



Título

PROYECTO DE INFORMATIZACION DE LA FASE PREANALITICA DEL ARES DE LABORATORIOS. GESTION DE PETICIONES, CITAS Y EXTRADICIONES

Clasificación

01 PROCESO ASISTENCIAL DEL PACIENTE / 20 SERVICIOS CENTRALES ASISTENCIALES

Forma de presentación: COMUNICACIÓN

Palabras clave: PREANALÍTICA, INFORMATIZACIÓN, SOLICITUDES

Autores

MUELAS MARTIN G, GUINDEO CASASUS MC, REY MESA M, MORERA MOLINA F.

Entidad HOSPITAL DE GRAN CANARIA DR. NEGRIN

CCAA CANARIAS

INTRODUCCION

Introducción: De todos es bien sabido que la llamada fase pre-analítica de los laboratorios, es la principal fuente de errores que se pueden producir en el proceso analítico desde que el médico efectúa una solicitud hasta que este recibe los resultados.

Con el fin de minimizar estos errores nos hemos planteado abordar todas las partes que intervienen en el proceso preanalítico y estudiar posibles soluciones al mismo, en lo que se refiere a la Gestión de solicitudes, gestión de las citaciones y gestión del área de extracciones.

MATERIAL Y METODOS

Con este fin se está desarrollando un programa informático compuesto por diferentes módulos y desarrollado "in situ" en Multibase, aprovechando los recursos de los que ya dispone el Hospital.

CONCLUSIONES

El gestor de peticiones está enfocado a resolver las diferentes necesidades de cada área y servicio del hospital. Para ello, se está desarrollando un módulo, "Gestor de Peticiones" que permita flexibilizar la petición y adecuarla a las necesidades del médico solicitante en función de diferentes parámetros (área desde la que realiza la solicitud, servicio al que pertenece, etc...) lo que generará diferentes formularios en función de cada situación. Este módulo gestor de



peticiones permitirá así mismo la impresión de instrucciones específicas para el paciente en función de las determinaciones solicitadas.

El segundo módulo que se está desarrollando es el que se encargará de gestionar las citaciones de los pacientes. Este módulo tendrá en cuenta para la citación del paciente la fecha prevista de nueva visita, tiempo de respuesta de los laboratorios para cada uno de los parámetros solicitados así como el tipo y capacidad de las diferentes agendas de laboratorio.

Por último el módulo de gestión de extracciones se encargará de dos aspectos fundamentales, por una parte gestionará las llamadas de los pacientes para cada uno de los boxes de extracción, y por otra parte se encargará del control de las muestras a extraer, de la persona encargada de la extracción así como de las posibles incidencias que se puedan producir en la misma. Para ello se basará en la información recibida de los otros módulos de gestión. Este módulo está ya en funcionamiento parcial en el área de Hospitalización del Hospital y en el área de consultas externas

