

22

Castilla-La Mancha

Capítulo elaborado por la Secretaría General del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha

22.1. Estrategia y visión de las TIC en la sanidad en la Comunidad

Hace poco más de cuatro años que el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha, (SESCAM), iniciaba su andadura como organización sanitaria pública. Desde entonces hasta ahora han aumentado de manera notable sus recursos, se ha incrementado el número y la dotación de los efectivos personales, y se han mejorado tanto sus infraestructuras y equipamientos como los medios técnicos disponibles para poder desarrollar una atención sanitaria efectiva y de calidad.

Innovación permanente, gestión del conocimiento, adaptación y búsqueda constante son sin duda elementos y condiciones imprescindibles para responder adecuadamente a las expectativas que la actividad del SESCAM genera en la sociedad y en los usuarios.

A través de los pilares de la e-Salud, la Historia Clínica Electrónica, y la I+D+i, la administración sanitaria canaliza, vertebrada y da respuesta a las necesidades cambiantes en el tiempo (tanto por el contexto económico como por el social, político y cultural) de los ciudadanos y de los profesio-

sionales de la salud de Castilla-La Mancha, dentro del ámbito de la sanidad.

Las nuevas tecnologías están transformando el mundo de la administración pública, obligando a todas las organizaciones a una rápida adaptación, y al mismo tiempo ofreciendo nuevas oportunidades dentro del paradigma de la sociedad conectada.

El gran avance conseguido por el Área de Tecnologías de la Información con el Plan de Sistemas 2002-2006 y los importantes retos en los que el SESCAM tiene centrados sus esfuerzos para ofrecer un mejor servicio sanitario a los ciudadanos, sirven de plataforma para poder agilizar la puesta en marcha de iniciativas tecnológicas que impactarán en la calidad de vida de los ciudadanos de Castilla-La Mancha a través de una mejor calidad de la asistencia sanitaria.

Es de destacar que el SESCAM, como muestra de su dinamismo y su vocación innovadora, ha sido la primera Comunidad Autónoma en formalizar un convenio de colaboración bilateral con Red.es para el impulso de diferentes iniciativas (receta electrónica, tarjeta sanitaria, historia clínica electrónica, cita web y telemedicina) de alto impacto en la calidad asistencial para los ciudadanos de Castilla-La Mancha.

22.2. Proyectos actuales más relevantes en el ámbito de las TIC

22.2.1. LA HISTORIA CLÍNICA DEL SESCAM (TURRIANO Y MAMBRINO XXI)



La misión de Turriano es proporcionar un sistema de información de Atención Primaria, que permita a los profesionales sanitarios tener acceso a los datos clínicos de los pacientes desde cualquier punto de la red del SESCAM, con todas las garantías de seguridad y confidencialidad.

Turriano contiene una base de datos única, centralizada, con todos los pacientes de la región y sus episodios clínicos. Dicha base de datos se encuentra asimismo conectada con las bases de datos de tarjeta sanitaria, radiología, transporte programado, laboratorio...

El despliegue de Turriano alcanza a un total de 175 centros de salud y 427 consultorios locales, lo cual supone una cobertura del 90 % de la población de Castilla-La Mancha. El Sistema de Información se encuentra estructurado en varios módulos básicos, que son:

- Módulo administrativo: configuración de agendas, gestión de agendas, gestión de usuarios.
- Módulos clínicos: orientado a episodios con codificación CIE9-MC y perfiles para médico de familia, pediatra, matrona, trabajador social, fisioterapeuta, odontólogo y enfermería.
- Módulo de prescripción: nomenclátor, guía de medicamentos eficientes, guía farmacoterapéutica, alertas ante alergias e interacciones.

- Módulo de explotación: incluye distintos niveles de acceso y agrupación.

Turriano consigue una mejora de la gestión de atención primaria, permitiendo la implantación de la historia clínica electrónica, y mejorando la gestión de los procesos asistenciales.

Las principales metas que persigue Mambrino son:

- Paso de una historia clínica en papel a una historia clínica electrónica.
- La integración efectiva de todos los sistemas de información clínicos-asistenciales y de gestión, y la elaboración de la historia clínica electrónica única utilizando el CIP como identificador único de los pacientes.
- La articulación de la HCE única como unión de la historia clínica electrónica de atención especializada y atención Primaria.

Para la consecución de los objetivos, el SESCAM ha definido un concurso de licitación pública, Mambrino XXI, dividiendo en cuatro lotes:

- *LOTE 1*: sistema de información hospitalario Mambrino XXI, plataforma de integración, oficina técnica y otros. Consiste en la implantación de un HIS (sistema de información hospitalario) regional con una única instalación centralizada y de máxima seguridad.
- *LOTE 2*: sistema de información hospitalario de farmacia.
- *LOTE 3*: sistema de información hospitalario de enfermería.
- *LOTE 4*: dotación de la infraestructura informática para los tres primeros lotes, así como el Centro de Respaldo de los Sistemas del SESCAM.

Mambrino XXI convierte a la historia clínica electrónica en el elemento articulador de toda la cadena de valor del sistema sanitario.

La historia clínica electrónica será una pieza clave en todos los sistemas sanitarios europeos en los próximos años. Reporta importantes beneficios a todos los actores del sistema sanitario: agiliza la gestión sanitaria, facilita el trabajo a los profesionales y mejora la asistencia al ciudadano. Durante los dos próximos años está previsto su despliegue en todos los hospitales del SESCAM.

22.2.2 YKONOS, EL PROYECTO DE IMAGEN MÉDICA DIGITAL DEL SERVICIO DE SALUD DE CASTILLA-LA MANCHA



Las principales metas que persigue Ykonos son:

- Proporcionar un sistema de archivado de imagen médica totalmente digital con un servicio de distribución de las mismas.
- Alcanzar el 100 % del almacenamiento de las imágenes médicas digitales, eliminando la placa convencional.
- Compartir imágenes digitales entre centros de atención especializada y atención primaria.
- Mejorar la atención al ciudadano.
- Enfoque global de atención, cuyo objetivo final es la historia clínica digital.
- Encabezar a nivel europeo la gestión digital del diagnóstico por imagen.

En 13 de los 16 hospitales de Castilla-La Mancha, así como en 6 CEDT (Centro

de Especialidades Diagnóstico y Tratamiento) se han instalado sistemas RIS-PACS. Ykonos habilita la comunicación entre los diferentes PACS (*Picture Archiving and Communication System*) y RIS (*Radiology Information System*) para permitir que los estudios puedan ser vistos desde cualquier punto de la región. Asimismo, una red WAN (*Wide Area Network* o Red de Área Extensa), perteneciente al Servicio de Salud de Castilla-La Mancha, interconecta entre sí los sistemas PACS/RIS de todos los hospitales. Cada uno de los PACS/RIS es independiente en cada hospital, pero puede comunicarse con los otros, haciendo posible la búsqueda de todas las pruebas de cualquier paciente, que lleven imagen médica asociada. El trabajo en un entorno distribuido, funcionando como un único centro, lleva a una mejora de la eficacia del sistema.

El proyecto Ykonos es una solución global para la gestión digital de las imágenes médicas. Permite al profesional disponer de las imágenes de una manera inmediata con mayor calidad, reduciendo los errores, evitando al ciudadano la repetición innecesaria de pruebas así como el desplazamiento del mismo.

22.3. Líneas de futuro en la aplicación de las TIC a la sanidad

En la actualidad Ykonos incorpora la especialidad de radiología. Asociados a este proyecto se han creado tres *Centros de Innovación en Tecnologías de la Información (CITI)*, cuya misión es incorporar las especialidades de anatomía patológica, dermatología y cardiología al proyecto. El funcionamiento de cada CITI se hace en base a los requisitos de un especialista médico,

FIG. 22.1. Proyecto de imagen médica digital del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha



que lidera el trabajo y define los requisitos del sistema de información a implementar. Estos requisitos son formalizados e implementados por un ingeniero del *software* que es quien desarrolla el sistema.

El proyecto *RECAS* (*Receta Electrónica de Castilla-La Mancha*), simplifica el proceso de prescripción, reduciendo los trámites administrativos tanto al prescriptor como al ciudadano, y favoreciendo, asimismo, la comunicación entre médico y farmacéutico. Está prevista la interoperabilidad de este sistema con la infraestructura común del SNS, con el objetivo de hacer accesible la información desde cualquier comunidad autónoma. El proyecto supone el paso de prescripción informatizada a prescripción electrónica, desarrollada en Turriano (Sistema de Gestión de Atención Primaria), e incluye la dispensación. A finales del año 2007 se prevé que esté implantada en todas las poblaciones de más de 2.500 habitantes. RECAS permite la información en tiempo

real a todos los agentes que participan (gestor, médico, farmacéutico y ciudadano) sobre lo que está sucediendo, y aporta los medios para una mejora de la gestión y de la calidad de la información.

Otro de los proyectos que tiene previsto desarrollar el SESCAM es la *tarjeta sanitaria electrónica*, que además de los datos de identificación del paciente podrá incluir sus datos básicos médicos (información sanitaria de urgencia, grupo sanguíneo y rh, etc.). Para ello se pretende introducir un chip electrónico en la tarjeta sanitaria que facilite la identificación electrónica de los pacientes y que podrá incluir certificados digitales, que permitirán la firma electrónica, útil incluso para otras áreas de la Administración.

Los servicios médicos a distancia también están presentes, a través del *Centro Virtual de Telediagnóstico*, proyecto regional suprahospitalario que permitirá la implantación de un servicio médico a distancia. Este centro, que actuará bajo demanda prestando apoyo cuantitativo a aquellos centros que así lo soliciten, permitirá comunicar y presentar imágenes médicas e informes asociados a los usuarios autorizados en cualquier momento y lugar.

La *identificación por radiofrecuencia* también formará parte de los futuros proyectos e implantación de TIC en el SESCAM. A cada paciente se le asignará una pulsera, dotada de tecnología RFID. El personal médico podrá consultar su historia clínica a través de un *tablet PC* con sólo aproximarse al paciente. También podrá utilizarse para el control del tiempo de hospitalización y de estancia en quirófano. Otra utilidad de estos sistemas es la gestión de inventario, así como la localización e identificación de equipamiento y materiales.