

Proceso de implantación del programa AIDA.

- **AUTORES:**

Jesús Pons Catala; Albert Cortés Borra; Pedro Garcia Lafuente; Andreu Aloy Punzano; Tomas Costa Torres

- **INTRODUCCIÓN:**

En un Hospital de tercer nivel, con una plantilla dependiente de la Dirección de Enfermería superior a 4.000 profesionales y con mas de 300 Unidades de Enfermería, con turnos muy diferentes y Áreas distantes físicamente entre si, surge la necesidad de la implantación de un programa informático comercial, para la gestión de turnos e incidencias administrativas y económicas.

Esto supuso un cambio organizativo importante para la mejora de la gestión del personal y facilitar las relaciones con el Departamento de Recursos Humanos.

Objetivos:

Implementar un programa para la Gestión de Turnos y Gestión Recursos Humanos en el Hospital

- **MATERIAL Y MÉTODOS:**

Material:

Para su implantación se efectúa una revisión del listado de todo el personal dependiente de la Dirección de Enfermería tanto de plantilla como sustitutos.

Así mismo se actualiza los listados históricos de contratos, horarios, asignaciones, organigramas y circuitos.

Se efectúa cronograma y se crea dos comisiones: una estratégica y otra operativa con implicación de la Gerencia, Dirección de Enfermería y Sistemas Informáticos.

Se realiza el estudio del programa según las necesidades de nuestro Hospital.

Se realiza la formación al cuadro de mandos en la utilización de la aplicación.

Se realiza nuevos requerimientos al propietario del programa para modificar y adaptar el mismo a las necesidades del Hospital.

Método:

Descriptivo cualitativo.

- **RESULTADOS:**

Implantación del programa y descarga a nóminas en un tiempo muy breve para minimizar el impacto de doble circuito.

Unificación de criterios en la utilización de las incidencias.

Seguimiento, evaluación y control mediante filtros de descarga.

Visión de su planilla anual on-line por parte de los profesionales.

- **CONCLUSIONES:**

Mejora la Gestión Administrativa y de Recursos Humanos por parte de los mandos, con total transparencia para los profesionales.

Unifica los criterios en la utilización de las incidencias en todo el Hospital.

Visión de la Gestión y situación del Hospital on-line por parte de la Dirección de Enfermería.

Descarga a nóminas de las incidencias económicas en formato digital por parte de los mandos previa revisión de la descarga.

