

Título

APROVECHAMIENTO DE LAS TICS PARA LA MEJORA DE LA COMUNICACIÓN EN LA GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA DE LEÓN

Clasificación

05- Gestión de las Tecnologías y las TICs

Palabras clave: Integración, Gestión

Autores

ROSANA ARES CENADOR, GUILLERMO GONZALEZ CORONADO, ANTONIO DIEZ ASTORGANO,

Entidad

GERENCIA DE ATENCION PRIMARIA DE LEON

INTRODUCCION

El Area de Salud de León tiene una supuesta extensión con una orografía muy irregular. Cuenta con 28 zonas de salud y mas de 1100 profesionales repartidos en 22 centros sanitarios que atienden una población de mas de 320.000 habitantes. Partiendo de que SACYL tiene una red corporativa que llega a todos estos centros y a xxx consultorios locales. Nos hemos planteado el reto, construir una web corporativa que no sólo sea atractiva, nos identifique y nos haga visibles, sino que también nos ayude a cumplir con nuevos objetivos como tener una comunicación más fluida con todo el personal, tanto sanitario como no sanitario. Y que sea el primer referente de ayuda e información en nuestro trabajo. Hasta el momento ha habido varios intentos de crear una web corporativa, sin que hasta ahora, ninguno de los resultados obtenidos nos haya satisfecho completamente, a todas les faltaba o les sobraba algo. Por eso esta nueva web nace con unos objetivos establecidos, compartidos y consensuados, - Reunir, integrar y difundir la información institucional. - Promover el uso de la web como herramienta de comunicación en principio interna. - Validar, organizar y publicar contenidos. - Crear servicios de tratamiento de la información personalizados para distintos usuarios.

MATERIAL Y METODOS

Red corporativa existente. Equipos informáticos existentes. Software existente y software libre, servidor apache, php como lenguaje de programación, MySQL como base de datos. Departamento de Informática de la Gerencia en coordinación con el resto de los departamentos. Programación en equipo, estructurada por módulos.

CONCLUSIONES

Este proyecto no ha concluido todavía pero creemos que podremos facilitar la gestión de trámites administrativos del personal, agilizar la llegada a todos de las comunicaciones de la gerencia de una manera rápida, eficaz y sin coste. También, mediante la coordinación con el hospital, facilitar la consulta de analíticas y demás pruebas diagnosticas realizadas por atención especializada. Con el fin de conseguir integrar en el sitio web lo siguiente: - Facilitar de una forma rápida y eficaz la difusión por todo el Área de las posibles alertas sanitarias para que lleguen de forma rápida a los profesionales. - Integrar en el sitio el mayor número posible de tareas administrativas con el fin obtener una mayor agilidad, eficacia y menor gasto en papelería, transporte, etc. - Dotar a los profesionales del Área de un medio rápido y eficaz de comunicación con los departamentos de nóminas y personal al objeto de mejorar la gestión de los distintos permisos, vacaciones, nominas.... - Crear un punto de encuentro donde los profesionales puedan compartir información y conocimientos. - Dar difusión de todas las actividades de formación



que la gerencia realice, facilitando la gestión de solicitudes de asistencia, temarios, etc. - Poner a disposición de los profesionales interesados protocolos, actuaciones, etc que se consideren beneficiosos para obtener una buena calidad de asistencia. - Ir integrando paulatinamente las sugerencias de los profesionales que el equipo directivo y las distintas comisiones de gestión consideren interesantes