

## Título

# (CIMHOS) CUADRO INTEGRAL DE MANDOS HOSPITALARIO OPEN SOURCE

## Clasificación

05- Gestión de las Tecnologías y las TICs

**Palabras clave:** Cuadro-Mandos, OpenSource

## Autores

IGNACIO MARTINEZ SORIANO, PEDRO GARCIA MORAL,

## Entidad

HOSPITAL RAFAEL MENDEZ

## INTRODUCCION

Dentro de una organización sanitaria como la Gerencia, se necesita una mirada global de las prestaciones, para ello, debe utilizar herramientas inteligentes que faciliten la medición de la actividad de su empresa, en términos de visión y estrategia. Hemos desarrollado una herramienta de administración, (Cuadro de Mandos Integral =CMI) denominada CIMHOS, que permite controlar cuándo los servicios de la institución alcanzan los objetivos estratégicos establecidos en el Contrato de Gestión. Este CMI, permite visualizar nuestra institución desde 4 perspectivas: 1. Perspectiva Cliente (Visión del usuario) 2. Perspectiva Financiera. 3. Perspectiva Procesos Internos del Negocio. 4. Perspectiva Aprendizaje y Crecimiento. Es un sistema de gestión estratégica que nos permite, valorar, controlar y depurar los procesos internos, para alcanzar unos objetivos de gestión. Los objetivos principales a la hora de desarrollar esta herramienta, eran dos: • Disponer de un sistema de acceso vía web, donde los indicadores del CMI se pudieran consultar de manera ágil, fiable y segura. • Utilización de Software open source, a la hora de implementar el producto, para la reducción del coste económico y la potenciación de código abierto. En nuestro caso elegimos el Business Intelligence PENTAHO.

## MATERIAL Y METODOS

Para la implementación de la herramienta CIMHOS, se ha utilizado el siguiente software open source: Se ha creado una máquina virtual, donde hemos colocado el servidor de PENTAHO. • Servidor: VMWare Server. • Sistema Operativo: a. Linux Ubuntu 9.10 RAM: 2GB • Servidor BBDD: a. MySQL 5.0 • BI: Pentaho a. Servidor pentaho : v.3.7 b. Pentaho Data Integration (PDI): V. 3.1.0 c. Pentaho Design-studio (PDS): V. 3.5.0 stable d. Pentaho Report Designer(PRD): V. 3.5.0 GA-10345 e. Pentaho Schema-workbench (PSW): V. 3.1.6.13364 f. Pentaho Cube Designer (PCD) : V. 0.7.2.0 La alimentación de los datos necesarios de nuestro CMI, se recoge de manera automática desde el HIS Asistencial y, desde los distintos servicios departamentales a nuestro repositorio común, donde se generan los “cubos” para su explotación. Se ha diseñado un sistema automatizado, de recolección de datos departamentales, permitiendo un flujo continuo de datos al repositorio central, base de toda la información. Utilizamos un esquema snowflake, donde representamos los hechos y dimensiones, que necesitamos para generar los cubos de explotación. La utilización de la herramienta PENTAHO OpenSource, nos ha posibilitado flexibilizar y adaptar nuestro propio diseño, obteniendo resultados a corto plazo.

## CONCLUSIONES

Resultados y Conclusiones: Tras la puesta en marcha del producto se ha permitido valorar, mejorar y depurar, distintos procesos que impedían llegar a los objetivos pactados por nuestro contrato de



gestión. Esta posibilidad de obtener información fiable y actualizada en los ámbitos definidos, permite realizar la foto real del estado de nuestra organización, con los beneficios que eso representa. Actualmente podemos explotar las siguientes áreas, bajo un mismo portal estadístico, utilizando el entorno web que proporciona PENTAHO: - Cuadro de Mandos Integral (Valoración por indicadores). Visión Global. o Información Area Atención Primaria. (Todas las Zonas básica de Salud) o Información Atención Especializada.  Area CEX y TEC.  Area Hospitalización. Todos los Servicios.  Area Quirúrgica y Lista de Espera.  Area SSCC - Sistemas de Información. Cuadro Mandos: o RD605. o SIAE. o SIAP o Seguimiento Contrato Gestión. o CM.Financiero.  Contabilidad Financiera.  Facturación.  Capitulo VI Conclusiones: La utilización de este tipo de herramientas, permite al gestor una mayor libertad a la hora de planificar y valorar todos los recursos de su institución. Utilizando software libre, "open source", hemos demostrado, el ahorro económico realizado, al evitar la compra de licencias y software comercial, (demasiado caro), la fiabilidad de este tipo de herramientas y la eficacia a la hora de proporcionar una información inteligente a la cúpula directiva que posibilite reestructuraciones y valoraciones para cumplir objetivos estratégicos.