

### **Implantación de un almacén de datos corporativo (DWH) como herramienta de gestión clínica. Es posible obtener información asistencial a tiempo real?**

- **AUTORES:**  
Antoni Sicras Mainar; Josep Ramon Llopart López; Esperanza Escribano Herranz; Josep Serrat Tarrés; Jordi Morell Vilanova; M<sup>a</sup> Àngels Cabezas Torrès; Nuria Navarro Casado; Marina Buqueras Rovira
- **INTRODUCCIÓN:**  
Describir el desarrollo, la implantación y el alcance de los resultados en salud obtenidos, a partir de un almacén de datos corporativo (DWH) como herramienta de gestión clínica, entre profesionales de varios centros de una corporación sanitaria.
- **MATERIAL Y MÉTODOS:**  
Badalona Serveis Assistencials SA, es una empresa sanitaria, concertada por el CatSalut. Formada por siete centros de atención primaria, un hospital comarcal y un centro sociosanitario. Su área de influencia en base capitativa es de unos 110.000 habitantes. Desde mayo de 2004 se implementó un (DWH) con plataforma tecnológica OLAP. Los datos reciben un tratamiento de homogeneidad, calidad, agregación y orientación de negocio. La información se explota mediante herramientas flexibles (MIS OnVision, Plain). Su abordaje se desarrolla en etapas sucesivas, con implicación de la dirección y usuarios finales (tecnologías y sistemas), a tiempo real por vía web.
- **RESULTADOS:**  
Se describen las principales aplicaciones del DWH, en la elaboración del cuadro de mando operativo y análisis/reporting, en entorno analítico y web. Además, se detallan los principales indicadores cuantitativos (actividad, consumos, recursos) y cualitativos (prescripción farmacéutica, de procesos y de consecución de objetivos terapéuticos de control en resultados en salud), por centros y profesionales de los EAP, y de diferentes niveles asistenciales (líneas de negocio).
- **CONCLUSIONES:**  
Su implantación no está exenta de superar dificultades. No obstante, la capacidad predictiva del análisis y de navegación por la información, así como los reducidos tiempos de respuesta, aportan grandes expectativas y posibilidades en la toma de decisiones estratégicas, aumentando la preocupación por la eficiencia y la calidad de los profesionales.

