

Título

EXPERIENCIA EN LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN Y PRESTACIÓN DE CUIDADOS DE ENFERMERIA

Clasificación

05- Gestión de las Tecnologías y las TICs

Palabras clave: enfermería, registros

Autores

M. ANTONIA CASADO GARCIA, MARIA JOSE ARGERICH GONZALEZ, MARIA FE VISO CANO, GEMMA MARTINEZ ESTALELLA, ALBERT SALAZAR SOLER, XAVIER CORBELLA VIRÓS, ALFREDO GARCIA DÍAZ, MIQUEL FERNANDEZ CASTAÑER, GUILLEM BARDAJÍ ALVAREZ, JOSE LUIS NIN BLASCO,

Entidad

HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE

INTRODUCCION

La implantación de la estación de trabajo de enfermería en el Hospital Universitario de Bellvitge, incluye dos sistemas departamentales integrados en SAP: GACELA CARE para la gestión y prestación de cuidados y SILICON para el registro electrónico de la administración de medicamentos. Se realizó en el primer semestre del 2011, enmarcado dentro del desarrollo del Proyecto ARGOS de los hospitales del ICS, formando parte de la implantación de la Historia Clínica Unificada en Cataluña. Objetivo: Implantar un sistema de información y registro electrónico de cuidados de enfermería de hospitalización convencional, útil para la asistencia y la gestión de cuidados y que permitiera el trabajo multidisciplinar.

MATERIAL Y METODOS

1, Dimensión del proyecto: 37 unidades de hospitalización, 778 camas convencionales y 50 de cuidados intermedios. 2. Definición de los requerimientos de estructura (90 dispositivos informáticos móviles, carros de unidosis, adaptaciones ergonómicas) y de profesionales referentes de soporte, durante 2 semanas en cada unidad. 3.- Aprobación del cronograma de implantación en 24 semanas consecutivas, que incluía la formación de: referentes, usuarios finales en modo trabajo y en modo consulta (médicos, enfermeras clínicas, etc). Elaboración de trípticos y manuales de ayuda rápida.

CONCLUSIONES

Resultados: El cronograma se cumplió sin ninguna modificación, lo que permitió mantener los costes previstos. Se realizó formación a más de 1500 profesionales (enfermeras, auxiliares y médicos) y un programa de tutorización personalizada. Actualmente tienen registro de cuidados informatizados 18438 pacientes, y el análisis de sus datos nos ha permitido establecer una segunda fase de consolidación para mejorar aspectos de utilización. Se identificaron algunas dificultades en la implantación segun tipo de aplicativo,nivel de actividad,edad de los profesionales,nivel de conocimientos informáticos y de metodología enfermera, numero de pacientes ectópicos e índice de rotación de pacientes, por lo que en 6 de las 37 unidades hubo que prolongar el soporte de implantación una semana más. Conclusiones: Un alto compromiso directivo,la implicación de los responsables, la formación intensiva, y el diseño del programa secuencial de implantación han sido las claves del éxito de este proyecto. Las dificultades identificadas pueden servir a otros equipos directivos que esten en proceso de implantación de aplicativos similares para evitar retrasos y costes añadidos.