



Título

EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGIAS COMO HERRAMIENTA DE GESTION

Clasificación

05 GESTION DE LAS TECNOLOGIAS Y LAS TICS / 22 SISTEMAS DE INFORMACIÓN E INFORMÁTICA

Forma de presentación: COMUNICACIÓN

Palabras clave: INFORMACION, INTRANET, CUADRO DE MANDO

Autores

BAENA PANADERO, T; VILLAGRASA SALAS, M; RAMON ROCA, C; GARI PARERA, J; QUETGLAS BESTARD, P; PERELLO MONSERRAT, M.S.

Entidad FUNDACION HOSPITAL DE MANACOR

CCAA ISLAS BALEARES

INTRODUCCION

En el entorno cotidiano donde el uso de las, cada vez menos, nuevas tecnologías son algo ya habitual y necesario, es obligado huir del tradicional cuaderno de mando dónde la información se presenta en soporte papel, con una información estática y limitada y que se entrega únicamente a contadas personas en la organización. Hoy en día se deben aprovechar las facilidades y ventajas que se obtienen con el uso de una intranet en la que se puede introducir información útil para todos los profesionales.

MATERIAL Y METODOS

La Fundación Hospital de Manacor (FHM) desde su inauguración apostó por las nuevas tecnologías, aceptando el reto de la informatización de la Historia Clínica y del uso de la informática como herramienta habitual de trabajo de todos los profesionales del hospital, tanto los de la parte administrativa como de la parte asistencial, además la FHM contaba con una plantilla joven y en este entorno de trabajo resultó fácil la implantación y consolidación de una intranet del Hospital donde, ya desde un principio, los profesionales pudieran acceder a informaciones tan diversas como: las comunicaciones de la dirección, informaciones de los servicios, noticias y eventos, quién es quién, etc.

La página de intranet de la Fundación Hospital de Manacor fue creada en 1997, poco después de la inauguración del hospital, y desde entonces ya ha recibido un número superior a las 425.000 visitas, lo que supone una media aproximada de 250 visitas por día. Este dato aún



cobra mayor relevancia cuando lo comparamos con el número de terminales, actualmente unos 260, lo que supone al rededor de una visita por día por cada ordenador de la Fundación.

El servicio de control de gestión decide en 2000 aprovechar esta herramienta para hacer llegar a los profesionales la información creada por este departamento. Desde un principio se decidió que la información aportada debería ser la evolución mensual de la actividad de cada servicio, así, se creaban unos 20 links con acceso directo a ficheros excel dónde cada profesional podía optar o bien por sólo consultar o imprimir esos datos o bien por guardar ese fichero en su ordenador y así poder manipularlos.

Actualmente la información vinculada a esta página es mucho más completa (más de 60 links) y en el cuaderno de mando cada profesional puede obtener información mensual sobre:

1. Conceptos en el ámbito general

- Seguimiento del contrato de gestión del hospital
- Resumen económico y seguimiento presupuestario por áreas y conceptos
- Datos sobre facturación

2. Información por áreas de actividad

- Hospitalización
- Consultas externas y pruebas complementarias
- Actividad quirúrgica
- Urgencias

3. Conjunto mínimo básico de datos

- CMBD de hospitalización
- CMBD de cirugía ambulatoria

4. Información por áreas y servicios

- Área médica
- Área Cirugía
- Área traumatología
- Área Materno-infantil
- Área Urgencias y UCI



- Otras áreas (esterilización, bloque quirúrgico, radiodiagnóstico, anatomía patológica, admisión, etc.)

5. Otras informaciones de interés

Imagen del acceso a la página de control de gestión en la intranet de la Fundación Hospital Manacor

El servicio de Control de Gestión seguimos apostando por la mejora continua, por ello se realizó en enero de 2002 una encuesta a los usuarios de esta página para valorar su satisfacción y sus nuevas necesidades. Con la intención de mantener la página en continua actualización y mejora, a lo largo del 2002 se tiene previsto dinamizar la información con lo que podríamos considerar una mejora exponencial: suministrar a cada profesional la situación diaria sobre actividad realizada hasta el momento, la actividad en consultas, hospitalización y quirófano programado para el día y la situación de sus agendas y pacientes pendientes en las listas de espera de consultas y quirófanos.

CONCLUSIONES

Hoy en día se hace difícil realizar cualquier actividad, ya sea personal o profesional, sin tener en cuenta las ventajas del uso de las nuevas tecnologías. El departamento de Control de Gestión de la FHM en el año 2000 decide utilizar la intranet para publicar el cuadro de mando y cualquier otra información que sea considerada de interés para los profesionales del hospital para lograr una mejor, más completa y rápida comunicación de la información generada. Hoy



en día cualquier profesional de la fundación sabe que puede disponer de la información sobre actividad realizada o pendiente, económica o de seguimiento de objetivos, entre otras, al alcance de la mano y por ello, la utilización de esta herramienta se ha convertido en algo cotidiano y casi imprescindible.

