



Título

IMPULSO A LA COMUNICACIÓN INTERNA, INTEGRACION DE APLICACIONES

Clasificación

08 PLANIFICACION Y EMPRESA / 05 COMUNICACIÓN INTERNA

Forma de presentación: COMUNICACIÓN

Palabras clave: COMUNICACIÓN, INTRANET, INTEGRACIÓN DE APLICACIONES

Autores

GARCIA GIL P, VELA MARQUINA ML.

Entidad HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET

CCAA ARAGON

INTRODUCCION

La Comunicación hasta hoy: En nuestro hospital se realizó un Plan de Comunciación Interna y Externa, aprobado por la Comisión de Dirección, en el que se recogen todas las acciones que se están desarrollando. No obstante en todos los grupos de trabajo, mejora y calidad, se considera que una de las mayores debilidades es la comunicación interna.

Existencia de múltiples sistemas informáticos sin integrar

MATERIAL Y METODOS

Cración de un grupo de expertos, con representación de las tres divisiones, con reuniones pautadas y asignación de responsabilidades.

Grupos de trabajo específicos:

- Aplicaciones Gestión Asistencial (integración documentación médica) (facultativo)
- Aplicaciones de Gestión (dirigido a Enfermería) : peticiones a suministros, farmacia, ,, con retroalimentación directa del estado de estas peticiones (conexión a BD operativa)
- Directorio: nombre y cargo, guía telefónica, ubicaciones, mail, miembros de comisiones
- Comunicación a los profesionales:
 - Noticias del Hospital: Personal, Publicaciones, Actos Públicos, Revista ... dotación de herramientas para que el propio usuario realice la actualización.



- Boletín de obras.
- Normas, procedimientos y protocolos, modelos. Creación de un “repositorio” de documentos “electrónicos” y generación de buscador sobre este repositorio.
- Formación , Docencia e Investigación. Convocatoria de cursos, sesiones clínicas, biblioteca virtuales, aula virtual ... Desarrollo sobre bases de datos (web dinámica).

Planificación de acciones formativas en las tres divisiones hospital: informática básica., uso de intranet, aplicaciones, etc., se imparte desde el servicio de informática.

CONCLUSIONES

- La ventaja para el usuario final de utilizar un único interface: el explorador, desde el que accede a sus aplicaciones de gestión, y al nivel de información (comunicación interna) que precisa.
- Necesidad de crear una estructura viva en el Hospital que actualice la información disponible sin necesidad de apoyo informático. Esta estructura sirve de base para la actualización y enriquecimiento de páginas Web.
- Todos los profesionales tienen acceso a una misma comunicación, sin interferencias inmediata
- Herramienta en constante crecimiento y evolución.
- Nuestra experiencia: La implantación de módulos en el Hospital genera automática una gran demanda de integración de información dispersa en el Hospital en esta única herramienta.

