

25

Comunidad Valenciana

Capítulo elaborado por la Dirección General de Calidad y Atención al Paciente y por el área de Informática, Telecomunicaciones y Organización de la Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana

25.1. Estrategia y visión de las TIC en la sanidad en la Comunidad

La Comunitat Valenciana establece un papel para las TIC absolutamente «vertebrador» de su sistema sanitario público. La visión general es que las TIC serán (y están siendo ya) la gran palanca de cambio que va a permitir ofrecer una sanidad de calidad, eficaz y eficiente, cercana, sin escalones entre los diferentes tipos de atención, segura, cómoda y con más recursos a disposición de los ciudadanos de la Comunitat.

A su vez, las TIC van a permitir ofrecer al profesional sanitario público unos sistemas de información modernos, ágiles y hechos a su medida, disponiendo de una historia clínica electrónica única de los pacientes y una enorme seguridad con sistemas, por ejemplo, de ayuda a la prescripción.

A tal efecto, la Conselleria de Sanitat del Gobierno Valenciano ha definido, y está llevando a cabo, un ambicioso Plan de Sistemas de Información con el horizonte 2005-08. En este Plan se establecen 4 ámbitos de actuación diferenciados en los que se está trabajando a la vez y con el paradig-

ma de la «integración» entre los diferentes ámbitos. Estos 4 ámbitos son:

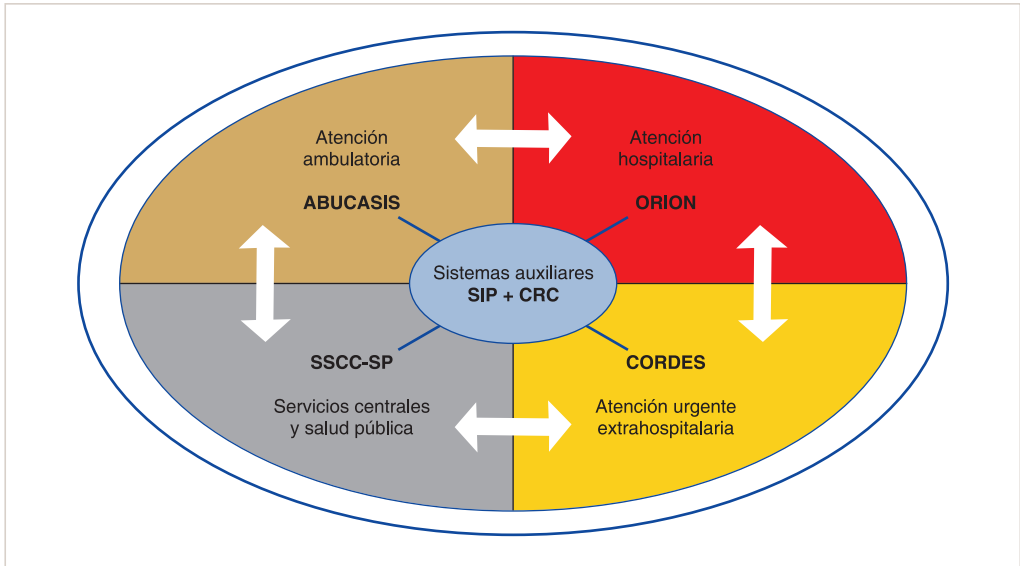
- La atención ambulatoria.
- Atención hospitalaria.
- Las urgencias extra hospitalarias.
- Servicios centrales.

Este Plan se compone de cerca de 100 proyectos agrupados en los diferentes ámbitos e interactuando entre sí, con dos sistemas de información que garantizan la integridad de la información: El Sistema de Información Poblacional (SIP) y el Catálogo de Recursos Corporativos (CRC). Un esquema de esta visión se muestra en la figura 25.2.

25.2. Proyectos actuales más relevantes en el ámbito de las TIC

De entre los cerca de 100 proyectos mencionados anteriormente, se pueden destacar dos como los más relevantes en estos momentos, ya sea por su envergadura o por su «criticidad»: Abucasis para la atención ambulatoria de forma integral y Orion para la gestión integral hospitalaria.

Fig. 25.1. Visión de la sanidad (Comunidad Valenciana)



25.2.1. ABUCASIS

Contempla la atención ambulatoria de forma integral. Se trata de un complejo sistema cuyos principales módulos son:

- *MOS*: Gestión de mostradores, citación, tanto de primaria como desde primaria a especializada.
- *GIP*: Gestión Integral de Pacientes.
- *GAIA*: Prestaciones farmacéuticas. Prescripción.
- *RVN*: Registro de Vacunas Nominal.

Es uno de los sistemas más ambiciosos y tecnológicamente innovadores del país. Incorpora la firma digital avanzada y está en disposición de abordar la receta electrónica total (incluyendo la dispensación).

Los últimos hitos alcanzados en este proyecto han sido:

- *Cita por Internet*. Los pacientes pueden pedir cita a su médico de atención pri-

maria a través de Internet (web). Más de 96.000 citas concertadas a través de este medio.

- *Cita por SMS*. Solicitud de cita a través de mensajes SMS. Más de 1.000 citas concertadas por este canal.
- *Cajeros de salud*. Instalación de cajeros electrónicos en los centros de salud para que los pacientes puedan pedir cita y consultar información varia de su centro con la tarjeta de paciente (SIP).

Los principales indicadores de implantación del proyecto, a fecha de junio de 2006, se muestran en la tabla 25.1.

Se prevé que esté totalmente implantado a finales de 2006.

25.2.2. ORION

El nuevo sistema de información para la gestión integral hospitalaria. Este sistema contempla la gestión hospitalaria de una manera global, tanto en su vertiente clíni-

Tabla 25.1. Principales indicadores de implantación del proyecto Abucasis (junio 2006)

| Centros | Usuarios | Puestos conectados | Población cubierta | % Población atendida | Historias abiertas |
|---------|----------|--------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
| 323 | 9.814 | 5.804 | 3.076.500 | 61,5 | 2.507.200 |

ca como en la de gestión económico financiera y administración y, a su vez, estará completamente «conectado» con la atención ambulatoria (Abucasis).

Con este proyecto conseguiremos un sistema homogéneo y global que permitirá disponer de un gran sistema de información clínico/asistencial y gerencial de la sanidad pública valenciana, eliminando los «escalones» entre los diferentes tipos de atención y permitiendo integrar de una manera eficaz y eficiente la atención primaria, especializada, etc.

La estructura o arquitectura de este sistema se puede ver en la figura 25.2.

De los 5 módulos que componen finalmente Orion, tenemos:

- *Orion-RIS*: Radiología digital. Completamente desarrollado y a punto de implantar en los hospitales La Fe, Xàtiva, San Juan y General de Castellón.
- *Orion-HIS y Orion-Farma*: Sistemas de gestión de pacientes y de farmacia hospitalaria. Recién adjudicados y comenzando su ejecución.
- *Orion-perso*: Gestión de recursos humanos para los departamentos de salud. Está recién licitado y a punto de ser adjudicado.
- *Orion-logis*: Sistema de logística, aprovisionamiento y gestión económica financiera de los departamentos de salud. Se encuentra actualmente en periodo de licitación.

FIG. 25.2. Arquitectura del sistema Orion (Comunidad Valenciana)

