

### Título

## EL IMPACTO DE LOS FACTORES CULTURALES EN LA ACEPTACIÓN DE LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE INFORMACIÓN EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN

### Clasificación

05- Gestión de las Tecnologías y las TICs

**Palabras clave:** integración,, tecnologías

### Autores

LOURDES BARTUAL SOPENA, TOMÁS ESCOBAR RODRÍGUEZ, JUAN CARLOS ALONSO PUNTER

### Entidad

FUNDACION HOSPITAL ALCORCON

### INTRODUCCION

La tendencia en el sector hospitalario, durante estos últimos años, es conseguir la máxima eficiencia en la gestión de los recursos asignados, mediante la aplicación de sistemas de costes muy exhaustivos. Las explicaciones acerca de las variaciones en el consumo de los recursos hacen imprescindible utilizar datos y variables no cuantificables desde el punto de vista económico. Van Merode et al. (2004) hace referencia a la corriente actual en el sector sanitario a implantar estrategias de gestión enfocadas a mejorar la eficiencia en los hospitales, defendiendo el potencial de Enterprise Resource Planning (en adelante, ERP) como el sistema de información más idóneo para dar soporte a este tipo de organizaciones. Las limitaciones existentes para conseguir la integración plena de las distintas funciones en una organización sanitaria (Koumbati et al., 2006), han dado lugar a enfocar el objetivo de este trabajo de investigación hacia el análisis, en los hospitales públicos, de los factores que intervienen en el comportamiento de los usuarios para aceptar e incorporar, en su operativa diaria, las funcionalidades que un sistema integrado de información ofrece.

### MATERIAL Y METODOS

En este trabajo de investigación se explora la aceptación del uso de la herramienta SAP R/3 en los hospitales públicos, y trata de determinar con mayor profundidad el impacto de los factores culturales acerca de la aceptación de esta herramienta por parte de la plantilla de un hospital. Para ello se ha tratado de validar Technology Acceptance Model (Davis, 1989, 1993) en el contexto de un sistema ERP en los hospitales públicos, identificando nuevas variables externas que afectan a los determinantes básicos del modelo. El modelo propuesto para el análisis se ha contrastado mediante una encuesta de campo. El estudio se ha realizado en un hospital público español de tamaño medio, situado en Madrid.

### CONCLUSIONES

Una estrategia de actuación dirigida a alcanzar mejoras en la aceptación y en la intención de uso del sistema en el hospital implica acciones dirigidas a la reducción de la resistencia a ser controlado, de la resistencia al cambio, y del riesgo percibido por parte del personal al utilizar una determinada tecnología.