

Título

UNIFICACIÓN DE DEPARTAMENTOS DE INFORMÁTICA DE HOSPITALES Y ATENCIÓN PRIMARIA

Clasificación

05- Gestión de las Tecnologías y las TICs

Palabras clave: UNIFICACION, SINERGIAS

Autores

LUIS MURGUI LUNA, MIQUEL FERNANDEZ CASTAÑER, MARIO BAURET ESPAÑOL, JUAN CARLOS FAJARDO ZACARIAS, JOSÉ LUIS QUESADA MARTOS, JORGE ALBERT CRISTOBAL,

Entidad

HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE

INTRODUCCION

El Institut Català de la Salut (ICS) se estructura y gestiona mediante las denominadas gerencias territoriales que engloban todos los dispositivos asistenciales de titularidad pública de un área geográfica determinada de Catalunya, tanto sean de atención especializada como de atención primaria. La Gerencia Territorial Metropolitana Sud (GTMS) gestiona conjuntamente el Hospital de Viladecans que es un centro comarcal de primer nivel, el Hospital de Bellvitge, centro de tercer nivel y de referencia regional y nacional y la antigua área de atención primaria de Costa de Ponent en la zona suroeste del área metropolitana de Barcelona con una población asignada de ??? habitantes. Previa a la constitución de la gerencia territorial cada dispositivo asistencial, los dos hospitales y el de atención primaria, disponían de un departamento de Informática propio con gestión y plantillas diferenciadas. En la presente comunicación se describe el proceso de unificación y constitución de un único departamento de Informática territorial que presta servicio indistintamente a cualquiera de los tres dispositivos asistenciales mencionados.

MATERIAL Y METODOS

La unificación de los diversos departamentos de Informática del territorio se enmarca en una directriz estratégica de la gerencia territorial que define que las diversas unidades de todos los servicios no asistenciales de soporte se deben organizar y redefinir en una única estructura funcional, operativa y directiva. Como paso inicial se designa a un responsable del futuro departamento unificado al que se le encarga la redacción del proyecto de unificación, proyecto que posteriormente se aprueba en el comité de dirección territorial. La unificación se plantea como la conversión de las antiguas unidades de Informática en una organización orientada a prestar servicio a sus clientes y que se estructura en áreas de conocimiento, con un responsable de cada área siendo su ámbito de actuación el territorial. Se mantiene un interlocutor específico para cada dispositivo asistencial, los dos hospitales y la atención primaria, con el objetivo de conocer de primera mano sus necesidades e inquietudes pero sin tener capacidad ejecutiva, ya que todas las actuaciones a realizar se analizan y definen en el seno de la nueva estructura unificada.

CONCLUSIONES

El nuevo dispositivo de Informática territorial se estructura en una dirección y cuatro áreas de conocimiento: área de sistemas (infraestructuras y comunicaciones), área funcional (procesos y desarrollo), área de service desk (atención al usuario y operación) y área de BI (Business intelligence).



Así mismo se crea un área de Calidad que depende directamente del responsable del nuevo departamento de Informática. Las áreas de conocimiento incorporan personal proveniente de cualquiera de los tres dispositivos existentes previamente y el responsable de cada una de ellas es nombrado por el director del departamento teniendo en cuenta su perfil técnico y experiencia acumulada. Se definen actuaciones básicas a realizar: unificación de procedimientos y de todo su repositorio documental, unificación de la infraestructura informática del territorio, eliminación de duplicidades en aplicativos y programas y unificación completa de los diversos centros de atención al usuario (CAUs) existentes. El proyecto se realiza en diversas fases con el objetivo de alcanzar la total unificación operativa y funcional en un período de seis meses y tener completamente unificada la infraestructura en un período de 12 meses. El proyecto de unificación realizado ha supuesto un importante esfuerzo de puesta en común y una clara voluntad de alcanzar acuerdos a la hora de definir e implantar el nuevo modelo organizativo y funcional. Sin la total implicación del personal involucrado y sin el decidido apoyo de la gerencia territorial el objetivo planteado no se hubiera alcanzado. La unificación de los tres departamentos de Informática ha conllevado la creación de áreas de conocimiento transversales de negocio con mayor capacidad operativa y con un nivel de conocimiento superior. Los ajustes de recursos aplicados en nuestro territorio se han paliado en gran medida con la creación y puesta en marcha de la nueva organización informática.