

### 2000-2006 Evolución del Portal de Primaria como herramienta de coordinación entre niveles asistenciales.

- **AUTORES:**

Arturo Quesada Olmo; Juan Francisco Nieto Pajares; Fernando Jiménez Crespo; Antonio Hurtado Losañez; Sergio de Bustos Pérez de Salcedo

- **INTRODUCCIÓN:**

En el año 2000 realizamos un portal en nuestra intranet para el área de Atención Primaria de Ávila, donde integramos información administrativa de pacientes, clínica y científica. Seis años después nos planteamos realizar una nueva versión en la que recogiendo la experiencia previa mejorásemos la accesibilidad, ampliásemos los contenidos y la adecuásemos el sistema a la evolución de la tecnología.

- **MATERIAL Y MÉTODOS:**

El portal ha dejado de ser un portal independiente para ser una aplicación más de nuestra intranet: un punto de menú disponible para los usuarios de atención primaria. Tecnológicamente hemos evolucionado, pasando a usar Apache como servidor web sobre plataforma HP-UX 11i (cluster de 2 nodos) y los script están realizados en php y librerías de software libre. La base de datos de administración es Informix 7.31. Estas infraestructuras de servidor son las que disponemos en el centro, y las aplicaciones son programas de software libre, con lo que la inversión ha sido de cero euros. Los accesos a las bases de datos de las diferentes aplicaciones los realizamos interrogando en tiempo real y directamente a cada una de ellas o mediante servicios web proporcionados por los proveedores. La información está disponible en el momento que el responsable la valida en su programa de gestión. El uso de tecnologías web permite acceder al sistema desde cualquier tipo de dispositivo con navegador. Aprovechamos la infraestructura de comunicaciones corporativa del Servicio de Salud y los puestos que existen en los centros, para que desde cualquier punto del área de atención primaria se conecten al sistema. El programa tiene un sistema de seguridad que limita el acceso a los datos de cada centro. Las funcionalidades son las siguientes:

Generales: Agenda de teléfonos de todos los centros de especialidades y centros de atención primaria. Acceso a correo electrónico. Catálogo nacional de hospitales, sistema de mensajería interna. Noticias, avisos y cursos.

Catálogo de laboratorio. Donde es posible consultar la información técnica de cada prueba: código, disciplina, preparación del paciente, tipo de muestra, tipo de tubo, almacenamiento, conservación, valores normales, etc.

Guía farmacología, de administración y ficha técnica de medicamentos.

Información administrativa de pacientes: citas por fecha, citas por paciente, pacientes hospitalizados, pacientes atendidos en urgencias, pacientes dados de alta, informes de cuidados de enfermería.

Análíticas e informes de anticoagulados en bloque. Permite descargar en formato pdf los informes validados de cada centro cada día.

Historia clínica electrónica. Los médicos pueden acceder de forma individual a cada paciente y consultar informes clínicos de pruebas analíticas, pruebas de anatomía, informes de radiología, informes de atenciones en urgencias, informes de alta, informes de consultas y otras pruebas ambulatorias, así como la relación de intervenciones y atenciones en urgencias, hospitalización y consultas externas.

Protocolos, legislación y guías científicas.

- **CONCLUSIONES:**

Todos los centros de salud se conectan diariamente al sistema y todos los médicos disponen de usuario y clave de acceso estableciendo diferentes niveles de acceso a la información. El médico de atención primaria puede ver información clínica de un paciente constantemente actualizada y disponible, relacionada con pruebas diagnósticas: evita repeticiones de pruebas, aporta mayor información a la hora de tratar a un paciente. El sistema ha permitido sustituir el envío convencional de informes de laboratorio, informes de anticoagulados, y faxes de petición de citas.

Durante el mes de marzo se han realizado más de 4600 conexiones desde los Centros de Salud de las cuales el 64% han sido personal médico y el resto personal administrativo. Del total de usuarios en el sistema, un 75% se conectaron habitualmente.

