

### Plataforma SMS como complemento a las funcionalidades de la intranet 'GALENOWEB'

- **AUTORES:**  
Fernando Jiménez Crespo; Juan Fco. Nieto Pajares; Pablo Leon Visser; Arturo Quesada Olmo; Antonio Hurtado Losañez
- **INTRODUCCIÓN:**  
El teléfono móvil se ha convertido en un elemento de uso universal. Somos conscientes de que el móvil se puede utilizar en cualquier lugar y que un alto porcentaje de la población lo usa habitualmente. Como complemento a las aplicaciones en nuestra intranet nos propusimos dotarla de una plataforma sms sobre la cual desarrollar utilidades integradas con todos los sistemas de información del centro basados en esta tecnología. El sistema debe servir para los pacientes, profesionales y proveedores.
- **MATERIAL Y MÉTODOS:**  
Seleccionamos un modem gsm sony ericsson modelo GM29, configurable para cualquier ordenador personal que nos permite utilizar tarjetas telefónicas de cualquier operador. Con este modem desarrollamos un programa para la gestión de mensajes (entrantes –salientes) a través de una base de datos (bbdd). El programa trabaja con cualquier base de datos con conexión ODBC. Los mensajes recibidos son almacenados en la bbdd de nuestra intranet guardando los siguientes datos: fecha, hora, número de teléfono remitente, estado y texto del mensaje. Los mensajes salientes también son almacenados con el valor estado='PEND', indicando la fecha, hora, el número de teléfono destino y el texto del mensaje, el día y hora indicado se enviará en mensaje. El programa se instala con servicio windows pudiendo configurar el intervalo de tiempo para revisar nuevos mensajes salientes, así como los datos de la tarjeta (pin, puerto de conexión , etc). Para el control de envíos/solicitudes, existe un sistema de administración que permite definir números de teléfonos y relacionarlos con las diferentes aplicaciones. Además un sistema de consultas permite disponer de información estadística del uso por tipo de mensaje, número de teléfono, etc.
- **CONCLUSIONES:**  
Este sistema nos permite abstraer la lógica de gestión envío/recepción de los programas basados en sms, de modo que las aplicaciones se convierten en aplicaciones típicas de gestión. Hemos desarrollado las siguientes aplicaciones:
  - Informe de situación de camas. De un modo automático a las 8:30 y a las 18:30 envía a los nº definidos la situación de camas. O mediante el token "CAMAS" enviado un mensaje a la tarjeta del MODEM responde con la misma información: pacientes hospitalizados y camas libres por servicio y hospital. Resumen de camas libres por tipo de cama y pacientes hospitalizados y pacientes en urgencias.
  - Información de citas. Cuando el paciente manifiesta su intención de recibir avisos con las citas el sistema envía un aviso en el momento de realizar la cita, 2 días antes de la fecha de la cita y en cualquier momento puede consultar las citas que tiene enviando un mensaje con el token cita y su número de historia.
  - Avisos buscas. El programa permite enviar un mensaje de texto libre a móvil asociado con un empleado de guardia. Este sistema permite sustituir de forma progresiva los buscas por teléfonos móviles.Como desarrollo futuros nos hemos planteado realizar un agenda basada en sms, avisos desde servicios centrales a peticionarios con las pruebas estén informadas, aviso a los proveedores cuando se paga una factura, gestión de alarmas al equipo directivo en función de eventos predefinidos: cero camas libres, más de 50 pacientes en urgencias, etc.

