



Título

APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE GESTION EN REHABILITACION PSICOSOCIAL: ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS ORIENTADOS A LA RECUPERACION

Clasificación

01 PROCESO ASISTENCIAL DEL PACIENTE / 15 MEDIA Y LARGA ESTANCIA

Forma de presentación: COMUNICACIÓN

Palabras clave: GESTIÓN CLÍNICA, REHABILITACIÓN PSIQUIÁTRICA, RECUPERACIÓN

Autores

PEREIRA RODRIGUEZ C, CHICHARRO LEZCANO F, URIARTE URIARTE, J.

Entidad HOSPITAL PSIQUIATRICO DE ZAMUDIO

CCAA PAIS VASCO

Resumen

La presente comunicación describe la aplicación de herramientas de gestión clínica en la organización de un servicio hospitalario de rehabilitación psiquiátrica, en el contexto de la transformación de una unidad psiquiátrica tradicional en una unidad de gestión clínica.

Se exponen las bases de tal transformación incluyendo aspectos como la aplicación de intervenciones basadas en evidencia y uso de guías asistenciales, la implantación de modelos de calidad total/excelencia, el uso de sistemas específicos de evaluación y financiación por resultados, la gestión por procesos y la aplicación de sistemas de definición y estandarización de servicios.

Se discute la utilidad de dichas herramientas para afrontar problemas inherentes a los servicios implicados en la asistencia a la enfermedad mental severa de curso crónico, incluyendo la continuidad de cuidados, la escasa implantación de técnicas terapéuticas no farmacológicas, la falta de definición de servicios y recursos, los problemas de financiación, la motivación y formación del personal y la flexibilidad y adaptación a las necesidades de los usuarios, entre otros. Se defiende la necesidad de afrontar el uso de tales herramientas en el contexto del paradigma de la recuperación, incluyendo dicho concepto en la misión de la organización/servicio, y en los valores que lo sustentan, y favoreciendo la participación de los usuarios en todos los niveles del proceso.

