



Título

CUADERNOS ASISTENCIALES ON-LINE.EL JUST IN TIME DE LA INFORMACION DIRECTIVA

Clasificación

05 GESTION DE LAS TECNOLOGIAS Y LAS TICS / 22 SISTEMAS DE INFORMACIÓN E INFORMÁTICA

Forma de presentación: COMUNICACIÓN

Palabras clave: CUADERNO DE MANDO, TIEMPO REAL

Autores

MORENO GONZALEZ, ANGEL; LOPEZ CABEZA, NURIA; NIETO PAJARES, JUAN FCO;
BUSTOS PEREZ DE SALCEDO, SERGIO

Entidad HOSPITAL NTRA, SRA, DE SONSOLES

CCAA CASTILLA Y LEON

INTRODUCCION

Un sistema de información asistencial es una herramienta indispensable para planificar, gestionar, evaluar e investigar.

En el ámbito de nuestro hospital, la información del equipo directivo es una herramienta imprescindible en el quehacer diario.

El siguiente trabajo muestra los cuadernos asistenciales on-line, herramienta desarrollada en el centro e integrada en la Intranet para proporcionar información al equipo directivo y a los diferentes jefes de servicios o unidades asistenciales.

MATERIAL Y METODOS

La información necesaria para la generación de los cuadernos de mando de la dirección de nuestro centro, está dispersa por las diferentes bases de datos de las aplicaciones de gestión. Distinguimos 2 tipo de información:

- Información actual. Es la información que nos indica la situación actual del hospital en las áreas claves de actividad: lista de espera quirúrgica, programación quirúrgica, demoras en consultas externas y exploraciones, situación de la urgencia del hospital, situación de pacientes ingresados.
- Información consolidada. Información de tipo evolutivo de los indicadores mensuales con su relación con objetivos, pactos, seguimiento del contrato de gestión, etc.



Partiendo de las necesidades definidas por la dirección diseñamos un área en nuestra Intranet para mostrar los indicadores de actividad.

Estos indicadores se ajustan a los tipos de información que la dirección maneja. Para la información actual, obtenemos de las bases de datos de gestión un resumen de los indicadores más importantes, de modo que se pueda descender en el detalle de la misma, el zoom de la información para llegar del resumen general al detalle. Estos indicadores se generan en tiempo real cada vez que se consultan.

Para los indicadores mensuales existen un proceso de consolidación y validación por personal técnico cualificado, después de cuyo trabajo se publican en la Intranet en formato pdf.

El funcionamiento del sistema es sencillo, ya que al estar desarrollado con tecnologías de Internet la información se encuentra a un clic de distancia del directivo. Su integración en el entorno informático de trabajo, la Intranet, permite limitar el acceso a las páginas en función del perfil de usuario.

CONCLUSIONES

1. La integración de toda la información asistencial es la base de un buen EIS (Sistema de Información Estratégica)
2. La información es estratégica como soporte a la toma de decisiones y optimización de los recursos
3. Un Cuaderno Asistencial On-Line debe potenciar los Objetivos y reflejar la realidad de la Organización
4. Los datos deben estar disponibles en el momento oportuno, en cantidad suficiente y con la calidad necesaria
5. El Just in Time de la información directiva es esencial para poder disponer en el momento deseado de aquella información necesaria para la toma de decisiones, en el momento adecuado y oportuno, con la esencia de la información para no errar en la medida adoptada.

