



Servicio
Canario de la Salud

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE
GRAN CANARIA DOCTOR NEGRÍN

Realización y gestión dinámica de
cuestionarios para la mejora de la
calidad hospitalaria



Servicio de Informática

Servicio de Informática H. U. G. C. D. N.

Realización y gestión dinámica de cuestionarios para la mejora de la calidad hospitalaria

Este documento es propiedad del H.U.G.C.D.N. En ningún caso el documento, o cualquiera de sus partes, deberá ser modificado por terceros sin el consentimiento explícito, por escrito o correo electrónico firmado, por parte del H.U.G.C.D.N.

Documento:	HUGCDN-DT-Gestion de cuestionarios.pdf	
REV	Fecha	Descripción
1	25.03.2011	Creación del documento
2	06.05.2011	Revisión y actualización del documento



1.- OBJETIVO.

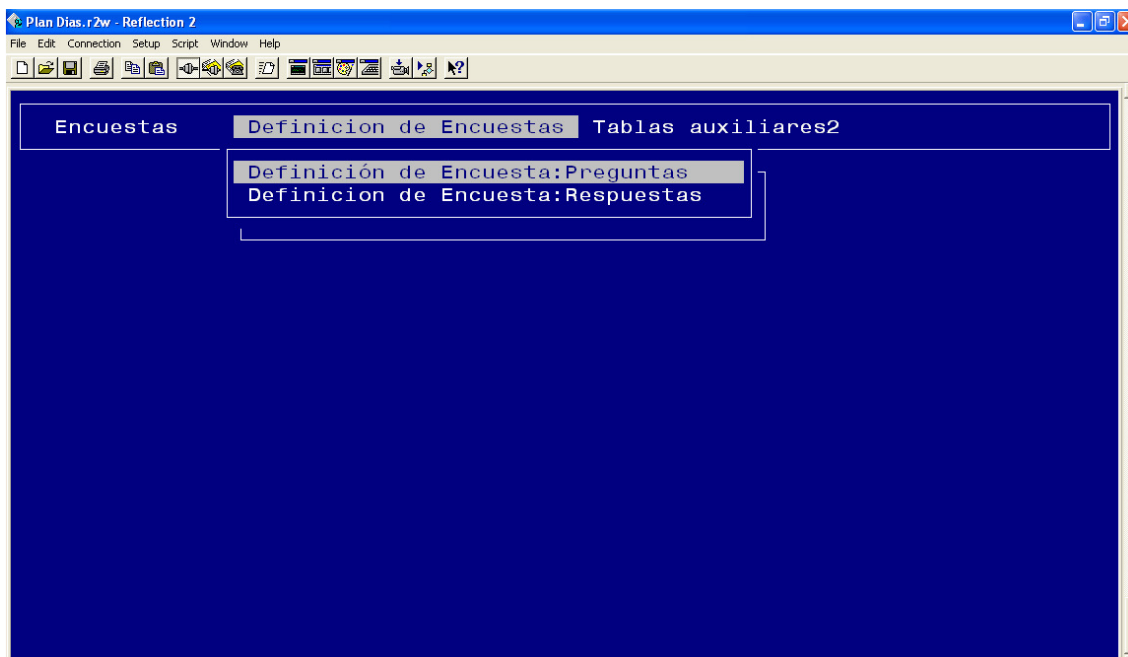
El objetivo de este documento es dar una visión del proceso de realización, gestión y visualización de los cuestionarios y encuestas que se destinan a la mejora de la calidad y satisfacción del paciente y del personal hospitalario.

2.- PROCESO DE CREACIÓN DEL FORMATO DEL CUESTIONARIO.

La creación de los cuestionarios se realiza con tres procesos:

1. Definición del cuestionario: Nombre del cuestionario, numero de preguntas y estableciendo un código de cuestionario.
2. Definición de las preguntas: Se determinan el código identificador de la pregunta, su descripción (texto que aparece en el cuestionario) y el código del cuestionario especificado en el proceso anterior.
3. Definición de las respuestas: Se determinan las respuestas, su descripción y el código identificar de la pregunta correspondiente.

Estas definiciones se realizan en el sistema de BBDD de Multibase.





Además de definir las preguntas y cuestionarios, existen unas tablas de mantenimiento que indican la asignación del año al cuestionario y la gestión de contadores de cada uno de los cuestionarios.

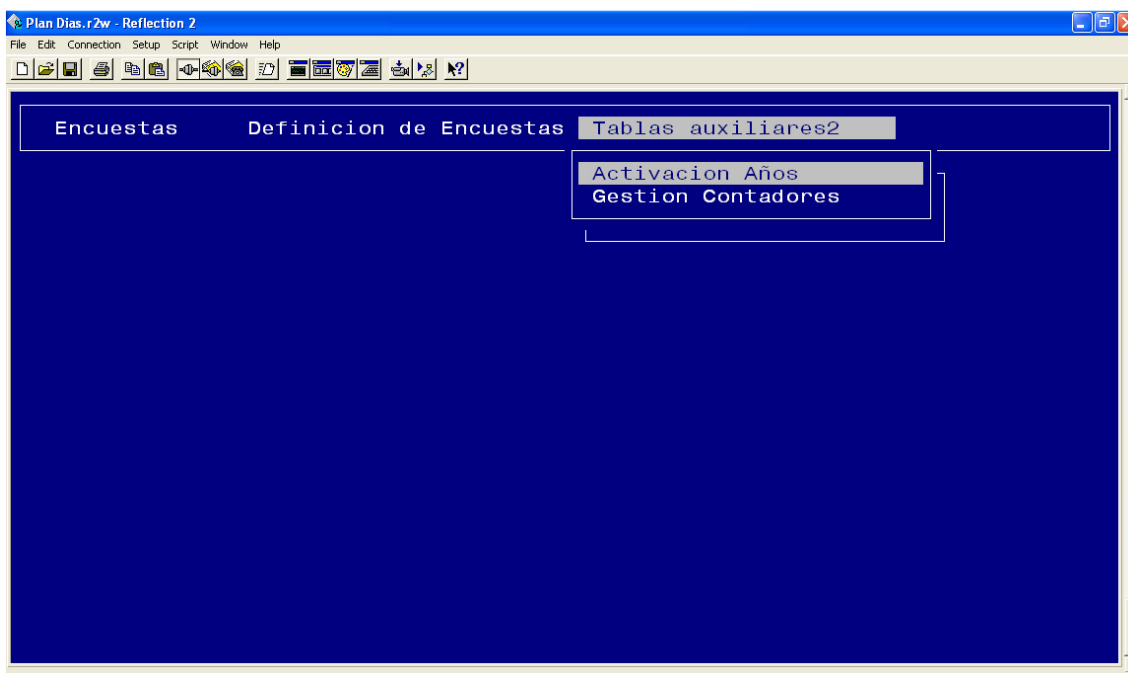
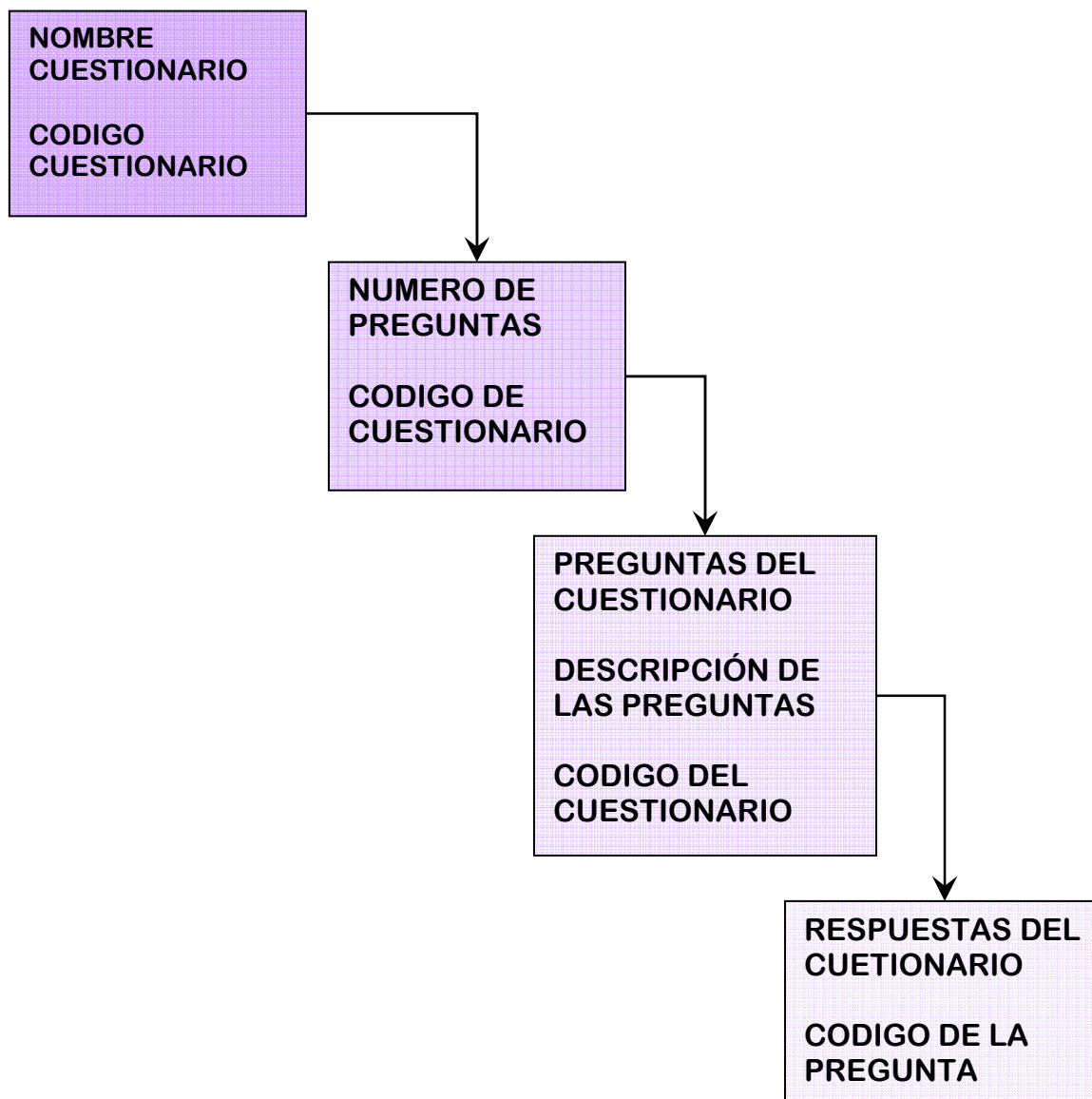




Diagrama del proceso de creación del cuestionario:





3.-GENERACIÓN DEL CUESTIONARIO

La generación del cuestionario o encuesta se realiza vía web a través de páginas JSP para ello utilizamos un servidor Tomcat 5.5 y conector JDBC para acceder tanto a los datos de definición de encuestas como para guardar los datos resultantes de la encuesta o cuestionario.

Pasos para generar la visualización del cuestionario:

Se accede a las tablas de definición de cuestionarios y se muestran los cuestionarios activos, los años validos del cuestionario. Además se añade una selección para relacionar el cuestionario a un paciente o si va a ser anónima.

En caso de que el cuestionario este relacionado con un paciente, el episodio asociado a este será el identificador del cuestionario realizado, que será guardado en una tabla con los valores numéricos de cada respuesta seleccionada.

Imagen de la página principal:

Servicio Canario de la Salud

Cuestionarios

(DIA: 05/05/2011 HORA: 15:08)



Seleccione el tipo de encuesta

Seleccione la encuesta

Seleccione el año




Una vez realizada la selección del tipo de cuestionario se accede a la siguiente página donde se accede a la tabla que contiene las preguntas y a partir de cada pregunta se seleccionan las respuestas.

 **Cuestionario**
SATISFACCION U.CIR SIN INGRESO 

(DIA: 05/05/2011 HORA: 15:06)

N.H.C.

 999999 - PRUEBA PRUEBA DE P PRUEBA
DNI: Fecha de Nacimiento: 1/1/1946
Telefonos: 121212 / 232323 Seg.Soc.: 35/999999/67
Episodio: 2102612091 - ECGD - 28/4/2010

DATOS PERSONALES

Edad: Sexo: Estado Civil:

Estudios: Situación Laboral:

Localidad: Provincia:

DATOS HOSPITALARIOS

Año: Trimestre: Mes Ingreso:

Estancias: Servicio: Centro:

ENCUESTA

1. CUANTO TIEMPO ESPERO PARA SER OPERADO

Menos de 1 mes
 Menos de 3 meses
 Menos de 6 meses
 Menos de 1 año
 Mas de 1 año

2. CON CUANTA ANTELACION LE AVISARON POR TELEFONO QUE TENIA QUE ACUDIR..

1 día antes
 2 días antes
 Menos de 1 semana
 Una semana antes

3. SU INTERVENCION FUE RETRASADA DESPUES DE AVISARLE PO TELEFONO

No
 Si
Comentario:

4. EL MEDICO EN LA CONSULTA LE EXPLICO CON CLARIDAD SU ENFERMEDAD, LA OPE

Si
 No le entendi
 No me lo explicó todo
 No me explicó nada
Comentario:

5. EL MEDICO LE INFORMO CON CLARIDAD, TODOS LOS PASOS A SEGUIR ANTES Y DES

Si
 No le entendi
 No me lo explicó todo
 No me explicó nada
Comentario:



6. EL MEDICO EN LA CONSULTA LE ENTREGO EL CONSENTIMIENTO INFORMADO DE CIRU

- Si
 No

7. DURANTE SU ESTANCIA EN LA UNIDAD DE C.SIN INGRESO...

- Si
 No

Comentario:

8. TRANS SER OPERADO. SENTIO DOLOR ?

- Si
 No

Comentario:

9. AL SALIR DE LA UNIDAD DE CSI.LE DIERON UN INFORME DE SU INTERVENCION..

- Si
 No

Comentario:

10. TRANS SER INTERVENIDO. TUVO QUE ACUDIR A URGENCIAS?

- Nada
 Poco
 Soportable
 Mucho

11. POR COMPLICACIONES DE LA CIRUGIA. TUVO QUE INGRESAR EN EL HOSPITAL ?

- Si
 No

10. TRANS SER INTERVENIDO. TUVO QUE ACUDIR A URGENCIAS?

- Nada
 Poco
 Soportable
 Mucho

11. POR COMPLICACIONES DE LA CIRUGIA. TUVO QUE INGRESAR EN EL HOSPITAL ?

- Si
 No

12. COMO SE ENCUENTRA DESPUES DE LA OPERACION?

- Si, Antes de 24 horas
 Si, Antes de 48 horas
 Si, Antes de 1 Semana
 Si, Antes de 15 días
 No

Comentario:

13. RECOMENDARIA A SU FAMILIA/AMISTADES ESTE TIPO DE CIRUGIA ?

- Si, SI le operan de nuevo
 Si, NO le operan de nuevo
 NO

14. RECOMENDARIA LA UNIDAD DE CIRUGIA SIN INGRESO DE ESTE HOSPITAL

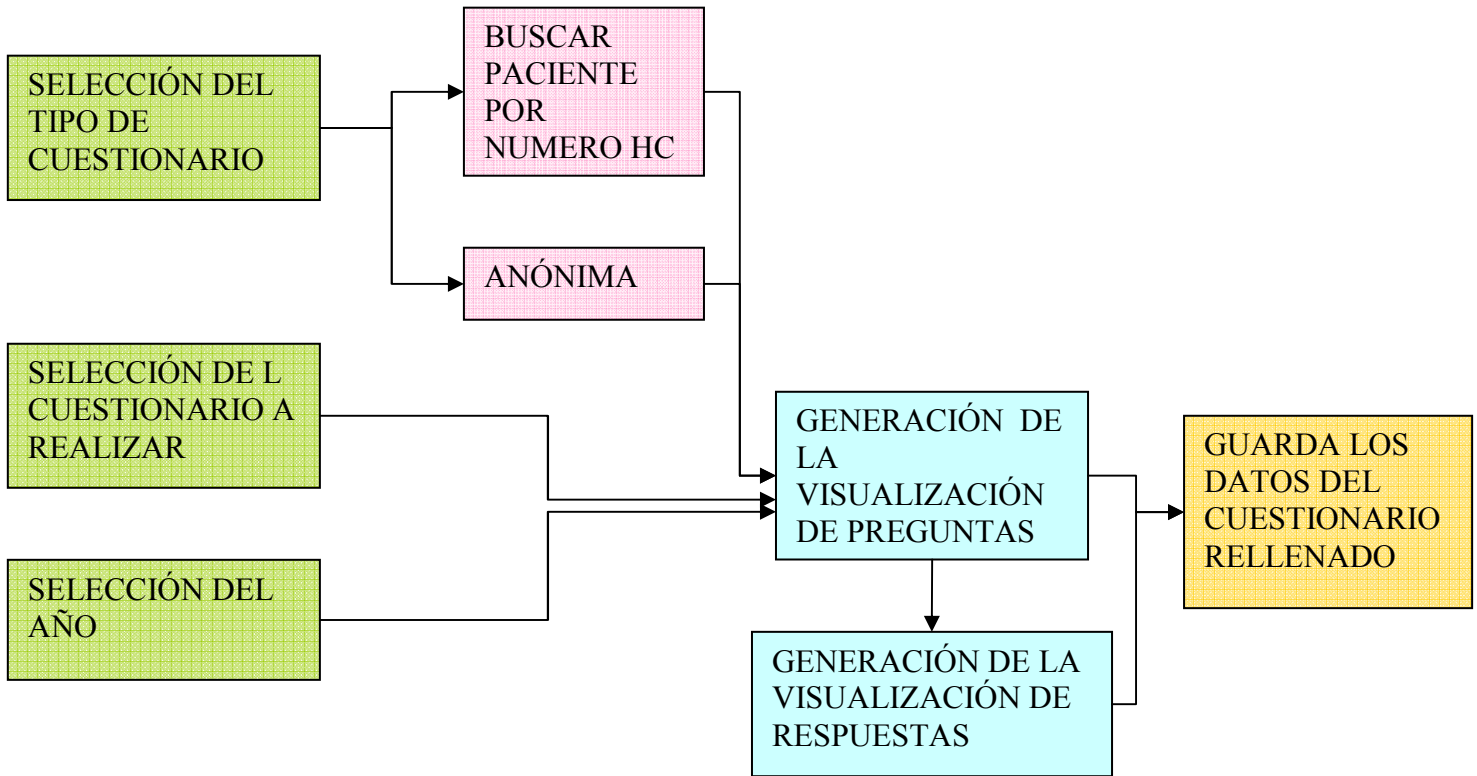
- Totalmente recuperado
 Mejor que antes
 Igual
 Peor

Comentario:

Enviar



Diagrama de procesos de la generación del cuestionario





4.-EXPLOTACIÓN DE DATOS HACIA UN SISTEMA DE ESTUDIOS ESTADISTICOS.

Una vez realizados los cuestionarios se puede extraer los datos accediendo vía web a la tabla y hacer una descarga en un fichero Excel por ejemplo.

Estadísticas de Cuestionarios

(DIA: 05/05/2011 HORA: 15:13)

Seleccione la encuesta:

Seleccione el año:

Guardar documento HTML

Guardar en: estadisticas

Nombre: estadisticas.xlsx

Tipo: Archivo de texto (*.txt)

Idioma: Europeo occidental (ISO)

codigo	Fecha registrado	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	c1	c2	c3
10	11/8/2010	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	3	2			
10	10/8/2010	2	3	2	1	1	1	1	1	1	4	1	5	3	2			
10	21/6/2010	5	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2			
10	26/10/2010	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	5	3	1			
10	11/8/2010	3	3	2	1	1	1	1	1	2	1	5	3	2				
10	10/8/2010	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	3	1			
10	21/6/2010	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	3	2			
10	7/6/2010	1	2	1	3	3	1	1	1	1	1	1	5	3	2			
10	26/10/2010	2	3	1	1	1	1	1	1	1	4	1	5	3	4			
10	10/6/2010	2	4	1	4	4	1	1	1	1	3	1	1	3	2			