

Título

UNA IMAGEN VALE MAS QUE MIL PALABRAS

Clasificación

05- Gestión de las Tecnologías y las TICs

Palabras clave: incorporación, integración

Autores

ELENA SUREDA DEMEULEMEESTER, MONICA IGLESIAS CAÑELLAS, ELENA VILLAVEVERDE BELLIDO, ROSA CIRER ADROVER, RAFAEL MARCOTE DARRIBA, JUAN SANZ GUIJARRO,

Entidad

HOSPITAL UNIVERSITARIO SON ESPASES (SON DURETA)

INTRODUCCION

Un hospital público (820 camas, más de 4000 trabajadores, y referencia balear) ha decidido modernizar el proceso de incorporación, trabajando en un formato acorde a los tiempos actuales. Se trata de una guía en soporte audiovisual familiarizando al profesional en las prácticas, políticas, valores y departamentos de interés, convirtiéndose en un proyecto innovador, de motivación interna, cercano y que a su vez ha supuesto ventajas económica y medioambientales...y todo A COSTE CERO.

MATERIAL Y METODOS

Partiendo del manual de acogida se decidió actualizar su contenido y formato. El traslado a unas nuevas instalaciones favoreció sustituir el documento tradicional por una guía audiovisual que sirviera para todas las categorías. Se trata de un DVD que se estructura en 6 links independientes (bienvenida, conoce el hospital, cómo ubicarte, proceso de incorporación, servicios de interés e información del día a día), lo que facilita modificaciones futuras. Tiene una duración de 15 minutos. Se llevó a cabo un grupo de trabajo (dptos. Desarrollo Organizacional, Personal, Docencia, Calidad, Salud Laboral y Comunicación), para actualizar los contenidos. El dpto. de Audiovisuales inició las grabaciones con la bienvenida por parte de la Coordinadora de RRHH, y para el resto de los links se recurrió a compañeros que prestaron su imagen (actores: compañera del servicio de informática y jefe de servicio de cirugía torácica, voz: compañera de control de gestión...). Se procedió al montaje integrando las imágenes de video y fotografía, así como la voz en off y la música (compuesta por el jefe de audiovisuales).

CONCLUSIONES

1. Podemos innovar sin generar costes en el Hospital. 2. Conseguimos un proceso de incorporación eficiente, próximo, amable y actual, alejándonos de esa primera impresión burocrática e impersonal de la institución. 3. Se traduce en ventajas económicas (de ahorro: formato papel 16€ vs DVD 0.70€) y medioambientales (formato tradicional tandas de 3000 vs DVD bajo demanda). 4. Permite unificar todas las categorías, y a su vez adjuntar documentación específica por división. 5. Implicar a profesionales del centro en proyectos pioneros y que permitan un paréntesis al mensaje actual de ajustes, se convierte en un soplo de aire fresco para la organización. 6. La fortaleza es que se ha llevado a cabo con los medios y recursos del Hospital, y ha supuesto un ahorro para el mismo.