



Título

INFORMATICA: GESTION DE ENFERMERIA

Clasificación

05 GESTION DE LAS TECNOLOGIAS Y LAS TICS / 22 SISTEMAS DE INFORMACIÓN E INFORMÁTICA

Forma de presentación: COMUNICACIÓN

Palabras clave:

Autores

ORDOÑEZ ROPERO, J; MARTI FERRANDIS, P; BLANCO PEREZ, JC.

Entidad HOSPITAL SEVERO OCHOA

CCAA MADRID

INTRODUCCION

Con la paulatina y progresiva llegada de la informática al hospital, se nos plantea un reto en cuanto a la adaptación de la práctica tradicional a las nuevas tecnologías.

Nos encontramos pues, ante una oportunidad de cambio para lo cual es necesario que sepamos con claridad qué papel vamos a asignar a la informática, así como el protagonismo que queremos darle dentro de la actividad que nos es propia, esto es, la enfermería.

Aunque la informática no es nuestro fin, sí es por el contrario, una herramienta muy útil para conseguir nuestro objetivo último que no es otro que mejorar de forma continua la prestación de cuidados de los que somos protagonistas.

La informática puede convertirse por tanto, en una herramienta muy valiosa para la facilitación del trabajo, para la planificación del mismo, para la gestión de los recursos, para la evaluación, para la mejora, en definitiva.

Por ello, los profesionales de este hospital y viendo la importancia que este medio podía suponer en nuestra profesión, han elaborado este proyecto, y así lo denominamos pues aun se encuentra en un momento incipiente de desarrollo y en cuya estructura se encuentran dos partes bien diferenciadas, que son:

- “Red Informática de apoyo a la gestión de enfermería” con el “Programa de Informatización de Enfermería”, (P.I.E.), y
- “Red Informática de apoyo a los cuidados” para mejorar la accesibilidad a la documentación que apoya el cuidado de enfermería en las distintas unidades.



MATERIAL Y METODOS

El "Programa de Informatización de Enfermería", (P.I.E.), tiene varios campos de actuación relacionados con la gestión de enfermería:

1. Recursos humanos.
2. Actividad asistencial.
3. Contabilidad analítica.
4. Objetivos.
5. Formación Continuada.
6. Anexos legales.

OBJETIVO: Ofrecer al usuario, en su mayoría Supervisores de Unidad, toda la información que les pueda ser útil relacionada con los campos mencionados anteriormente en formato Web.

La aplicación de esta herramienta nos mostrará a buen seguro aspectos de mejora en la gestión del autocuidado, mejorando consecuentemente la calidad del servicio prestado.

METODOLOGÍA: Para entender esta "Red Informática", se hace necesario describir las diferentes áreas de trabajo que la componen:

1. El Área de Recursos Humanos es un aspecto muy importante en la gestión de las Unidades de enfermería, al ser el factor humano el mayor capital de nuestro Centro. En este campo encontraremos:

- La definición de los puestos de trabajo por categorías profesionales.
- La plantilla, relacionada con el total de plantilla asignada a las Unidades así como su adscripción a turnos y la cobertura de puestos.
- Una base de datos para traslados internos con el censo de vacantes y situaciones administrativas del personal.
- Un sistema de seguimiento de permisos, I.T., A.T., así como la cobertura de cada uno de estos conceptos.
- Un sistema de Gestión de Personal para la planificación el mismo, cuyos objetivos son:
 - Homogeneizar y normalizar la planificación de personal de enfermería en las Unidades.
 - Mejorar y facilitar todo lo relacionado con la planificación y control de personal.



- Simplificar los procesos que relacionan al Supervisor de Unidad con el Servicio de Personal.

- Facilitar la labor de computo de jornada de cada trabajador.

2. El apartado de actividad asistencial nos ofrecerá la posibilidad de realizar seguimiento de aquellos aspectos de actividad relacionados con nuestras Unidades:

- Datos referentes a porcentaje de ocupación, estancias, estancia media, altas, etc.
- Datos relacionados con la patología de los pacientes y su agrupación relacionada por diagnóstico así como la prevalencia de los mismos en las Unidades.
- Seguimiento de emisión y destino de Informes de Enfermería al Alta.
- Pacientes en prevención de Úlceras por presión, UPP's intrahospitalarias y su incidencia en el Area.
- Datos de actividad en áreas específicas de Consultas Externas del Hospital o Centros de Especialidades y Servicios Centrales (Laboratorio, Banco de Sangre, Rx, Quirófano, etc).
- Participación del personal en las diferentes Comisiones Clínicas o Grupos de Trabajo del Area.

3. El campo de Contabilidad Analítica nos permitirá conocer el gasto y su evolución y aplicar correcciones si fuera necesario sobre las desviaciones.

- Realizaremos seguimiento del gasto por Unidades relacionado con los Recursos Humanos por categorías y conceptos de contratación.
- Seguimiento del gasto referido a material sanitario diverso sobre catálogo del Servicio de Almacén, así como el suministrado a partir del Plan de Inversiones Anual del Area.
- Seguimiento del gasto de Farmacia imputado a las Unidades de Enfermería con cargo a los Stocks de planta.

4. En cuanto al apartado de objetivos, podremos conocer aspectos relacionados con los mismos, así como su inclusión en los objetivos de calidad del Área:

- Podremos realizar su seguimiento conforme a la metodología y fechas acordadas con el/los responsable/s del objetivo,
- La evaluación del mismo, en relación a los estándares e indicadores pactados previamente.

5. El apartado de Formación Continuada nos aportará información diversa relativa a la formación en sus diferentes aspectos.



- Encontraremos el programa de acciones formativas vigente con acceso al mismo para consulta de cursos, fechas, etc.
- La formación interna (en el Area IX AE) desarrollada por el personal.
- La formación externa (fuera del Area IX AE) desarrollada por el personal.
- La docencia impartida así como la participación como tutores de prácticas.
- Las horas destinadas a la formación desde las diferentes Unidades de Enfermería.
- Las sesiones de enfermería desarrolladas en las Unidades.
- Las sesiones generales de enfermería impartidas para todo el personal del hospital.

6. En el apartado de anexos legales podemos encontrar el soporte normativo sobre "Jornada horaria y su aplicación", "Licencias, permisos y vacaciones", "Situaciones administrativas", etc.

Por último, estamos valorando la inclusión de un sexto campo para seguimiento de aspectos sobre Calidad, relacionados con las Unidades de Enfermería

CONCLUSIONES

Con este sistema, creemos ser capaces de integrar la informática en nuestro entorno de trabajo para tener en ella una aliada que facilite nuestra actividad cotidiana, pero sin olvidar nunca dar primacía a los contenidos sobre lo instrumental.

