



Título

APLICACIÓN DE TECNOLOGIAS INTRANET POR EL SERVICIO DE SUMINISTROS DEL HOSPITAL DE GRAN CANARIA DR. NEGRIN

Clasificación

07 GESTION DE LA LOGISTICA / 04 COMPRAS

Forma de presentación: COMUNICACIÓN

Palabras clave: PROCESOS, INTRANET, SUMINISTROS

Autores

ESTRELLA ALVARADO QUINTANA, SERGIO GARCIA GUERRA, FRANCISCO SOSA SUAREZ, FELISA RODRIGUEZ RODRIGUEZ, DOMINGO A. MEDINA GARCIA, VICTOR GUERRA ARENCIBIA

Entidad HOSPITAL DE GRAN CANARIA DR. NEGRIN

CCAA CANARIAS

INTRODUCCION

El sistema de solicitudes de artículos no incluidos en los pactos de consumo, reclamaciones, artículos de nueva inclusión, etc.. desde las diferentes Unidades hasta el Servicio de Suministros en el Hospital Nuestra Señora del Pino se venía haciendo a través de una petición en formato papel autocopiativo, que cumplimentaba el responsable de la Unidad y que era validado (en la mayoría de las ocasiones), por la Subdirección/Dirección correspondiente, antes de su recepción.

Aprovechando la posibilidad de traslado hacia un nuevo Hospital y lo que eso podía significar (nuevas infraestructura, tecnologías -Intranet-) y tras clarificar la necesidad de mejorar, el Servicio de Suministros y la División de Enfermería consensuaron los siguientes objetivos:

1. Facilitar la realización de pedidos.
2. Disminuir los recursos necesarios de los mismos.
3. Disminuir el tiempo de respuesta desde/hasta Suministros.
4. Disminución de errores en las peticiones.

MATERIAL Y METODOS

- 1) Metodología de análisis y mejoras de procesos.
 - a) Definición de la necesidad.



b) Estudios de flujo: previo mejora/posterior mejora.

c) Síntesis de problemas.

d) Definición de mejoras.

2) Informatización del proceso de solicitud.

a) Pruebas con sistema WEB-E MAIL

b) Pruebas a WEB-DIAS

c) Implantación WEB-DIAS

d) Evaluación continua del proceso.

CONCLUSIONES

En este período tan corto que lleva insertado este proceso se ha visto un claro ahorro de tiempo desde que la supervisora hace el envío y éste se recibe en el Servicio de Suministros.

Podemos asegurar que los errores como: falta de código, código erróneo, pedido urgente sin justificar, etc han disminuido un 80% gracias a los filtros insertados en las peticiones.

Ahora mismo los formularios adjuntan mayor información que antes de la aplicación del proceso de informatización.

Damos más libertad a la División de Enfermería ya que no dependen de nosotros para búsquedas de códigos de artículos y la obtención de estadísticas de consumo.

La finalidad última del proyecto es informatizar todos los procesos que relacionan al Servicio de Suministros con los clientes internos y externos.

