

Título

¿ES FACTIBLE Y NECESARIO UN TRIAJE DE LAS URGENCIAS PEDIÁTRICAS EN ATENCIÓN PRIMARIA MEDIANTE NUEVAS TECNOLOGÍAS?

Clasificación

05- Gestión de las Tecnologías y las TICs

Palabras clave: primaria, TICs

Autores

MARIA ROSARIO BACHILLER LUQUE, MARIA CRISTINA GARCIA DE RIBERA, MARTA ESTHER VAZQUEZ FERNANDEZ, MARIA PAZ BARRIO ALONSO, ANA MARIA HERNANDEZ VAZQUEZ, PURIFICACION HERNANDEZ VELAZQUEZ, FRANCISCO JAVIER POSADAS ALONSO,

Entidad

GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA VALLADOLID

INTRODUCCION

En los últimos años las visitas a los servicios de urgencias pediátricos en Atención Primaria se han incrementado de forma alarmante. Este hecho se atribuye a un aumento de los pacientes que utilizan los servicios de urgencia de forma inadecuada, ya sea por procesos banales, saturación de otras consultas, problemas sociales o simplemente porque buscan tranquilidad, siendo realmente una atención inmediata más que urgente. Esta realidad nos lleva a plantearnos nuevos modelos de atención de la urgencia pediátrica en Atención Primaria como la realización de un triaje mediante nuevas tecnologías previo a la consulta presencial

MATERIAL Y METODOS

Se llevo a cabo un proyecto piloto durante un periodo de 6 meses, en el centro de salud urbano "Pilarica-Circular" en Valladolid. Para su realización, se formó un equipo de trabajo integrado por profesionales sanitarios con experiencia en el ámbito de la Pediatría: dos enfermeras, dos pediatras y dos residentes de Pediatría. Se crearon y estudiaron protocolos específicos para la atención de la patología más demandada en los servicios de Urgencias. A las 24 horas se contactó telefónicamente con cada paciente, para comprobar la evolución del proceso, la necesidad de acudir a otro servicio y el nivel de satisfacción. Los datos han sido analizados con el programa estadístico SPSS versión 17.0 para Windows. En una segunda fase, se aleatoriza todo el área de salud, y se realiza el mismo diseño para un periodo de 11 meses incorporando una web de consulta específicamente diseñada y otras tecnologías de contacto para el usuario como e-mail, sms, videos o fotos.

CONCLUSIONES

La experiencia desarrollada en nuestro estudio, nos permite esbozar un posible modelo de triaje de las urgencias pediátricas en Atención Primaria basado en el uso de las nuevas tecnologías extrapolable a nuestro Sistema Sanitario. En nuestro criterio la zona rural se vería considerablemente favorecida. Los resultados de capacidad resolutoria y nivel de satisfacción obtenidos, nos permiten concluir que la enfermería, especialmente entrenada en pediatría, es el profesional que reúne habilidades suficientes para realizar el triaje urgencia pediátrica en Atención Primaria. Este triaje resulta muy coste/eficiente pudiendo disminuir considerablemente los costes sanitarios y mejorar la calidad de la asistencia al usuario del Sistema Nacional de Salud.