategia innovadora caracterizada por:

- Vanguardia tecnológica: líder en desarrollo y adaptación tecnológica
- Vanguardia de servicio: líder en servicio interno y externo
- Vanguardia empresarial: líder en gestión.

#### 2 Antecedentes

Osakidetza, ha sabido evolucionar sus SI adaptándolos a las diferentes etapas de las TI. En este sentido, es a partir de finales del 98 cuando se realiza la auténtica revolución en los Sistemas de Información.

Partimos de una situación muy favorable para abordar un proyecto de cambio integral, distinguiendo como fortalezas destacables:

- Una arraigada Cultura en la Organización de "Informática Corporativa", basada en el diseño de una única solución software, extendida sobre una misma infraestructura en toda la red.
- El gran desarrollo de los S.I., tanto en cuanto a su ámbito funcional como en cuanto al grado de extensión de su implantación.
- La homogeneidad de la infraestructura hardware, con la consolidación de los Centros de Proceso de Datos, en adelante CPDs, territoriales.
- La solvencia y potencialidad de la infraestructura de soporte, destacando especialmente la red de comunicaciones tanto intra como extrahospitalaria.
- La consideración de "estratégica" para las Inversiones en Informática, de la Corporación.

Sin embargo, y en un constante proceso de "mejora continua", observamos ciertas oportunidades de mejora que junto con el interés de Osakidetza por integrar los 2 niveles asistenciales "Atención Primaria" y "Atención Especializada", nos abocan directamente a un proyecto de cambio, con una clara tendencia a la "Centralización"

#### 3 Sistemas de Información Corporativos

En este contexto de cambio, se enmarcan los proyectos abordados en los últimos años, adecuando la estructura existente a las nuevas necesidades imperantes en el mercado, y que requieren una gestión moderna y eficaz de la Organización, entre los cuales destacan:

##### 3.1 Aldabide



Aldabide es el sistema de información que soporta toda la gestión del área económico-financiera de Osakidetza, desarrollado en SAP R/3. Todos los procesos se encuentran integrados y existe una base de datos única de cuentas, artículos, proveedores, clientes etc. Se realiza la gestión integral de la cadena logística y está integrado con EDI para intercambiar documentos comerciales (pedidos, albaranes y facturas) con los proveedores.

Los módulos implantados son los siguientes:

- Fianzas
- Inversiones
- Controlling
- Mantenimiento
- Compras y almacenes
- Ventas y facturación

En la actualidad está implantado en todas las organizaciones de servicio de Osakidetza.

### 3.2 Gizabide

Se trata del sistema de gestión de recursos Humanos de Osakidetza, basado en la solución SAP HR, adaptada al entorno de la Organización.

Los procesos gestionados por este sistema son:

- Gestión administrativa para la Nómina:
- Nomina
- Seguros Sociales
- Carteleras o turnos
- Conexiones módulo económico financiero
- Gestión de Recursos Humanos:
- Formación
- Normalización lingüística (Euskera)
- Cuadro de mando.
- Salud Laboral

Dicho sistema gestiona mensualmente, la información de 32.000 nóminas.

### 3.3 S.I. Sanitarios: Osabide

En el ámbito sanitario, el cambio viene determinado por la necesidad de implementar en los Sistemas de Información Sanitarios, una plataforma sólida en aspectos tales como confidencialidad, universalidad, accesibilidad y homogeneidad, aspectos que inciden directamente en la mejora de la calidad del servicio sanitario.

Las características exigidas por Osakidetza para este proyecto de cambio son fundamentalmente:

- Modelo conceptual con carácter multicentro.
- Respuesta a la demanda creciente de calidad de los servicios sanitarios de Osakidetza.
- Pacientes únicos para toda la red asistencial de Osakidetza.
- Historiales clínicos únicos y accesibles de cada paciente.
- Acceso a la información desde el lugar y momento oportunos.
- Garantía de confidencialidad y protección de la información.
- Garantía de homogeneidad en la información.
- Garantía de explotación eficaz de la información para la planificación y control del negocio.
- Mejora de los Sistemas de Información de forma continua sin límites tecnológicos.
- Racionalización de costes.

Este cambio se soporta y fundamenta en los actuales proyectos en curso:

- 3s-Osabide
- e-Osabide

### 4 Servicios avanzados al Ciudadano y Profesional

El desarrollo de los sistemas de información anteriores, sienta las bases tecnológicas ideales para realizar una interesante oferta de servicios tanto para el Ciudadano como

para el Profesional de la Organización, estableciendo nuevos canales y medios de interrelación, y acercando en definitiva, la Administración a la Ciudadanía.

#### 4.1 Norbide: Gestión de Identidades

Norbide constituye el proyecto de Gestión de Identidades de Osakidetza, basado en una Estructura de Directorio Activo, con tecnología LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).

Los objetivos generales del proyecto son:

- Diseñar un directorio corporativo.
- Simplificar gestión de usuarios.
- Crear un punto de acceso único a las aplicaciones.
- Establecer un sistema de contraseña única (SSO Single Sign On).
- Normalizar procedimientos.
- Implementar seguridad global

#### 4.2 Tarjeta Sanitaria

La relación entre administración y ciudadano avanza hacia servicios activos las 24 horas que no requieran presencia personal.

En este sentido, se precisa un medio que avale la autenticidad de las operaciones on-line con las diferentes administraciones, de lo que se deduce la necesidad de una evolución en el soporte de identificación de aquellos colectivos que interactúan con la Administración.

Esta evolución en el caso de Osakidetza se materializa en la tarjeta Sanitaria Electrónica, en adelante TSE.

#### 4.3 Portal Corporativo

El portal corporativo de la Sanidad Pública Vasca, Osanet, se configura como el servicio de información que integra la cadena de valor entre los diferentes agentes intervinientes en los servicios, a través de múltiples canales de comunicación, para la prestación de servicios al paciente adaptados a sus necesidades.

Se orienta a 3 colectivos diferenciados:

- Ciudadanos.
- Empleados
- Terceros

#### 4.4 Receta Electrónica:

El proyecto de Receta Electrónica del Dpto. de Sanidad del Gobierno Vasco, integra los sistemas de Gestión Asistencial de Osakidetza (Osabide) con la Gestión de Consumo Farmacéutico y el proyecto Eskura de la Consejería.

Su objetivo es mejorar la calidad del proceso asistencial, facilitando la colaboración entre los diferentes agentes implicados en el seguimiento farmacológico del paciente (médicos, farmacéuticos, pacientes y administración).

