

#### Título

## DEFINICIÓN DE UN PLAN DE RECUPERACIÓN ANTE DESASTRES EN APLICACIONES IT EN UN CENTRO SANITARIO

#### Clasificación

18- Sistemas de información e Informática

**Palabras clave:** aplicaciones, plan

#### Autores

Pablo Sánchez Santandreu; Alberto González Falcón; Fco. Emilio Sosa Hernández

### INTRODUCCION

El impacto del mal funcionamiento de los sistemas informáticos puede limitar severamente la capacidad de proveer una asistencia adecuada a los pacientes atendidos en un centro sanitario, afectando directamente a la salud y la satisfacción de los mismos y dañando por consiguiente la rentabilidad, ya que la demanda de este tipo de servicios es cada vez más grande. La definición de un plan de de Recuperación de Desastres en Aplicaciones IT permiten identificar los procesos y funciones críticas a partir de la estrategia del centro sanitario y analizarlos en términos de sus riesgos potenciales. Identificados y ponderados los riesgos, se los analiza a partir de su dependencia de los sistemas IT, permitiendo diseñar e implementar las acciones necesarias para prevenir, reparar o mitigar el impacto del mal funcionamiento de los sistemas IT, permitiendo volver a prestar el servicio a los usuarios en el menor tiempo posible.

### MATERIAL Y METODOS

MÉTODO • Servicio de Definición de Objetivos y Alcance del Plan de Recuperación ante Desastres. • Análisis de riesgos: Riesgos. Identificación y Evaluación. Probabilidades. Impacto. • Plan de contingencia • Plan de implementación MATERIALES Inventario de las aplicaciones IT existentes en el Complejo Hospitalario. Inventario y estado de los servidores del Complejo Hospitalario. Inventario y estado de electrónica de red. Estado de las infraestructuras existentes a nivel de cableado estructurado. Estado de las infraestructuras del Centro de Proceso de Datos y disponibilidad de un segundo proceso de datos.

### CONCLUSIONES

Se consigue garantizar el mantenimiento de los servicios IT en el Complejo Hospitalario, manteniendo una continuidad de los servicios.