



Título

**PROYECTO DE RENOVACION TECNOLOGICA.
INFORMATIZACION DE LAS UNIDADES DE ENFERMERIA. LA
OPINION DE LOS USUARIOS COMO ELEMENTO DE MEJORA**

Clasificación

01 PROCESO ASISTENCIAL DEL PACIENTE / 10 ENFERMERÍA

Forma de presentación: COMUNICACIÓN

Palabras clave: APLICACIÓN INFORMÁTICA, GESTIÓN DE APOYO, HERRAMIENTA ÚTIL

Autores

VAQUERO RUIPEREZ, M^a DEL R., GONZALEZ GONZALEZ, M.

Entidad HOSPITAL RAMON Y CAJAL

CCAA CASTILLA - LA MANCHA

INTRODUCCION

En la actualidad, Las Unidades de hospitalización, UCIS y Urgencias disponen de ordenador con aplicaciones informáticas de Hostelería, Suministros e Informes clínicos Cajal (Informes, consulta de pruebas analíticas, ...) que les facilita la gestión de apoyo a los cuidados. En Urgencias, además, se realizan los Informes Clínicos e Informes de alta de todos los pacientes que son atendidos.

MATERIAL Y METODOS

Objetivos:

- ☐ Evaluar el grado de utilización de los ordenadores y el nivel de satisfacción de los usuarios.
- ☐ Conocer las aplicaciones informáticas demandadas para seguir avanzando en la implantación de las mismas.

El Programa de Informatización de las Unidades de Enfermería se desarrolla en 2 FASES:

1ª FASE: 1998

- Septiembre de 1997: (4 Unidades de Enfermería a modo de pilotaje:) Aplicación informática de Hostelería, para solicitar las dietas de los pacientes ingresados.



- Mayo de 1998: (20 Unidades: 6 UCIS y 14 Unidades de Hospitalización). Aplicaciones informáticas: de Hostelería y de Suministros, para solicitar pedidos, en las Unidades con Pactos de Consumo de material fungible.

En esta fase el 41% de las Unidades de hospitalización y el 100% de las UCIS se dotaron de ordenador.

2ª FASE: Junio año 2000

- Se completó la dotación de ordenadores en el 100% de las Unidades de Hospitalización (43 Uds.).

Estrategia de Implantación:

1. Información a toda la Supervisión.
2. Formación básica en Windows 95 y Aplicaciones informáticas por parte del Servicio de Informática a la Supervisión, según se iban instalando los ordenadores. 32 Supervisores de Unidad.
3. Formación básica de las aplicaciones informáticas (Dietas, Resultados analíticos) al personal de enfermería de las Unidades: 288 personas. Posteriormente se programaron cursos (año 2001) y no se cubrieron las plazas porque el personal de enfermería ya estaba formado en todas las Unidades.
4. Asignación de las claves de entradas a los usuarios para el acceso a las aplicaciones informáticas.
5. Disposición de una persona de referencia del servicio de Informática (Teléfono) para aclarar dudas y resolver problemas.

La metodología que se ha utilizado para conocer el grado de satisfacción de enfermería con la informatización y su funcionamiento, ha consistido en la realización de un estudio cuantitativo, utilizando un cuestionario autocumplimentado con items abiertos y cerrados dirigida a todos los Supervisores que tienen Ordenador en sus Unidades. El nº de cuestionarios enviados fue de 49 y contestaron 49 (100%).

CONCLUSIONES

Los resultados del cuestionario han sido los siguientes:

1. ¿Qué utilidad das al ordenador? 97% Dietas, 59% Suministros, 97% Laboratorio.
2. ¿Consideras que este sistema facilita tu trabajo? 100% SI



3. Habitualmente ¿funciona correctamente? 87% SI, 13% se Bloquea

4. En caso de avería o dificultad en una consulta la respuesta para solucionar el problema por parte del Servicio de informática ¿Cómo es? Inmediata en el 30% Normal en el 30% y lenta en el 40% de los casos.

5. ¿Es suficiente 1 ordenador por unidad? 51% contesta que sí para las aplicaciones existentes en la actualidad, aunque el 33% especifican que sería insuficiente en el caso de que se incluyesen otras aplicaciones como por ejemplo la documentación enfermera.

6. ¿Qué otras aplicaciones informáticas te gustaría que tuviese? . Conexión con otros servicios, Documentación Enfermera, Pegatinas del paciente, Gestión de RR.HH., RR.MM..

7. Identificación de problemas: lentitud en las aplicaciones informáticas, falta de respuesta a tiempo real a los problemas que se plantean. Destacan problemas sucesivos con el programa instalado en los servicios centrales (Laboratorio).

CONCLUSIONES

Del análisis de los resultados se evidencia que:

- Facilita mucho el trabajo, está siendo una herramienta útil en la gestión de apoyo a las Unidades de Enfermería. Los cambios en la dieta del pacientes son inmediatos, con menos errores y la posibilidad de acceder a las pruebas analíticas en el día facilita la gestión de altas de los pacientes.
- El estar formados y familiarizados con la herramienta informática conlleva a que los profesionales demanden la informatización de la gestión de otras actividades que ahora se realizan de forma manual.
- Es importante realizar evaluaciones de opinión de los profesionales periódicas para poder identificar problemas y prevenir insatisfacciones, ya que una herramienta que no funciona bien genera rechazo de los profesionales (cuando el futuro está en la informática)
- Si se quiere informatizar la gestión del hospital hay que realizar inversiones importantes para que los profesionales no tengan limitaciones a la hora de trabajar con esta herramienta (suficientes ordenadores).
- Sería necesario realizar inversiones periódicas para poder adaptar/compatibilizar las aplicaciones informáticas existentes con las que se vayan implantando y así evitar los problemas que surgen al volcar los datos de las aplicaciones disponibles en el Hospital.
- Es necesario el apoyo constante de los servicios informáticos para que las aplicaciones informáticas se actualicen y adapten al 100% a las necesidades asistenciales.

