

Título

SISTEMA DE INFORMACIÓN ECONÓMICA A TIEMPO REAL

Clasificación

18- Sistemas de información e Informática

Palabras clave: GASTO, INMEDIATA

Autores

MARIA TERESA MARTINEZ ARAGON; JOSÉ ANTONIO VISEDO LÓPEZ; CRISTINA GRANADOS ULECIA; FELICIDAD RECIO DÍEZ; CRISTINA ESCALERA ALONSO; RUBEN DE LA OSSA SAN FRUTOS

INTRODUCCION

La Dirección del Hospital Universitario de Móstoles ha decidido una mejora de la gestión mediante una política de calidad basada en la gestión por procesos, a través de certificaciones ISO. Todas las áreas de gestión están acreditadas con la certificación ISO 9001: Recursos Humanos, Mantenimiento, Logística, Contratación, Servicios Generales, Hostelería y Gestión Económica. Se ha considerado que había que dar un paso más y unificar la operativa de las unidades en el tratamiento de la información del gasto, y para ello se decide utilizar como herramienta un sistema de información económica a tiempo real. Los objetivos son: - Establecimiento de un Sistema de Información interactivo. Carga de datos en tiempo real. Actualización inmediata de datos e indicadores. Consultas en tiempo real con distintos niveles de agregación (capítulo, artículo, epígrafe, contrato, incluso posibilidad de llegar a GFH o producto). Seguimiento contractual inmediato (detalle facturas). - Unificación de operativa de distintas unidades de gestión, con procesos y carga de datos protocolizados. - Diferentes escenarios comparativos (real, estimativo, presupuestario) con indicadores, desviaciones y resultados para gestión diaria y gestión estratégica.

MATERIAL Y METODOS

- Iniciativa y establecimiento de objetivos. - Estudio de requerimientos. Fijación del cronograma de actuación. - Definición de escenarios comparativos, de distintos niveles. - Definición de datos, su carga, su automatización (descargas). - Creación aplicativo informático. - Modificación procesos de gestión y metodología de carga de datos. - Carga datos reales, estimaciones y presupuestos. - Formación de usuarios, inicio de operativa. - Seguimiento, rectificación de errores, perfeccionamiento de fórmulas, prueba de recorridos, prueba de resultados e indicadores, cuadro de datos. - Presentación del proyecto.

CONCLUSIONES

RESULTADOS Escenarios comparativos con carga de datos reales, estimativos y presupuestarios para estudio de desviaciones y resultados. Sistema totalmente operativo en la carga de datos, en tiempo real e interactivo: la actividad de las unidades alimenta el sistema de información. Ya se ha implementado la nueva operativa de las unidades, sus procesos y protocolos, la gestión de tareas y unidades. El establecimiento de controles ha aumentado la fiabilidad de los datos. **CONCLUSIONES** Se ha obtenido una herramienta sencilla (nada de datos abrumadores) que permite información, seguimiento, control, orientación y toma de decisiones. Se ha conseguido disciplina, orden y uniformidad en la forma de gestionar las unidades de gestión, con inmediatez en la carga de datos. La percepción de mejora, de fiabilidad, aumenta la calidad de la gestión, de los procesos.