

Título

IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN UN SERVICIO HOSPITALARIO

Clasificación

18- Sistemas de información e Informática

Palabras clave: CONOCIMIENTO, INVESTIGACION

Autores

BERTA VELASCO GATON; CARLOS FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ; CARLOS GOROSTIZA JIMÉNEZ; PAZ DE LA TORRE PARDO; JOSÉ ALBERTO SAN ROMÁN CALVAR

INTRODUCCION

La investigación sanitaria puede y debe entenderse como un elemento más del proceso asistencial ya que es una estrategia de intervención que en vez de actuar directamente, analiza y estudia aquellos problemas de salud cuyas causas o soluciones son desconocidas. Se comprende por tanto que la investigación es un elemento necesario para el propio desarrollo del sistema sanitario porque sirve para optimizar los sistemas de salud fortaleciendo así la economía de los países y sobre todo para mejorar la calidad y la expectativa de vida de la población. La investigación sanitaria ha de ser traslacional es decir que el conocimiento científico-médico sea transformado rápidamente en acción sanitaria o práctica clínica con el fin de mejorar la salud de los pacientes. El término conocimiento se define como una mezcla de experiencias, valores, información y "saber hacer" que sirve como marco para la incorporación de nuevas experiencias e información, y que capacita a las organizaciones para poder actuar en el momento oportuno. En las organizaciones con frecuencia el conocimiento no sólo se encuentra dentro de documentos o en las bases de datos, sino que también está en rutinas organizativas, procesos, prácticas, y normas y en las propias personas es decir en el llamado capital intelectual. La gestión del conocimiento es el conjunto de procesos y sistemas que permiten que el capital intelectual de una organización aumente de forma significativa, a través de la resolución de problemas de forma eficiente (es decir en el menor tiempo posible), con el objetivo final de generar ventajas competitivas sostenibles en el tiempo. En sanidad, como en otras empresas de servicios, el fin de la gestión del conocimiento es distinto y se puede decir que los objetivos son mejorar la calidad asistencial, la equidad en la provisión de servicios, y la eficiencia en la gestión y como meta final, aumentar el nivel de salud de los ciudadanos. Esta comunicación pretende presentar la implantación de un sistema de gestión de conocimiento para organizar, gestionar y evaluar las actividades de investigación desarrolladas en el Instituto de Ciencias del Corazón (ICICOR) del Hospital Clínico Universitario de Valladolid con el fin de gestionarlas de manera más eficiente para que el conocimiento generado a través de la investigación que pueda ser rápidamente aplicado a la actividad asistencial del Servicio con el fin de mejorar la salud de los enfermos cardiovasculares.

MATERIAL Y METODOS

Para poder implantar un sistema de gestión del conocimiento previamente hay que crear un marco conceptual. Después la implantación del sistema lleva implícito una serie de fases: 1. Creación de un Cuadro de Mando Integral que incluye una serie de indicadores que se han definido previamente para poder con el fin de evaluar si se han conseguido los objetivos propuestos definidos en el plan estratégico del Servicio. 2. Diseño de una herramienta informática para gestionar el conocimiento 3. Definición de funciones y de responsables de la gestión del conocimiento 4. Implantación de la herramienta informática en un servidor externo 5. Organización de sesiones informativas para la puesta en marcha del sistema de gestión del

conocimiento 6. Evaluación anual a través de los indicadores, así como del uso de la herramienta y de la gestión del conocimiento

CONCLUSIONES

Se pretende demostrar que el uso de una herramienta de gestión del conocimiento servirá para gestionar las actividades de investigación de un servicio hospitalario de una manera más ágil y eficiente redundando de una manera positiva en el resto de las actividades que se realizan en este servicio lo que conlleva una mejora en la calidad asistencial de nuestros pacientes.