

Título

SISTEMA DE INFORMACION EN EMERGENCIAS SANITARIAS

Clasificación

18- Sistemas de información e Informática

Palabras clave: INFORMACION, ACTIVIDAD

Autores

FLOR DE CASTRO RODRIGUEZ; JUAN MANUEL GIL GONZALEZ; JOSE JAVIER GARCIA CORTES;
JOSE RAMON GARMENDIA LEIZA; JULIO ARDURA FERNÁNDEZ, JOSÉ MANUEL FONTSARÉ OJEADO

INTRODUCCION

Los servicios de Emergencias Sanitarias, de implantación relativamente reciente, no disponen de un sistema de información unificado que permita contrastar la actividad de los diferentes servicios autonómicos. La existencia de un solo servicio por autonomía impide comparar la actividad de forma similar a como se efectúa en los niveles asistenciales de atención primaria y especializada. En este trabajo proponemos un diseño de sistema de información en el que se definen indicadores que pueden servir de base para la comparación de actividad entre las Unidades Medicalizadas de Emergencias de distintos servicios autonómicos.

MATERIAL Y METODOS

La ejecución del proyecto se ha llevado a cabo por un grupo de trabajo formado por miembros de la Unidad de Informática y de la Dirección de Emergencias Sanitarias. Se ha realizado un análisis pormenorizado de la demanda y de la actividad de emergencias desagregando las distintas fases de la asistencia y estableciendo indicadores para cada una de ellas, tanto cualitativos como cuantitativos. La medida de los tiempos de asistencia, de especial importancia en las emergencias, ha sido desarrollada de manera exhaustiva. La actividad se separa en dos grandes grupos que corresponden a la que se realiza en el Centro Coordinador de Emergencias que recibe la demanda y a la que efectúan las Unidades Móviles que prestan asistencia al paciente. En el Centro Coordinador se diferencian las llamadas de demanda asistencial de las administrativas y de las de procedimientos, que son aquellas no relacionadas directamente con la asistencia, como son, entre otras, incidencias de vehículos y mantenimiento de equipos. Los dos grupos se clasifican, a su vez, en función del tipo de alertante y del tipo de procedimiento. Por otro lado, se divide la duración de la llamada en diferentes fases, estableciendo indicadores temporales para cada una de ellas. En las Unidades Móviles se definen indicadores que miden número de activaciones por recurso, asistencias realizadas, traslados y pacientes atendidos. En otro grupo se clasifican las asistencias en función de la patología atendida de acuerdo con un resumen de códigos CIE para emergencias. La duración de la ocupación del recurso se divide en fases, correspondientes a los tiempos de activación, trayecto, asistencia y traslado. Los datos anteriores se recogen en un cuadro de mando para comparación de la actividad.

CONCLUSIONES

Este sistema de información ha sido implantado hace varios años en nuestro servicio y a través de los diferentes informes y cuadro de mandos ha permitido conocer la actividad de forma precisa, sirviendo de base para la elaboración de objetivos de mejora, planes de gestión y estimación de necesidades de recursos. Los indicadores planteados permiten registrar, de forma sencilla, las fases principales de las actuaciones de emergencias, la mayoría de ellas comunes a todos los servicios autonómicos. Esta propuesta podría contribuir a la elaboración de un sistema común de información de emergencias en todo el territorio nacional.